









**BioTel<sup>®</sup>**  
**CARE**

**User Manual**

## Icon Definitions

Symbol	Descriptions
<b>Carrier Name</b>	The name of the cellular carrier to which the meter is currently connected.
	Indicates that the current battery charge status. The battery energy remaining is depicted in a standard manner, familiar to most users, in which red indicates near-total discharge, which additional levels of white indicate progressively more complete charge states.
	Indicates that the battery is actively charging. These items are displayed in an animated fashion from top to bottom in order to depict active charging of the meter battery.
	Indicates the battery is getting low and needs to be charged.
	Indicates the strength of the wireless signal between base station and the meter in a manner familiar to most users. Additional bars of signal depict increased signal strength. Users who have two bars or less may experience slow and unreliable transmission and reception of data.
	The triangle icon indicates that the meter is roaming on the network of a cellular carrier different from the home carrier.
	The letter "X" is used to indicate no wireless signal connectivity.

# BioTel<sup>®</sup>

## CARE

### **Blood Glucose Monitoring System User Manual**

This product contains a rechargeable internal battery. To conserve battery power this product will turn off the screen after one minute of non-use. To turn on the product either insert a test strip or press the Home or Power Button side button.

Not Intended for Sale Within the EU

ART-303 Rev. 1

## **Contents**

- A Intended Use (pg. 4)**
- B Important Safety Instructions (pg. 4)**
- C Getting Started (pg. 5)**
- D Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM (pg. 7)**
  - D.1 Testing Your Blood Glucose (pg.11)**
  - D.2 Testing With Control Solution (pg. 18)**
  - D.3 Functions and Settings (pg. 22)**
- E Customizing Your Meter (pg. 33)**
- F Classic Mode (pg. 39)**
  - F.1 Testing Your Blood Glucose (pg. 40)**
  - F.2 View Your History on the Meter (pg. 43)**
  - F.3 Testing With Control Solution (pg. 43)**
  - F.4 Setting Up Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM (pg. 47)**
- G Maintenance of Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM and Lancing Device (pg. 48)**
- H Storing Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM and Test Strips (pg. 53)**
- I Troubleshooting (pg. 53)**
- J About Your System (pg. 58)**
- K Terms of Service/Use (pg. 63)**
- L Privacy Policy (pg. 77)**

## A. Intended Use

The BioTel Care® Blood Glucose Monitoring system is intended for the quantitative measurement of glucose in fresh capillary whole blood samples drawn from the fingertips, forearm, or palm. It is intended for lay use by persons with diabetes to aid in diabetes management. It is indicated for use at home (over the counter [OTC]) and should be used only by a single patient and should not be shared. Test results are plasma-calibrated for easy comparison to clinical laboratory methods. Testing is done outside the body (in vitro diagnostic use). The BioTel Care® Blood Glucose Monitoring System consists of the BioTel Care® Blood Glucose Meter, BioTel Care® Blood Glucose Test Strips, and BioTel Care® Glucose Control Solutions. The BioTel Care® Blood Glucose Monitoring system is not indicated for the diagnosis or screening of diabetes or for neonatal use. Palm and forearm testing should be done only during steady-state times when glucose is not changing rapidly. The BioTel Care® Blood Glucose Meter uses cellular data transmission to send test results to Telcare's cloud database, Telservice, and to receive messages from Telservice. The BioTel Care® Blood Glucose Monitoring System is not intended to provide automated treatment guidance or decisions, nor is it to be used as a substitute for professional healthcare judgment.


## B. Important Safety Instructions

The BioTel Care® Blood Glucose Monitoring System and lancing device are for single patient use.

- Do not share them with anyone, including family members!
- Do not use on multiple patients!
- Do not transfer ownership.

Because all parts of the kit may come in contact with your blood, all parts are considered biohazardous. Kit parts can potentially transmit infectious diseases, even after cleaning and disinfection. Dispose of in accordance with local regulations.

Users should wash hands thoroughly with soap and water and dry thoroughly after handling the meter, test strips, and any lancing device.

For Cleaning and Disinfecting procedures to prevent the spread of diseases such as Hepatitis B, see Cleaning and Disinfecting Your Meter (pg. 50 ) .

Use of this device on multiple patients may lead to transmission of Human Immunodeficiency Virus (HIV), Hepatitis C Virus (HCV), Hepatitis B Virus (HBV), or other bloodborne pathogens.

**For Technical Support, contact Telcare, LLC at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International).**

**Hours of Operation: Monday - Friday, 9AM - 9PM EST**

## References

“FDA Public Health Notification: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication” (2010) <http://wayback.archive-it.org/7993/20170111013014/http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm>

“CDC Clinical Reminder: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens” (2010) <https://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingerstick-DevicesBGM.html>

“Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections; Approved Guideline—Third Edition. Clinical and Laboratory Standards Institute (CLSI), document M29-A3, (ISBN 1-56238-567-4).

## C. Getting Started

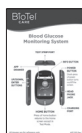
Thank you for choosing the BioTel Care<sup>®</sup> Blood Glucose Monitoring System. The BioTel Care<sup>®</sup> system is comprised of the BioTel Care<sup>®</sup> meter and the User Portal. The meter provides accurate readings sent immediately to your online account to store, track, and chart. Personalized messages may also be sent to the meter. This manual will provide you with all you need to know to use your new meter. So let's get started!



*All images for reference only*

## Unboxing the BioTel Care® BGM for the first time

Before we begin, take a moment to go over the contents of your BioTel Care® BGM kit. Your kit should include:



BioTel  
Care® BGM

(battery included)

AC  
Charger

Lancing  
Device

Nylon  
Case

User  
Manual

Quick  
Start  
Guide

## BioTel Care® BGM Kit does not contain testing supplies box.

The following supplies are provided separately:

- BioTel Care® Test Strips
- BioTel Care® Lancets
- BioTel Care® Control Solution (L1 and L2)

## Using your new meter:

Make sure you charge your glucose meter for at least 6 hours before first use. To charge your glucose meter, use the AC Charger included in your kit.

**Important:** Please remove the protective film over the screen. Wait for the meter to finish the boot process to start a test when it powers on.

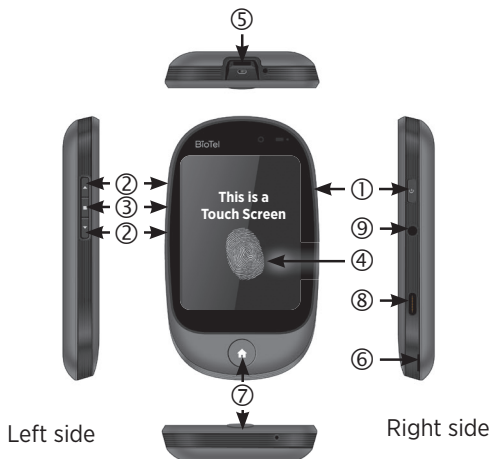
## You should use the BioTel Care® BGM for:

- Testing Blood Glucose
- Testing only with fresh capillary whole blood samples

## You should NOT use the BioTel Care® BGM for:

- The diagnosis of Diabetes
- Testing blood glucose on newborn infants
- Testing of arterial blood
- Testing of venous blood

## D. Your BioTel Care® BGM



### ① Power (PWR) Button

- Short-press of power button turns on/off the screen.
- Long-press of power button when screen is on pops out a window with the following options: Power Off, Restart, and Airplane Mode / Silent, Vibrate, and Sound.
- Long-press of power button will turn on the meter when powered off.

### ② UP/Down

- Buttons to scroll through menus

### ③ Enter Button

### ④ Display Touch Screen

### ⑤ Test Strip Port (white side up)

### ⑥ Battery Access Notch

- Use the notch to remove the battery cover and replace the battery

### ⑦ Home button

- Press of home button returns to the Home screen except in Test Mode.

### ⑧ Charging Port

### ⑨ Headphone Jack

# BioTel Care® Test Strips



Contact End (put into Test Strip Port)

## Important Notes on Test Strips:

- Because of the auto coding feature of this meter, the strip insertion will be snug. This is to be expected and users find it easy after a few attempts.
- Check the expiration date printed on the test strip bottle and its package. DO NOT use expired test strips.
- Use each test strip immediately after removing it from the bottle. Close the bottle immediately after taking out a test strip.
- Do not use wet or damaged test strips.

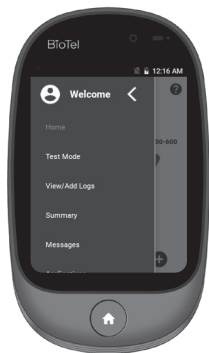
## The Home Screen



On the Home Screen, you can see the following:

- ① Wireless Signal
- ② Battery Level
- ③ Current Time
- ④ Last Test Reading
- ⑤ Date and Time of Last Reading
- ⑥ Available Widgets Indicator
- ⑦ Applications Bar
- ⑧ Application Drawer







On the Home Screen, swipe from the left edge of the screen to right OR press the menu button in the top left to open the Application Drawer to access the meter's options:

- Home
- Test Mode
- View/Add Logs
- Summary
- Messages
- Applications
- App Store
- Reminders
- Settings
- Support
- Control Solution Test

To access all available applications, press the Apps icon, or select using the UP/DOWN/ ENTER buttons, on the bottom Apps Bar of the Home Screen.

## Preparation and Safety

### Before you begin, make sure to:

- Set up your BioTel Care<sup>®</sup> BGM Blood Glucose Meter properly.
- Run a control test before first use. (See Step-by-Step Guide to Control Testing - pg. 19 - Wash your hands and testing site thoroughly with warm water and soap. Dry your hands well.
- Test in a place where the temperature range is between 50°F (10°C) and 104°F (40°C). (See "Troubleshooting" for more information - pg. 53 - Keep away from direct sunlight and heat. Store the test strip bottle in a dry cool place.

- Record the “date opened” on the bottle label. Discard the bottle and any remaining test strips 6 months after the date of opening or if expired, whichever comes first.
- Do not operate the meter outside the temperature range of 50°F (10°C) to 104°F (40°C).
- The BioTel Care® BGM is compatible with Telcare® Test Strips and Telcare® Glucose Control Solutions.


### **You will need:**

- Your BioTel Care® BGM
- A new BioTel Care® Test Strip
- A lancing device with a clean, unused lancet (or safety lancets)

### **IMPORTANT WARNINGS ABOUT INACCURATE RESULTS**

Inaccurate results may occur in severely hypotensive individuals or patients in shock. Inaccurate low results may occur for individuals experiencing a hyperglycemic hyperosmolar state, with or without ketosis. Critically ill patients should not be tested with blood glucose meters.

### **FOLLOW THESE IMPORTANT SAFETY GUIDELINES**

- Please follow cleaning and disinfecting instructions for the meter and lancing device to prevent the risk of blood-borne pathogen transmission! (pg. 51 )
- Follow any cleaning/disinfection instructions that may come with the lancing device you use.
- The meter and lancing device are intended for a single user and should not be shared.
- Make sure you wash with soap and water and dry hands thoroughly before and after handling the meter, lancing device, or test strips.

## D.1 Testing Your Blood Glucose

1. Power on the BioTel Care® BGM with the **PWR** (Power) button on the right side of the BGM. Long press if it is turned off, short press if it is in SLEEP mode. The device will automatically display the Home Screen.

2. Press on the TEST MODE icon OR use the three buttons on the left side of the BGM to enter BG Test Mode.

When ready to check blood, "Insert a new test strip" will be displayed.



**3.** Take out a BioTel Care® Test Strip from the bottle, and close the bottle immediately. (Some meters require the user to enter a code from the vial. BioTel Care® and Telcare® strips do not require a code.)

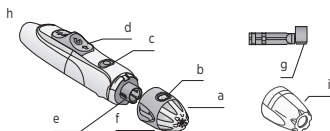
**4.** Firmly insert the test strip into your BioTel Care® BGM until it is fully seated. The Test Strip Port light will turn on.

**5.** Prepare Your Lancing Device (Refer to Components Illustration)

**5.1** Remove the lancing device cap (f) by snapping it off at an angle.

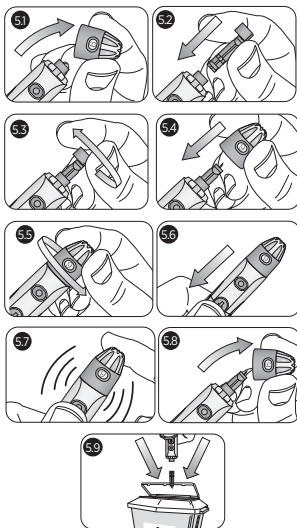
**5.2** Insert a new lancet (h) into the lancet holder (e). This action will cock the device.

**5.3** Hold the lancing device firmly in one hand, use your other hand to twist off the lancet cap (g).



#### AUTOLET PLUS COMPONENTS

- a. Depth adjuster
- b. Depth setting indicator window
- c. Activation button
- d. Cocking/lancet release slider
- e. Lancet holder
- f. Lancing device cap
- g. Lancet cap
- h. Lancet
- i. Optional alternate site testing cap (Not included/Can be special ordered)



**5.4** Place the lancing device cap (f) back on the device with the depth setting indicator window (b) aligned with the activation button (c).

- 5.5** Set the depth adjuster (a). The lancing device offers 9 depth settings. Level 1 is the shallowest depth; Level 9 is the deepest.
- 5.6** To prime the device pull back on the grey slider until it clicks (d), (You may have already cocked/primed the device in Step 5.2). You are now ready to obtain a blood sample.
- 5.7** To lance your finger hold the lancing device firmly against the side of your fingertip. Press the activation button (c). Apply gentle pressure near the puncture site if needed, until a blood drop appears.
- 5.8** To release the used lancet, first remove the lancing device cap (f), push the lancet release slider forward/downward (d). If the lancet does not detach, push the slider forward and carefully hold the sides of the exposed lancet. Firmly pull the lancet away from the device.
- 5.9** The lancet should be removed and disposed in accordance with local waste regulations.

### **Important Information for Lancing Device**

- Use the BioTel Care® or Telcare® Lancing Device included in your BioTel Care® Blood Glucose Monitoring System to obtain a blood sample. The minimum blood sample volume is 0.8 microliters.
- Purchase an additional BioTel Care® Lancing Device by calling Telcare, LLC at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). (9AM - 9PM EST, M-F).
- If using another type of lancing device, please refer to the instructions provided with the lancing device.

### **Important Safety Procedures Regarding Lancets**

- To avoid contamination, use a new lancet every time you test. It is important to discard the used lancet carefully after each use to avoid unintended lancet stick injuries. Used lancets may be considered biohazardous waste in your area. Be sure to follow your local regulations for proper disposal.

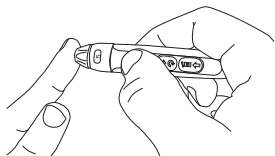
- If alcohol wipes are used to clean your finger or palm, make sure your skin is dry before the blood sample is obtained.
- Lancing devices should NEVER be used by more than one person.
- If the seal is broken, discard the lancet.

## How to choose the cap

- For fingertip testing, use the colored cap included on the lancing device.
- For alternate site testing on your palm, use the clear cap.

## Tips for fingertip testing

- Gently massage your hand and finger toward the puncture site to form a drop of blood. Do not “milk” or squeeze around the puncture site.
- Lance the side of your fingertip to avoid soreness. To avoid calluses, choose a different lancing site each time.



Position the end of the adjustable comfort tip against the side of the fingertip. Press the trigger button, and then lift the lancing device away from the finger after the puncture is complete.

## Testing Using an Alternate Test Site

**This package does NOT include an alternate site cap. If you require one, please contact Telcare, LLC. Important Information on Alternate Site Testing**

You BioTel Care® BGM is capable of testing your blood glucose from your palm, usually referred to as an alternate site test, or AST.



Alternate site testing can be less painful than fingertip testing. However, because of the physiological differences between your fingertip and palm, AST results may be significantly different.

Alternate site testing should not be used to calibrate a continuous glucose monitor nor should it be used in insulin dose calculations.

Alternate site testing should only be used during steady state blood glucose conditions when glucose is not changing rapidly.

**You should consult with your Health Care Provider before using alternate site testing.**

## Testing on Your Palm

Prepare the lancing device with a new lancet and clear cap. Cock the lancing device so that it is ready to use. Select a site on your palm that does not have veins, moles, excessive hair, or bone. Vigorously rub the side of your palm with your other hand for at least 10 seconds. You should feel it get quite warm.

Press the opening of the clear cap against a fleshy area of the palm. Press the lancing device up and down in a slow pumping motion for several seconds to help the flow of blood.

Keep steady pressure on the area and press the release button. Do not be afraid to apply pressure to the area with the lancing device to assist the flow of blood. Continue to press the cap against the area for a few seconds to allow blood to come to the surface. You can see the blood drop through the clear cap. Lift the lancing device straight up. Do not smear the blood when removing the lancing device. If the blood drop is too small, the meter will show **Error: Not Enough Blood**. Insert a new strip and obtain a new blood drop.

**If the results from alternate site testing differ from how you feel, use fingertip testing instead.**

**6. Applying Blood to the Test Strip**  
Gently touch the test strip to the drop of blood. The test strip will absorb the blood. Keep the test strip in the blood drop until you see the blood sample end of the test strip fill.

**7. Tagging Your Test Result**  
The screen will start to count down. After 6 seconds, your glucose level will appear on the display screen. You can select a Reading Tag (e.g., “Before Breakfast”) from the list displayed during or after countdown. Swipe down OR use the **DOWN** key to select the correct tag. Press on the **CONTINUE** button OR use the **ENTER** key to confirm.

Your test result will be automatically stored into the meter history. If a Reading Tag is not selected in the allotted time, it will automatically be tagged as “No Selection”.

**8. Sending Your Results**  
After pressing the **CONTINUE** button, your BioTel Care<sup>®</sup> BGM will send the results to Telcare’s secure server.

**9. Remove the used test strip and discard it properly.**



### CLINICAL RESPONSE SCREEN:

During data transmission, you will see a display that compares your reading to your set target. To change your set target, call your Health Care Provider (if already connected) or Customer Support at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). You may also see helpful guidance from your Health Care Provider regarding this reading to manage your diabetes.



## **Important steps to follow if you see High or Low**

If you see High or Low displayed, your blood glucose level may be above 600 mg/dL or below 20 mg/dL. Wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. DO NOT test on your palm or forearm. If you still receive the same message, test your BioTel Care® BGM with a control solution: refer to "Step-by- Step Guide to Control Testing." (pg. 19 ).

**OPTIONAL:** After successful data transmissions to the server, you may receive a multiple choice question to answer. This may be a question from your Health Care Provider or relate to reordering supplies. Swipe up/down OR use the **UP/DOWN** buttons to select the appropriate answer. Press on the option OR use the **ENTER** button to transmit.

## **If Your Data Transmission is Not Successful**

If the device cannot communicate with the server, the following message will appear:

**No network connection. Reading will be sent when a connection returns.**

Your test results will be stored in your device. You can send the reading on your own by going into Logs from the main menu. Select the unsent reading displayed in Logs and press the Sync button to transmit. For the transmission to be successful, network connection is required.

The meter will attempt to forward unsent readings automatically every 15 minutes, or following the next sent reading. Readings that have not been transmitted to the server will be marked with a yellow circular hazard icon in the Logs list.

**IF DATA TRANSFER FAILS, YOU MAY USE THIS PRODUCT LIKE ANY OTHER GLUCOSE METER. FOLLOW YOUR HEALTH CARE PROFESSIONAL'S INSTRUCTIONS ON TREATMENT.**

## **Understanding Your Blood Glucose Test Results**

Blood glucose value will vary depending on food intake, medication, health, stress, and exercise. The ideal ranges for people without diabetes are as follows<sup>1</sup>:


- 70 to 100 mg/dL before meals, and
- 70 to 140 mg/dL after meals

## **What to do if you get high or low readings AND you feel ill.**

If the BioTel Care® BGM displays results that are “High” or “Low,” or you get a result that is more than 250 mg/dL or below 50 mg/dL AND you feel ill:

- Treat your diabetes according to the instructions from your Health Care Provider.

If the BioTel Care® BGM displays results that are “High” or “Low,” or you get a result that is more than 250 mg/dL or below 50 mg/dL AND you DO NOT feel ill:

- Test your BioTel Care® BGM with a control solution: refer to “Step-by- Step Guide to Control Testing.” (pg. 19 )
- Wash your hands, dry thoroughly and test again using your fingertip.

**If you still get a high or low reading, contact your Health Care Provider immediately.**

## **References**

1. American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes—2020. Diabetes Care. 2020; 43:S1-S212.

## **D.2 Testing With Control Solution**

Control solution testing will confirm that your BioTel Care® BGM and Test Strips are working properly. You should perform control solution testing when:

- Using the meter for the first time
- Using a new bottle of BioTel Care® Test Strips
- You left the test strip bottle cap open
- You dropped the meter
- You suspect the meter and test strip are not working properly
- The test results do not reflect how you feel

- Practice the testing
- The test strips are exposed to environmental conditions outside the temperature requirements printed on the label.

Purchase additional control solution by calling Telcare, LLC at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International) (9AM-9PM EST, M-F)

## Step-by-Step Guide to Control Solution Testing



1. Power on the BioTel Care® BGM with the **PWR** button on the right side of the BGM. The device will automatically display the Home Screen with the last reading as shown.



2. Press on the Control Solution Test icon OR use the three buttons on the left side of the BGM to enter Control Solution Test Mode. **Switch mode to L1 Control Solution Mode.** To test Level 1 (L1) control solution, press on the **L1 CONTROL** button OR use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L1 CONTROL** button.



Press on the Control Solution Test icon OR use the three buttons on the left side of the BGM to enter Control Solution Test Mode. **Switch mode to L2 Control Solution Mode.**

To test Level 2 (L2) control solution, press on the **L2 CONTROL** button OR use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L2 CONTROL** button.

**3.** Take out a BioTel Care® Test Strip from the test strip bottle. Close the bottle immediately.

**4. IMPORTANT:**

- Firmly insert the test strip into your BioTel Care® BGM until it is fully seated. The strip port light will turn on. Continue to push the strip in until **“Apply Level 1 (2) Control Solution”** appears.
- The term “BioTel” or “Telcare” should be facing up.
- The sample tip should be facing up.
- Do not touch the sample tip until applying Control Solution.

**5.** Use Level 1 solution for L1 mode. Use Level 2 solution for L2 mode. Squeeze a drop of control solution onto a clean, dry, non-absorbent surface. Immediately replace the bottle cap on the control solution bottle. Do not apply control solution to the test strip directly from the bottle.

**6.** Gently touch the tip of the test strip to the drop of control solution. You should see the sample end of the test strip fill.



\* Control Solution Range (Images are for reference only. Actual numbers may vary.)

7. The screen will start to count down. After 6 seconds, the control test result will appear on the meter's display screen.
8. Compare the reading on the screen to the "L1 Control Solution" or "L2 Control Solution" range printed on the test strip bottle or package. If the reading on the meter falls within the appropriate range, select the YES tag. If not, select the NO tag. If the reading falls outside the level printed on the bottle or package that you used, please see "Control Solution Troubleshooting" (see section below) .

Control Solution readings are stored on the meter but are not included in the Blood Glucose testing logs.

## **Important Tips About Control Solution**

1. Only use BioTel Care® or Telcare® Glucose Control Solution with the BioTel Care® or Telcare® Test Strips. Other brands of control solution or test strips may produce inaccurate results.
2. Always check the expiration date. DO NOT use expired control solution.
3. DO NOT FREEZE. Store the control solution at room temperature.
4. Never touch the tip of the control solution bottle to the test strip. It will damage all remaining solution in the bottle.
5. Record the "date opened" on the bottle label.
6. Do not use the control solution if more than 3 months since first opened.

## **Control Solution Troubleshooting**

If your control solution testing is out of range (too high or too low), it may be caused by the following:

- Wrong brand of control solution
- Control solution not at room temperature
- Expired or contaminated control solution
- Damaged test strip

- Touched the tip of solution bottle to test strip
- Meter malfunction
- Testing outside of meter operating temperatures (50 °F – 104 °F) (10 °C – 40 °C)

Check the expiration date and open bottle date on the control solution and on the test strips. Repeat testing using a new test strip. If the result is still out of range, use a new bottle of control solution and retest.

If the problem persists, call Telcare, LLC at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). Do not perform any blood glucose tests until you resolve this issue.

## D.3 Functions and Settings

### View Your Logs on the Meter

#### View your logs on your meter

Your BioTel Care® BGM can store at least 10,000 logs. Each log is stored with date and time.

1. Power on the BioTel Care® BGM by using the **PWR** button.
2. Press on the **LOGS** icon OR use the **UP/DOWN /ENTER** buttons to access logs.
3. Swipe up/down OR use the **UP/DOWN** buttons to scroll through stored readings and other entries. (*Note: Select any log to view more details*)
4. Press the **Filter** button to select a subset of log types for display.
5. To exit the Logs menu, press the **HOME** button.



## Blood Glucose Readings

Blood glucose readings are displayed in a colored (blue, green, orange, or red) circle. Each color indicates in which target range the reading falls:

**Blue:** below target

**Green:** on target

**Orange:** above target

**Red:** high above target

## Control Solution and other Logs

- Control solution logs are displayed in an uncolored circle.
- Non-Glucose logs are displayed in a uncolored rectangular box.
- Blood Pressure logs from a connected device are displayed in a colored (green, yellow, orange, or red) circle.
- Manually entered Blood Pressure logs are displayed in a colored (green, yellow, orange, or red) square.



Control Solution Log



Non-Glucose Log



Blood Pressure Log



Manually Entered  
Blood Pressure  
Log

## List of Log Icons

The following 9 different categories can be displayed in the Logs Screen: Blood Glucose, Carbs, Medicine, Activity, Weight, Blood Pressure, A1C, SPO2, and Temperature. Each category has its unique icon as shown in the picture.



## Add Logs on the Meter

### Add your logs on your meter

Your BioTel Care® BGM allows you to manually add Blood Glucose, Carbs, Medicine, Activity, Weight, Blood Pressure, A1C, SPO2, and Temperature.

1. You can enter the **Add Log** mode from the Logs Screen or Applications Menu by pressing on the **Add Log** button.
2. Select the log type by pressing on the option OR use the **UP/DOWN** button.
3. Press the **CREATE A LOG** button OR use the **ENTER** button to enter the Add Log Screen where you can enter log details.

Press the **EDIT** button to edit or create a new log type. (See step 5)

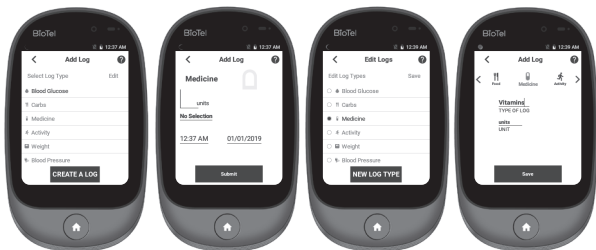
4. You can enter the log details such as amount, tag and timestamp and press **SUBMIT** to save and upload this log to the server.
5. Create New Log Type  
You can enter the Edit Logs screen from the Add Log screen by pressing the **EDIT** button. Select a Log Type (Carbs, Medicine, or Activity) and press the **NEW LOG TYPE** button, where you can enter the new type name and unit. Upon entering the new type name and unit, press **SAVE**.

6. Press **SAVE** on the Add Log screen to save the log type.



## 7. Delete New Log Type

Once a New Log Type is created, it may be deleted from the List of Logs. From the Add Log screen, select the New Log Type to be deleted. Once highlighted, press the **EDIT** button. When the New Log Type screen appears for editing, press the Delete button. When the Add Log screen appears again, press the **SAVE** button.



### Symbol Descriptions



The keyboard icon is used to indicate that a log has been manually entered.



The blood drop icon is used to indicate that a blood glucose log has been automatically added through BG Test Mode.



The blood pressure cuff icon is used to indicate that a blood pressure log has been automatically added from a connected device.



The weight scale icon is used to indicate that a weight log has been automatically added from a connected device.



This icon is used to display the availability of a drop-down menu



The Thermometer icon is used to indicate a body temperature log.



The Pulse Oximeter icon is used to indicate an SPO2 log.



This icon indicates that the associated log has not been uploaded to the server. You can select the log and retry to send it.

# View Messages

## Display messages on your meter

Your BioTel Care® BGM allows you to check historical messages. The messages will be displayed in chronological order with most recent at the top.

1. You can enter the Messages Screen from the Applications Menu and pressing the Messages icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Messages.
2. You can swipe up/down OR use the **UP/DOWN** buttons to navigate through each message.
3. To return to the Home Screen, press the **HOME** button.



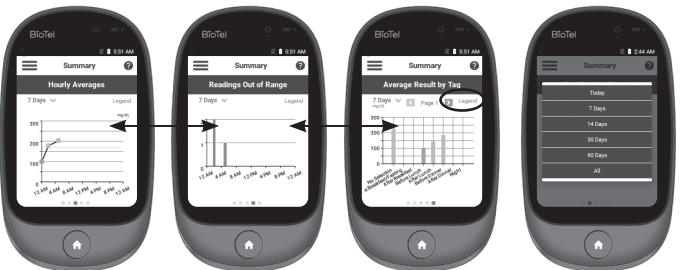
## Summary of Past Readings

### Display statistics of your past readings on your meter

Your BioTel Care® BGM allows you to check the statistic result of your past blood glucose readings. The summary screen has 5 graphs: Personal Testing Goal, Readings by Range, Hourly Averages, Readings out of Range, and Average Result by Tag.



1. You can enter the Summary Screen from the Applications Menu by pressing the Summary icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Summary.
2. You can swipe left/right, press the “<” and “>” icons OR use the **UP/DOWN** buttons to navigate to each graph.
3. You can also select one of the following timeframes to generate the graph: Today, 7, 14, 30, 90 days, All.
4. You can view the graph legend by selecting the **LEGEND** button.
5. To return to the Home Screen, press the **HOME** button.



# Reminders

Your BioTel Care® BGM allows you to create and manage reminders for blood glucose readings, medications or activities, etc.

1. You can enter the Reminders Screen from the Applications Menu by pressing the **REMINDER** icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Reminders.



2. You can create a new reminder by pressing the **CREATE REMINDER** button.

You can edit an existing reminder by pressing on it; this will bring up the reminder detailed information.

In the detailed information, you can change the time, title, and days which the reminder are active by pressing on each area. Pressing the **SAVE** button saves the reminder setting. Pressing the **DELETE REMINDER** button deletes the reminder.

3. To return to the Home Screen, press the **HOME** button.

# Support

## Get on-screen support from your tutorials on your meter.

Your BioTel Care® BGM allows you to view video tutorials, the Quick Start Tutorial, and the user manual, on your meter.

1. You can enter the Support Screen from the Applications Menu by pressing the Support icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Support.
2. You can open a page-by-page slideshow of the user manual by pressing the **VIEW** button OR use the **UP/DOWN** buttons to highlight user manual and then press the **ENTER** button.



You can swipe up/down and press on the tutorial you want to view OR use the **UP/DOWN** buttons to highlight the tutorial and then press the **ENTER** button.

3. To return to the Home Screen, press the **HOME** button.

# Setting Up Your BioTel Care® BGM

Your BioTel Care® BGM time is automatically updated with the local date and time when a cellular connection is established.

If you would like to view your meter's preset settings, navigate to the Settings screen.

## Navigating to the Settings Screen

1. Power (**PWR**) your BioTel Care® BGM device on.
2. You can enter the Settings Screen from the Applications Menu by pressing the Settings icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select Settings.
3. Press on the **SETTINGS** icon or use the **ENTER** button to enter the Settings Menu.



# Setting Options

## Volume

Change the volume of your meter by moving the slider thumb.

## Brightness

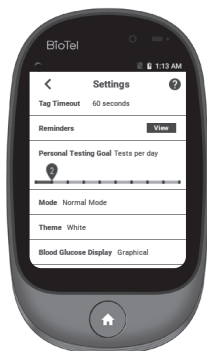
Change the brightness of your meter's screen.

## Airplane Mode

Turning on Airplane Mode disables cellular network access. You will not be able to transmit your readings while Airplane Mode is turned on.

Your meter's clock will continue to work properly while in this mode.

If a time zone change occurs, your meter will not automatically update to the new time until Airplane Mode has been disabled. The meter will reset the time from the new network.



## Languages

Change the language displayed by your meter.

## Time Format

Change the time display as 24-hour or 12-hour.

## Date Format

Change the date display format.

## Tag Timeout

BG tag timeout determines the duration of the tagging time before a new blood glucose reading is automatically sent to the server if no selection is made.

## Reminders

Press here to manage test reminders.

## **Personal Testing Goal**

Display and set your goal for number of tests per day.

## **Mode**

This changes the user interface styles among “Normal” and “Classic” views.

## **Theme**

This changes the theme (color) of the user interface. The three options are blue, white, and gradient.

## **Blood Glucose Display**

This changes the “Blood Glucose Last Result” widget display on the home screen. The three options are horizontal, vertical, and graphical.

## **Meter Name**

You may enter a Name on this screen that can help identify your meter and will be displayed on the top of your Application Drawer and Home Screen.

## **Check Connectivity**

You may check whether it connects to the server.

## **About**

This screen provides a listing of device software and related information about your meter. This is helpful if you need technical support.

## **Version Information**

Press here to check the current application versions.

## **Apps**

### **Download software updates for your BGM from the App Store.**

Your BioTel Care® BGM allows you to download software updates available for your BGM from the App Store. You can enter the App Store Screen from the Applications Menu by pressing the App Store icon or use the buttons to select and enter. You may also use the Application Drawer to select App Store.



## Critical Updates

When a critical software update is available, an **INSTALL NOW** prompt will appear on your screen. This prompt will take you to the App Store to select and install the update. You will not be able to use other meter functions until a critical update has been installed.

## Non-Critical Updates

When a non-critical software update is available, an **INSTALL NOW** or **TRY LATER** prompt will appear on your screen. The **INSTALL NOW** prompt will take you to the App Store to select and install the update. The **TRY LATER** prompt will display the software update prompt again after 24 hours, and continue every 24 hours until the update has been completed.

## E. Customizing Your Meter

### Home Screen Application Bar Customization

Applications may be chosen to be displayed on the Applications Bar of the Home Screen. This option allows for improved ease-of-use and quick access to favorite applications.

1. Press the Apps Menu button on the bottom of the Home Screen to navigate to the Applications page. (Refer to Applications Menu Image)



Home Screen

2. Press the three dots in the top right corner of the applications screen for the Application Customization drop-down menu. (Refer to Customization Menu Image)



Applications Menu

3. To customize the Home Screen Applications Bar, select the Home Screen Apps button from the drop-down menu. (Refer to Home Screen Apps Image)



Customization Menu

4. On the Select Home Screen Apps page, change up to 3 additional available applications to display on the Home Screen App Bar. No more than 5 total applications may be selected at any time: Test Mode and Applications Menu icons are always selected by default. Select the Done button to Set Applications. (Refer to Home Screen Apps Image)



Home Screen Apps

## Widget Customization

For quick access to application functions through mini-applications, widgets are made available to be used on the Home Screen by swiping Left/Right. Select applications support widgets and may be added to the Home Screen.

1. To customize the Home Screen Widgets, select the **Home Screen Widgets** button from the drop-down menu. (Refer to Customization Menu Image)
2. On the Create Home Screen Widget page, select available applications to display on the Home Screen. Select **Done** button to choose Widgets. Drag Apps into desired order for display and select **Done**. (Refer to Home Screen Widgets and Widget Order Images)

## Delete Applications

With the addition of new applications, user-selected applications may be allowed to be removed based on use or patient preference.

1. To remove applications, select the **Delete Apps** button from the drop-down menu. (Refer to Customization Menu Image)
2. On the Delete Selected Apps page, if available for removal, press the “X” in the top right corner of the app icon to delete from the Applications screen. Select **Done**.

Note: Deleted applications may reappear following system updates. (Refer to Delete Applications Image)



*Home Screen Widgets*



*Widget Order*



*Delete Applications*

## Blood Glucose Last Reading Display Customization

To better understand the Last Reading taken on the meter, a visual representation of the ranges is displayed. The Blood Glucose Display is able to be customized for improved understanding and clarity.

1. Select the Settings application either via the Navigation Menu or Applications Menu. (Refer to Settings Icon image)
2. Scroll down and select the Blood Glucose Display button.
3. From the drop-down menu, select one of the following Last Reading Gauges: Graphical (default), Vertical, or Horizontal



*Settings Icon*



*Graphical*



*Vertical*



*Horizontal*

## Theme Customization

For better viewing and personal preference, the theme may be customized. The varying themes change the background color and style of the meter.

1. Select the Settings application either via the Navigation Menu or Applications Menu. (Refer to Settings Icon image)
2. Scroll down and select the Theme button.
3. From the drop-down menu, select one of the following Themes: Blue, White, or Gradient (default)

## Other Apps

Along with the BGM default apps, there are other apps that may appear on your device. These apps include:

### **Connected Devices:**

You can connect select devices (ex: blood pressure cuff or weight scale) to your BGM via Bluetooth and send the results right to your meter. After choosing the Connected Devices app icon on your meter, select the Scan button in the top left of the screen to pair your device (if this is your first time in the app, you will be asked to turn on Bluetooth via a pop-up, click Yes). Follow instructions sent with your connected device to pair the device with your meter. Once paired, you may take a test with your connected device. Connected device results are synced with the app and displayed on your BGM screen. The result is sent to our Server and saved as a log. If needed, user manuals may be accessed by pressing the (Info) Button in the top right of the main Connected Devices screen.

### **Survey App:**

To better engage with our users, surveys may be sent to your meter to gain your feedback. Upon receipt of a new survey, a pop-up will appear on the screen. You can choose to either open the survey or dismiss the pop-up. If you dismiss the survey, it will still appear in the Survey App. To access the new survey, you may either select Open on the pop-up or go to the Survey App by pressing the Survey Icon on your meter.

In the app, you can select any new or listed surveys. Once in a survey, you may answer the on-screen questions. After you have answered all survey questions, your meter will submit the results our Server. Once a finished survey is sent to our Server, the results will not be stored on your meter.

*Note: If a survey is closed before it is finished, your answers will not be saved.*

## **Alert App:**

The Alert App is used to send a direct message to your device from your program or Health Care Provider in order to provide you with feedback or questions. Alerts are sent to your meter and are stored within the Alert App. Once an alert is received, a pop-up will appear on your device that may be read and dismissed. If a response is needed for an alert, it will be noted in the Alert App and you can select an answer to send. Prior Alerts are stored in the app after being read and dismissed.

*Note: Not all Alerts require a response.*

## **Refill App:**

When you are running low on testing supplies for your BGM, you may be able to request refills right from your meter. Once opened, the Refill App will display on-screen prompts and questions to complete a Refill request. After the questions are answered, your request will be sent to our system for review and order placement. Note: If you exit the Refill request before you answer all questions, the answers will not be saved or sent to Telcare.

Note: If an app appears on your BGM that is not listed here, please contact your program or our call center at (888) 666-4530 or [customer care@gobio.com](mailto:customer care@gobio.com) for more details. Not all apps listed in this section are offered to all users.

## F. Classic Mode

You can select the Classic Mode under the Mode option on the Settings screen, and the Classic style main menu screen will be displayed. It mimics the User Interface in Telcare's previous models.

### Main Menu

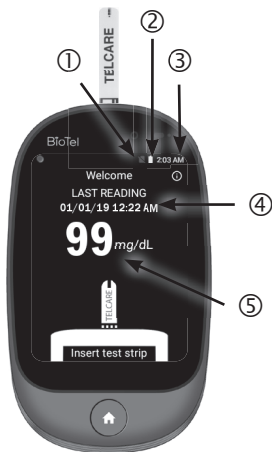


In this Home Screen, swipe up/down OR use the **UP/DOWN** buttons (located on the left of your meter) to access the meter's options:


- Test Mode
- L1 Control Solution Mode
- L2 Control Solution Mode
- History
- Settings Menu

## F.1 Testing Your Blood Glucose

1. Power on the BioTel Care® BGM device with the **PWR** button on right side of meter. The device will automatically start in the Main Menu. Select Test Mode to test your blood glucose. When ready to check blood, Insert test strip will be displayed.



On the Test Mode Screen, you can see the following:

- ① Wireless Signal Strength
  - ② Battery Level
  - ③ Current Time
  - ④ Date and Time of Last Reading
  - ⑤ Last Test Reading
2. Take out a BioTel Care® Test Strip from the bottle, and close the bottle immediately. (Some meters require the user to enter a code from the vial. BioTel Care® and Telcare® strips do not require a code.)
  3. Firmly insert the test strip into your BioTel Care® BGM until it is fully seated.
  4. Prepare Your Lancing Device (pg. 12 )



## 5. Fingertip testing\*

Position the end of the adjustable comfort tip against the side of the fingertip. Press the trigger button, and then lift the lancing device away from the finger after the puncture is complete.

## 6. Testing Using an Alternate Test Site\*

### 7. Applying Blood to the Test Strip

Gently touch the test strip to the drop of blood. The test strip will absorb the blood. Keep the test strip in the blood drop until you see the blood sample end of the test strip fill.

### 8. Tagging Your Data


The screen will start to count down. After 6 seconds, your glucose level will appear on the display screen. You can select a Reading Tag (e.g., “Before Breakfast”) from the list displayed during or after countdown. Use the **DOWN** button to scroll to the correct tag. Press the **ENTER** button to select that tag.

Your test result will be automatically stored into the meter history. If a Reading Tag is not selected in the allotted time, it will automatically be tagged as “No tag”.

### 9. Sending Your Results

As soon as you select the tag, your BioTel Care® BGM will send the results to our Server.



\*Please see details in Section D.1 - Testing Your Blood Glucose (pg. 11 )

**10.** You can remove the test strip. Discard the used test strip properly.

## Important steps to follow if you see High or Low

If you see High or Low displayed, your blood glucose level may be above 600 mg/dL or below 20 mg/dL. Wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. **DO NOT** test on your palm or forearm. If you still receive the same message, test your BioTel Care<sup>®</sup> BGM with a control solution: refer to "Step-by-Step Guide to Control Solution Testing" (pg. 44).

**OPTIONAL:** After successful data transmissions to the server, you may receive a multiple choice question to answer. This may be a question from your Health Care Provider or relate to reordering supplies. Swipe up/down OR use the **UP/DOWN** buttons to select the appropriate answer. Press on the option OR use the **ENTER** button to transmit.

**CLINICAL RESPONSE SCREEN:** After data transmission, you will see a graph that compares your reading to your set target. To change your set target, call your Health Care Provider or Customer Support at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). You may also seek helpful guidance from your Health Care Provider if (already connected) regarding this reading to manage your diabetes.



## F.2 View Your History on the Meter

### View your logs on your meter

Your BioTel Care® BGM can store at least 10,000 logs. Each result is stored with date and time.

1. Power on the BioTel Care® BGM by using the **PWR** button.
2. Use the **UP/DOWN** keys to access **History**.
3. Use the **UP/DOWN** keys to scroll through the stored readings.



To exit the History menu, scroll to the bottom of your reading history and select **“BACK”**.

## F.3 Testing With Control Solution

Control solution testing will confirm that your BioTel Care® BGM and Test Strips are working properly. You should perform control solution testing when:

- Using the meter for the first time
- Using a new bottle of test strips
- You left the test strip bottle cap open
- You dropped the meter
- You suspect the meter and test strip are not working properly
- The test results do not reflect how you feel
- Practice the testing
- The test strips are exposed to environmental conditions outside the temperature requirements printed on the label.

Purchase additional control solution by calling Telcare at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (international) (9AM-9PM EST, M-F)

## Step-by-Step Guide to Control Solution Testing



1. Power on the BioTel Care® BGM by using the **PWR** button on the right side of the BGM.

The device starts on the Main Menu. Once start up is completed, press Test Mode and the device will be ready to check blood glucose. You will see the “Insert Test Strip” screen as shown.

2. To access the main menu, use the **UP/Down** keys on the left side of the BGM. *Switch modes from Normal Test Mode to L1 Control Solution Mode.*

To test Level 1 (L1) control solution, use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L1 mode**. *Press the middle (ENTER) button to select L1 mode.*

**Upon successful completion of Level 1 (L1), test Level 2 (L2) control solution:**

Use the **UP/DOWN** keys on the left side of the BGM to access the main menu. *Switch modes from Normal Test Mode to L2 Control Solution Mode.*

To test Level 2 (L2) control solution, use the **UP/DOWN** buttons to highlight **L2 mode**. *Press the middle (ENTER) button to select L2 mode.*



3. You can select any mode you want by pushing the **ENTER** button.
4. Take out a BioTel Care® Test Strip from the test strip bottle. Close the bottle immediately.


**5. IMPORTANT:**

- Firmly insert the test strip into your BioTel Care® BGM until it is fully seated.
- The term “BioTel” or “Telcare” should be facing up.
- The sample tip should be facing up.
- Continue to push the strip in until **“Apply Level 1 (2) Control Solution”** appears.
- Do not touch the sample tip



6. Use Level 1 solution for L1 mode. Use Level 2 solution for L2 mode. Squeeze a drop of control solution onto a clean, dry, non-absorbant surface. Immediately replace the bottle cap on the control solution bottle. Do not apply control solution to the test strip directly from the bottle.
7. Gently touch the tip of the test strip to the drop of control solution. You should see the sample end of the test strip fill.



8. The screen will start to count down. After 6 seconds, the control test result will appear on the meter's display screen.
9. Compare the reading on the screen to the "L1 Control Solution" or "L2 Control Solution" range printed on the test strip bottle or package. If the reading on the meter falls within the appropriate range, select the YES tag. If not, select the NO tag. If the reading falls outside the level printed on the bottle or package that you used, please see "Control Solution Troubleshooting" (pg. 21 ) .

Control Solution readings are stored on the meter but are not transmitted and displayed on the server.

## Important Tips About Control Solution

1. Only use BioTel Care<sup>®</sup> Glucose Control Solution with the BioTel Care<sup>®</sup> Test Strips. The BioTel Care<sup>®</sup> BGM is also compatible with the Telcare<sup>®</sup> Glucose Control Solution and Telcare<sup>®</sup> Test Strips. Other brands of control solution or test strips may produce inaccurate results.
2. Always check the expiration date. DO NOT use expired control solution.
3. DO NOT FREEZE. Store the control solution at room temperature.
4. Never touch the tip of the control solution bottle to the test strip. It will damage all remaining solution in the bottle.
5. Record the "date opened" on the bottle label.
6. Do not use the control solution if more than 3 months since first opened.



Control Solution Range (Images are for reference only. Actual numbers may vary.)

## F.4 Setting Up Your BioTel Care® BGM

Your BioTel Care® BGM® time is automatically updated with the local date and time when a cellular connection is established.

If you would like to view your meter's preset settings, navigate to the Settings screen.

### Navigating to the Settings Screen

1. Power (**PWR**) your BioTel Care® BGM device on.
2. Use the **UP/DOWN** buttons to reach the Settings Menu.

## Setting Options

### Alarms

Create up to 3 alarms to help remind yourself when to test next.

### Date and Time

This page allows you to view the Date and Time settings of your device.

### Volume

This page allows you to select the volume of your meter. Use the **UP/DOWN** keys to select the appropriate volume.

### Brightness

Change the brightness of your meter's screen.

### Languages

Change the language displayed by your meter.

### BG Tag Timeout

BG tag timeout determines the duration of the tagging time before a new blood glucose reading is automatically sent to the server if no selection is made.

### Mode

This changes the user interface styles among "Normal" and "Classic" views.

## Airplane Mode

Turning on Airplane Mode disables cellular network access. You will not be able to transmit your readings while Airplane Mode is turned on. Your meter's clock will continue to work properly while in this mode.

If a time zone change occurs, your meter will not automatically update to the new time until Airplane Mode has been disabled. The meter will update the time from the new network.

## Personalize

You may enter a Name on this screen that can help identify your meter and will be displayed on your screen in Test, L1 and L2 mode. Use the **UP** and **DOWN** keys to choose a character and the **ENTER** button to enter it. When you are done entering your Name, press the **ENTER** button again after entering the last character.

## About

This screen provides a listing of current software and related information about your meter. This is helpful if you need technical support.

# G. Maintenance of Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM and Lancing Device

## Charging Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM

Your BioTel Care<sup>®</sup> BGM uses a rechargeable battery. It can be charged and discharged hundreds of times, but eventually the battery will lose its charge. If you notice significant reduction in the duration of your meter's operating time, please contact Telcare technical support at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International), or e-mail [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

If left unused, a fully charged battery will lose its charge over time.

Always charge indoors.





## To Charge Your Device

1. Plug the power cord into an electrical outlet.
2. Plug the other end of the cord into the BGM's charging port.

## Charging Troubleshooting

If your device does not turn on when you press the power button on, your battery may not be fully charged. If after 6 hours of charging the device does not turn on, contact Telcare technical support at (888) 666-4530 or (1) (978) 610-4688 (International).

## Warning:

- Please only use the included charger to charge your meter; other chargers may result in excessive heating of the device.
- Please call customer support and discontinue use if you feel the meter is heating up significantly when charging.


# Cleaning and Disinfecting

## What is the difference between cleaning and disinfecting?

Cleaning and disinfecting are not the same thing. Cleaning simply removes blood and dirt. Disinfecting kills germs and provides an extra level of safety. In the following procedure, the first disinfectant towel is used for cleaning, and the second towel provides for disinfection.



You should disinfect areas where there are both high concentrations of germs and a possibility that they will be spread to others. The Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® have ingredients that clean and disinfect your device. While surfaces may look clean, many infectious germs may be lurking around. Some germs can live on surfaces for hours and even for days! The disinfection process shown in the pages that follow is effective in destroying dangerous Hepatitis B viruses.

If the device is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the meter should be disinfected prior to assistance from the second person. See Cleaning your Lancing Device section (pg. 52 ) for instructions on cleaning your lancing device. If using a different brand lancing device, see your device's user manual for decontamination/cleaning instructions.

**To acquire canisters of Caltech DISPATCH towels, please contact:**

**Amazon** - [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

**Medex Supply** - [www.medexsupply.com](http://www.medexsupply.com) - (888) 433-2300

**Sears** - [www.sears.com](http://www.sears.com) - (800) 349-4358

A full list of authorized dealers of Caltech DISPATCH towels is

## **Cleaning and Disinfecting Your Meter**

Clean and disinfect your meter at least 1 time per week using Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® using the following method:

- 1.** Dispense the DISPATCH towel from its package or container.
- 2.** Clean the outside of the meter to remove any blood or dirt.
- 3.** Discard used towel in a sealed container where it will not be touched by others.
- 4.** Dispense a second DISPATCH towel from its package or container.
- 5.** Disinfect the meter with the second towel by wiping all outside surfaces.
- 6.** Discard used towel in a sealed container where it will not be touched by others.
- 7.** Wait at least one minute and make sure device is completely air dried before next blood test.

The BioTel Care® BGM has been validated for 1,825 cleaning and disinfection cycles. Please obtain a new meter after cleaning and disinfecting the meter 1,825 times or once the lifetime of the meter (5 years) has been reached, whichever comes first.

## **Meter Cleaning Dos and Don'ts**

- Do not allow cleaning solution to run in or around the strip port. Doing so may cause a malfunction.
- Do not let the meter come in contact with water.
- Do not use any glass or household cleaners on the meter.
- **IMPORTANT:** Avoid getting cleaning solution, dust, dirt, blood, control solution, water, or any other substance in the meter's openings, including the test strip port, USB port, headphone jack, strip port LED light and thermistor hole.
- **IMPORTANT:** If the meter is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the meter should ALWAYS be disinfected prior to assistance

from the second person.

- Stop using the meter and contact customer service immediately if you notice any of the following signs of deterioration:
  - The meter does not turn on.
  - The meter is damaged or has stopped working.
  - The meter's screen has been cracked or has become clouded.

For technical support, contact Telcare at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International).

## Cleaning Your Lancing Device

**Important:** Do not immerse the body of the lancing device in water or any other liquid. Use isopropyl alcohol or soap and water to wipe the outside of the lancing device. If you wish, remove the cap, wash it in warm water, and rinse. Store lancing device in carry case or in a clean and dry environment.


## IMPORTANT LANCING SAFETY MEASURES

If the lancing device is being operated by a second person who is providing testing assistance to the user, the lancing device and endcap should ALWAYS be disinfected prior to assistance from the second person.

Stop using the lancing device and contact customer service immediately for a replacement if you notice any of the following signs of deterioration:

- Any buttons have fallen off or stopped working.
- The device is cracked.
- The device is discolored.
- The device does not yield an adequate blood drop.

## Warranty Information

Please refer to Terms of Warranty section (pg. 57 ) of this user manual. Please read this warranty in full. Your rights under the laws of your country are not affected.

## H. Storing Your BioTel Care® BGM and Test Strips

- Your meter is a delicate electronic device that should be handled with care. Severe shock, such as dropping the meter, could damage it.
- The meter and test strips only work in the temperature range of 50°F (10°C) to 104°F (40°C).
- Store the test strips between 39°F (4°C) and 86°F (30°C). Do not freeze. See the test strip instructions for more details.
- Do not leave the meter in a place that is extremely hot or extremely cold (e.g., anywhere near a heat source or in an extremely hot or cold car).
- Do not expose the meter or test strips to high levels of humidity, such as in the bathroom or kitchen.
- Immediately close the bottle cap tightly after removing a test strip.
- Do not attempt to open the meter. Opening the meter will void the warranty and may cause it to operate improperly. If you have technical problems or questions, turn your meter off and contact Telcare at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International). Support is available Monday through Friday, 9AM - 9PM ET.
- Dispose of in accordance with local waste regulations.

## I. Troubleshooting

### Error Codes

In the event your device experiences an error, you will see the following screen along with an error message.

#### 1. Error Message: “Meter Failure”

**What it means:** As with any computer device, sometimes the meter may need to be restarted.

**Action to take:** Restart meter and contact Telcare support if the problem continues. Call Telcare at (888) 666-4530 (US) or (1) (978) 610-4688 (International).

**2. Error Message: “Used Strip Detected! Please insert a new strip.”**

**What it means:** Your test strip may be used or damaged.

**Action to take:** Repeat the test with a new test strip. Remember, add the sample only when you see the prompt on the display screen.

**3. Error Message: “Not Enough Blood” or “Not Enough Control Solution”**

**What it means:** There is not enough blood or too much blood or control solution on the test strip to give a reliable reading.

**Action to take:** Remove the test strip and repeat the test with a new test strip.


**4. Error Message: “The temperature of the environment is too high!” or “The temperature of the environment is too low!”**

**What it means:** The meter is too hot or too cold.

**Action to take:** Move the meter into an area that is between 50 °F (10 °C) and 104 °F (40 °C). After receiving this error, allow the meter to be at room temperature for at least 30 minutes before testing blood or control solution.

**5. Error Message: “No network connection. Reading will be sent when a connection returns.”**

**What it means:** The meter is unable to connect to the server.

**Action to take:** See “Communication Errors” below (pg. 56 ). If this is not resolved and you have more than 1 bar of cellular signal strength, call customer service.

- 6. Error Message: “Reading is below the minimum 20 mg/dL. It may be caused by meter failure. Please insert another test strip and take a new reading.”**

**What it means:** The reading is below the minimum test range.

**Action to take:** Remove test strip, insert another one and take a new reading. If the problem continues, please contact Telcare customer service.

## Other Messages

- 1. Icon Message: Low Battery icon Displayed**

**What it means:** The meter is about to lose power.


**Action to take:** Charge the battery

- 2. Icon Note: Wireless Signal Indicator Bars**

Two bars or less of wireless signal strength may result in unreliable transmission and reception of data. The strength indicator is located at the top right of the meter’s screen.


- 3. Message: “High” Displayed**

**What it means:** If you see High displayed on your device, your blood sugar level may be out of range (in excess of 600 mg/dL [High] )

**Action to take:** See “Troubleshooting” (pg. 53 ), and wash your hands. Dry your hands completely. Test again using fingertip testing. DO NOT test on your palm or forearm. If you still receive the same message, call your Health Care Provider immediately.

- 4. Message: Software updates are available in the App Store for your BGM**

**What it means:** A critical or non-critical software update is available on the App Store. If the update is critical, you won’t be able to use other meter functions until the software update is completed. If the update is non-critical, you may dismiss the update. The update will appear every 24 hours and will also be available in the App Store.

**Action to take:** See “Apps” section (pg. 32 ). Follow the prompts to install the software update.

## 5. Error: Meter freezes or restarts

**What it means:** Your meter may require restarting or software updates.

**Action to take:** Check your meter's battery charge level. Charge your meter if low or very low battery. Turn off your device, wait 10 seconds, and turn your device back on. If the issue persists, check if your meter has pending software updates and install them. Power cycle the meter Customer Support.

## Communication Errors

If you are having trouble sending your results, you may want to try the following:

- If testing indoors, move closer to a window for better cellular reception
- Check to see if there is cellular coverage in your area. Two bars or less of wireless signal strength may result in unreliable transmission and reception of data.
- Restart meter and send reading within Logs.

If your meter has had an extended period of inactivity or excessive data usage for ancillary applications, your cellular service may have been discontinued in accordance with the Telcare Terms of Service. Contact Telcare Customer Support for re-activation options.

If the above actions do not resolve your problem, contact Telcare Customer Support at (888) 666-4530 (US) or (1)(978) 610-4688 (International), or e-mail [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

## Patient Consent

Upon initial boot up, you will be prompted to accept the Telcare Terms of Service included in this user manual. You will not be able to start a test or use the meter functions until the terms have been accepted. If you do not wish to accept the terms, contact Telcare Customer Support for opt-out options.



## Terms of Warranty

Telcare warrants the BioTel Care® BGM to be free of defects in workmanship and materials under normal use for a period of one (1) year from the date of purchase.

The liability of Telcare, LLC is limited to repair or replacement. In no event shall Telcare be liable for any collateral or consequential damages or loss.

Instruments subjected to misuse, abuse, neglect, exposure to water, unauthorized repair, or modification are excluded from this warranty.

This guarantee specifically excludes expendables and consumables. Lost, stolen, or irretrievable devices are also specifically excluded from this warranty.

Transfer of ownership will render this warranty null and void.

Please direct any questions or claims to the authorized dealer from whom you purchased your system, or to:

### **Telcare, LLC**

600 West Ridge Road, Suite 200

Linwood, PA 19061

Phone: (888) 666-4530 (US) or

(1) (978) 610-4688 (International)

This warranty applies only to the original purchaser of the system.

## Specifications

**Test Strips:** BioTel Care® or Telcare® Blood Glucose Test Strips

**Minimum Sample:** 0.8 microliters

**Test Range:** 20-600 mg/dL

**Calibration:** Plasma, calibrated against the YSI Glucose Analyser (YSI, inc.) reference instrument, which is traceable to NIST SRM 917c reference standard.

**Hematocrit Range:** 30-55%

**Display Type:** Color LCD Screen

**Memory:** 10,000 blood test results with date and time stamp

**Result Averaging:** 7, 14, 30, and 90 days averaging displayed on BioTel Care® BGM

**Dimensions:** 102L x 59.5W x 13.9H (mm)

**Weight:** 92 grams

**Battery:** Rechargeable, Lithium Ion 980mAh hour battery, replaceable.

**Battery Life:** 1 year, call Telcare to replace your battery or if you have battery life issues.

**Automatic Sleep Mode:** After 1 minute of nonuse (2 minutes when on the Apply Blood screen)

**Operating Temperature:** 50°F-104°F (10°C-40°C)

**Relative Humidity:** Less than 85%

**Storage Conditions:** Meter at 39°F-122°F (4°C-50°C). Test Strips at 39°F-86°F (4°C-30°C). Control Solution at 39°F-86°F (4°C-30°C)

## J. About Your System

### Contact Telcare, LLC

#### Telcare, LLC

600 West Ridge Road, Suite 200  
Linwood, PA 19061

**Phone:** (888) 666-4530 (US) or  
(1) (978) 610-4688 (International)

**Hours:** M - F, 9AM - 9PM ET

**E-mail:** [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com)

**Website:** [www.biotelcare.com](http://www.biotelcare.com)

**For any medical questions, contact your health care professional.**

## Product and Safety Information

### Information on Health

The U.S. Food and Drug Administration (FDA) and the U.S. Federal Communications Commission (FCC) published statements and questions and answers concerning mobile devices and health. Telcare, LLC encourages you to visit these websites for updated information. The BioTel Care® BGM is not a cell phone but is considered a similar wireless device. You can access the FDA website at <http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm> and the FCC website at [transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html](http://transition.fcc.gov/oet/rfsafety/rf-faqs.html). Additional health related information is available from the World Health Organization (WHO) at [www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/) and The National Cancer Institute (“NCI”) at <http://www.cancer.gov/publications/blogs-newsletters/cancer-bulletin/>. In the event that you are concerned about possible health effects, the FDA suggests that you limit your own or your children’s radio frequency (RF) exposure by limiting the length of your calls or by using hands free devices.

### Implanted Medical Devices

To avoid potential interference, manufacturers of implanted medical devices recommend a minimum separation of six (6) inches (15.3 centimeters) between a wireless device and the medical device. Persons who have such devices should:

- Always keep the wireless device more than six (6) inches (15.3 centimeters) from the medical device.
- Do not carry the wireless device in a breast pocket .
- Hold the wireless device to the ear opposite the medical device.
- Turn the wireless device off if there is any reason to suspect that interference is taking place.
- Follow the manufacturer directions for the implanted medical device.

**If you have any questions about using your wireless device with an implanted medical device, consult your health care provider.**

**Wireless Technology Information** The BioTel Care® BGM is a wireless medical device which encompasses wireless technologies and functions. This device is a data only device and does not incorporate voice service. The BioTel Care® BGM meets the Verizon Wireless and Sprint Network standards and has been certified to function on their networks. You can only use your device on the LTE network.

This EUT (Equipment Under Test) has been shown to be capable of complying with the requirements set forth in the following standards:

- FCC 47 CFR Part 2, 22(H), 24(E)
- FCC Part 15, Subpart B
- ANSI/TIA/EIA-603-C-2004
- FCC KDB 971168 D01 Power Meas. License Digital Systems v01

This device functions on CDMA 2000 BC0 (850mHz) and BC1 (1900mHz) and uses CDMA 2000 1x and EVDO. The following are operating characteristics of the BioTel Care® BGM:

- Effective RF Radiated Power Output and Operating Range: Less than 24 dBm
- Modulation: QPSK. (Quadrature Phase-Shift Keying)
- Antenna Type: PIFA Antenna
- Bandwidth of Receiving Section - Is in accordance with FCC Rule Parts 24H and 24E for Frequency Range
- Part 24H = 824.7-848.31 (mHz)
- Part 24E = 1851.25-1908.75 (mHz)

## **Electromagnetic Emitted Interference According to IEC 61326**

The BioTel Care® BGM is suitable for operation in the indicated electromagnetic environment. The customer and/or operator of the BioTel Care® BGM should make sure that it is used in an electromagnetic environment as described.

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Test Condition	Compliance
Radiated Emission (30MHz to 1000MHz)	Complies
Conducted Emission on AC 150kHz to 30MHz	Complies
Harmonic Class A	Complies
Flicker	Complies

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Immunity Tests	Compliance
Electrostatic Discharge (IEC 61000-4-2) $\pm 4\text{kV}$ $\pm 8\text{kV}$	Complies
Radiated Immunity (IEC 61000-4-3) 80MHz to 1000MHz 3V/m (rms) 1400MHz to 2000MHz 3V/m (rms) 2000MHz to 2700MHz 1V/m (rms)	Complies
Electrical Fast Transient (IEC 61000-4-4) $\pm 1\text{kV}$	Complies
Surge (IEC 61000-4-5) $\pm 0.5\text{kV}$ (Line to line) $\pm 1\text{kV}$ (Line to ground)	Complies
Conducted Immunity (IEC 61000-4-6) 150KHz to 80MHz 3Vrms	Complies
Voltage Dips and Interruption (IEC 61000-4-11) 0%, 70% of Ut	Complies

## FCC Interference Statement

### Federal Communication Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 18 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment when used with Telcare, LLC accessories supplied or designated for this product. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by

turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- This device complies with Part 18 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

## **RF Exposure Information (SAR)**

This device meets the government's requirements for exposure to radio waves.

This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.

The exposure standard for wireless mobile devices employs a unit of measurement known as the Specific Absorption Rate, or SAR. The SAR limit set by the FCC is  $<1.6$  W/kg. Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands. Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use

only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station, the lower the power output.

The highest SAR value for the model device as reported to the FCC when tested for use when worn on the body, as described in this user guide, is 1.07 W/kg (body-worn measurements differ among device models, depending upon available accessories and FCC requirements).

While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.

The FCC has granted an Equipment Authorization for this model device with all reported SAR levels evaluated as in compliance with the FCC RF exposure guidelines. SAR information on this model device is on file with the FCC and can be found under the Display Grant section of [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) after searching on FCC ID: 2AVLMCARE01

For body worn operation, this device has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines for use with an accessory that contains no metal and that positions the handset a minimum of 1.5 cm from the body. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines. If you do not use a body-worn accessory and are not holding the device at the ear, position the handset a minimum of 1.5 cm from your body when the device is switched on.

## **K. Terms of Service/Use**

**Telcare, LLC**

**Terms of Use (Last Updated August 5, 2020)**

**General**

**THESE TERMS OF USE SHALL BE DEEMED TO BE ACCEPTED UPON YOUR OPENING OF THE PACKAGING AND USE OF THE METER.**

The following terms constitute an agreement between you 63

and Telcare, LLC, its subsidiaries and affiliates (collectively, the “Company” or “Telcare” or “we” or “us”), the operator of www.mytelcare.com, www.Biotelcare.com and related websites (collectively, the “Sites”). This Agreement governs your use of the Sites, both as a visitor and a registered member as described below, and purchase, use of the BioTel Care® blood glucosemeter (the “Meter”) and/or access to the Telcare service (collectively, the “Service”). By accessing or using the Sites, the Meter and the Service, you agree to be bound by the terms of this Agreement.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, WE HEREBY REQUEST THAT YOU RETURN THE METER TO TELCARE PURSUANT TO THE INSTRUCTIONS TO BE PROVIDED TO YOU BY TELCARE SUPPORT AS INDICATED BELOW.

### **Membership Eligibility**

To access certain parts of the Sites and the Service, including but not limited to the e-commerce section and forum section, you must become a member. To become a member and access the area on the Sites reserved for members (the “Member Area”), the Company requires that you are either (a) a diagnosed patient of the particular community you are joining, (b) a caregiver for a patient eligible to join such community, (c) a health care professional (e.g. doctor, nurse, health researcher, etc.), (e) registered user for forum pages, (f) registered e-commerce user, or (d) a guest as authorized by a Telcare employee or member.

### **The Sites and the Services Do Not Provide Medical Advice.**

ALL OF THE MATERIAL PROVIDED ON THE SITES, THE METER AND AS PART OF THE SERVICE, SUCH AS TEXT, TREATMENTS, DOSAGES, OUTCOMES, CHARTS, PATIENT PROFILES, GRAPHICS, PHOTOGRAPHS, IMAGES, ADVICE, MESSAGES, FORUM POSTINGS, AND ANY OTHER MATERIAL PROVIDED ON THE SITES, THE METER AND AS PART OF



THE SERVICE ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND ARE NOT A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR TREATMENT. YOU HEREBY AGREE AND ACKNOWLEDGE THAT SUCH INFORMATION SHALL NOT CONSTITUTE MEDICAL ADVICE, DIRECTLY OR INDIRECTLY, WHATSOEVER. YOU SHOULD ALWAYS SEEK THE ADVICE OF YOUR PHYSICIAN OR OTHER QUALIFIED HEALTH PROVIDER WITH ANY QUESTIONS YOU MAY HAVE REGARDING YOUR HEALTH. NEVER DISREGARD PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR DELAY IN SEEKING IT BECAUSE OF SOMETHING YOU HAVE READ ON THE SITES OR RECEIVED AS PART OF THE SERVICE.

IF YOU THINK YOU MAY HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CALL YOUR DOCTOR OR 911 IMMEDIATELY. TELCARE DOES NOT RECOMMEND OR ENDORSE ANY SPECIFIC TESTS, PHYSICIANS, PRODUCTS, PROCEDURES, OPINIONS, OR OTHER INFORMATION THAT MAY BE MENTIONED ON THE SITES OR AS PART OF THE SERVICE. RELIANCE ON ANY INFORMATION PROVIDED BY TELCARE, BY PERSONS APPEARING ON THE SITES OR AT THE PART OF THE SERVICE AT THE INVITATION OF TELCARE, OR BY OTHER MEMBERS IS SOLELY AT YOUR OWN RISK.

### **Acceptable and Lawful Use of the Sites by Members**

Members shall not post or upload any information or other content on the Sites that (a) is false, inaccurate or misleading; (b) is obscene or indecent; (c) infringes any copyright, patent, trademark, trade secret or other proprietary rights or rights of publicity or privacy of any party; or (d) is defamatory, libelous, threatening, abusive, hateful, or contains pornography.

Members shall not interfere with other members' use and enjoyment of Sites (for example, by harassing, threatening or stalking another participant of a chat room, forum, seminar, or threaded message, including the use of expressions of bigotry, racism, hatred, or profanity). Members may not use the Sites

to conduct any activity that is illegal or violates the rights of others, provide instructional information about illegal activities, or promote physical harm or injury against any group or individual.

All members represent and warrant that the information they provided when registering as a member, and all information that they subsequently provide regarding themselves and their membership, is true and accurate and not misleading.

### **Use of Sites by Members and Non-Members.**

You may not use any robot, spider, scraper, or other automated means to access the Sites, the Service or content or services provided on the Sites for any purposes. You may not post content on the Sites or as part of the Service that contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, spiders, or other computer programming routines that are intended to damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal information. You shall not attempt to make the Sites or the Service unavailable through denial-of-service attacks or similar means. You shall not use contact information provided by members, or collect information about our members, to facilitate the sending of unsolicited bulk communications such as SPAM or SPIM or allow others use of your membership account to take such actions.

### **Non-Commercial Use by Members.**

The member area of the Sites and the Service (the “Member Area”) and the content and information contained in such Member Area is for the personal use of individual members only and may not be used in connection with any commercial endeavors. Organizations, companies, and/or businesses may not become members and should not use the Sites or any part of the Service without the prior express written consent from the Company.

## Privacy and Your Data.

You agree that you have read, understood and accept the terms of Telcare's Privacy Policy. This policy governs the collection, use and sharing of personal and non-personal information from you when using the Sites, the Meter and the Service. As detailed in our Privacy Policy, we use personal information collected through our Services to: (a) set up and establish your account and activate your Meter, including recording your initial A1c results from your physician or health care provider; (b) operate and improve our Services; (c) respond to your comments and questions and provide customer service; (d) provide and deliver products and services you request; (e) send you related information, including confirmations, invoices, technical notices, updates, security alerts, supply alerts and reminders and support and administrative messages, including messages from our authorized distributors; (f) better understand you so that we may tailor messaging and services based on your interests, preferences, needs and specialties; (g) communicate with you via email, mobile alerts, SMS text messages and other messaging services about commercial, non-commercial, sponsored and non-sponsored clinical information, messaging regarding your blood glucose readings and testing frequencies, FDA and product safety alerts and our selected partners (if you do not wish to receive these kinds of communications, you may choose to opt out by updating your profile); (h) link or combine your information with other personal information we get from third parties, to help understand your needs and provide you with better service; and (i) to comply with our obligations under applicable laws and regulations.

As part of the Service, in addition to your physician or health care provider (collectively, "Health Care Provider") and health care insurance carrier (and its licensed health care professionals, agents and personnel) (collectively, "Insurance Carrier"), your data will be shared with only those individuals

whom you designate to receive such data. You hereby waive and release the Health Care Provider and Insurance Carrier and its respective affiliates from any and all damages, losses, actions, costs and claims in connection with the access of your data resulting from your use of the Service and the Meter and in connection with the administration of your participation in the Insurance Carrier's health care plan. If you share your data generated by the Service, then you agree that anyone you've shared such data with may access and use that data and such use shall not be subject to Telcare's Privacy Policy. You agree that SMS and email messages sent to authorized users are for informational purposes only.

Furthermore, you hereby acknowledge and agree that Telcare shall be permitted to view any and all of your data ("End User Data") for the sole purpose of complying with FDA regulations and its obligations therein. In addition, Telcare may, in its discretion, extract from the End User Data information on an aggregated and anonymous basis, including without limitation your age, gender, and prescription protocols (the "De-Identified Information") from which identifiers have been removed pursuant to 45 C.F.R. § 164.514 (together with any other relevant statutes or regulations, as amended from time to time), such that the De-Identified Information is not Protected Health Information ("PHI") and is not subject to the privacy restrictions of HIPAA and any and all related privacy regulations. Without limiting Telcare's obligation to preserve the confidentiality of your PHI, Telcare may use your De-Identified Information for statistical, analytical, and any academic or commercial purposes on an aggregated basis.

Telcare shall not use or disclose the De-Identified Information in any manner inconsistent with HIPAA or any other statute or regulation.

You hereby agree and acknowledge that your testing data and blood glucose readings ("Testing Data") will not be

automatically sent to or monitored by your physician, medical advisor or any health personnel that you seek or receive health services from in connection with your health management needs (collectively, "Health Agents") Accordingly, you hereby waive and release any such Health Agents and any respective affiliates from any and all liability, damages, losses, actions, costs and claims in connection with the access of your Testing Data resulting from your use of the Service.

### **Posting and Use of Content in the Member Area.**

The Member Area includes community areas, such as forums and member areas, where members may post messages, images, and other content. If you are a member, you (or the author) owns the copyright in the messages, images, and other content you post in the Member Area, but by posting such content to the Member Area you grant Telcare and our affiliates the right and irrevocable, unlimited, worldwide, and royalty free license to use, copy, display, perform, distribute, translate, edit, and create derivative works of your postings, subject to the terms of the Privacy Policy.

While some community areas in the Member Area are monitored periodically for topicality, Telcare has no obligation to prescreen postings and is not responsible for their content. We encourage you to notify us of inappropriate or illegal content and we reserve the right to remove postings for any reason.

You agree not to disclose to any person or entity personally identifiable information about other members that you learn using the Sites or the Service (whether posted in the Member Area by a member or emailed to you by a member) without the express consent of such member. You may disclose information of a general nature (that could not identify the member who provided such information or whom such information is about) to third parties outside the Sites and the Service, subject to the above restriction on non-commercial use.

## **Member Password and Login Identity.**

You are responsible for maintaining the confidentiality of your member password and login for the Sites and the Service, and are fully responsible for all activities that occur under your password or account with or without your knowledge. If you knowingly provide your login and password information to another person, your membership privileges to the Sites and the Service may be suspended temporarily or terminated. You agree to immediately notify Telcare of any unauthorized use of your membership password or login or any other breach of security.

## **Links to Other Websites.**

The Sites may contain links to other websites that are not under the control of Telcare. The inclusion of any link does not imply endorsement by Telcare of such website and Telcare is not responsible for the content of such linked websites.

## **Membership Termination.**

You agree that the Company may, with or without cause, immediately terminate your Telcare membership and access to the Member Area, the Sites, the Meter and the Service without prior notice. Without limiting the foregoing, the following may lead to a termination by the Company of a member's membership and use of the Sites and the Service: (a) breaches or violations of this Agreement or other incorporated agreements or guidelines, (b) requests by law enforcement or other government agencies, (c) a request by you (self-initiated membership cancellation), (d) unexpected technical issues or problems, and (e) extended periods of inactivity or excessive data usage for ancillary applications. Telcare has no obligation to maintain, store, or transfer to you information or data that you have posted on or uploaded to the Member Area.

## **Modifications to this Agreement.**

Telcare may update this Agreement at its sole discretion, at any time, and without prior notice, by posting amended terms on the Sites. Any use of the Meter, Sites, and the Service

by you after such update shall be deemed to constitute acceptance of the revised version of the Agreement. If at any time you are no longer able to comply with the terms of the then-current Agreement, you must terminate this Agreement and immediately stop using the Meter, Sites, and the Service. Telcare may change, modify, suspend, or discontinue any aspect of the Service at any time. Telcare may also impose limits on certain features or restrict your access to parts or all of the Service without notice or liability. You have no interest, monetary or otherwise, in any feature or content contained in the Service covered in this Agreement. We advise you to frequently consult the Terms of Service for changes. Please check the webpage [biotelcare.com](http://biotelcare.com) for changes from time to time to make sure you are aware of our latest Terms of Service. If we make any changes to the Terms of Service, we will change the “Last Updated” date.

Membership to the Sites is currently free. Telcare reserves the right to from time to time change the terms of this Agreement and charge for membership and/or to provide additional optional services for a fee in connection with the Sites and/or the Service. Products may be purchased from [biotelcare.com](http://biotelcare.com).

### **Purchases; Other Terms and Conditions.**

The Company obligations, if any, with regard to the Services are governed solely by the agreements pursuant to which they are provided, and nothing on the Sites should be construed to alter such agreements.

Prices and availability of goods and services are subject to change without notice. Telcare may make changes to any Services offered on the Sites, or to the applicable prices for any such products or services, at any time, without notice. The materials and content on the Sites with respect to products and services may be out of date, and Telcare makes no commitment to update the materials or content on the Sites with respect to such products and services.

The Company reserves the right to revoke any stated offer and

to correct any errors, inaccuracies or omissions including after an order has been submitted and whether or not the order has been confirmed and your credit card charged. If your credit card has already been charged for the purchase and your order is cancelled, Telcare will issue a credit to your credit card account in the amount of the charge. Individual bank policies will dictate when this amount is credited to your account. If you are not fully satisfied with your purchase, you may return it in accordance with the Company Return Policy.

### **Paying for Your Order.**

Generally, credit and debit cards are not charged until we either ship the item(s) to you or confirm availability (at which time you will be charged only for the goods we have actually shipped along with any appropriate taxes or shipping charges). However, we may pre-authorize your order amount with your credit or debit card issuer at the time you place the order, which may have an effect on your available credit line. Please contact your credit card issuer for more information.

If you ordered a special delivery item, you will be charged once a delivery time is confirmed. For digitally delivered orders, your credit or debit card will be charged at the time that you initiate the download of the product.

### **Validating Your Order.**

After you place an order using our shopping cart, we will check the information you give us for validity, by verifying your method of payment or shipping address. We reserve the right to reject any order you place with us, and/or to limit quantities on any order, without giving any reason. If we reject your order, we will attempt to notify you using the e-mail address you have given us with the order.

Your credit or debit card will normally not be charged if we reject an order, but we will process a refund if the charge has been made against your card.



## **Order Acceptance/Confirmation.**

Your receipt of an electronic or other form of order confirmation does not signify our acceptance of your order, nor does it constitute confirmation of our offer to sell. Telcare reserves the right at any time after receipt of your order to accept or decline your order for any reason.

## **Return Policy.**

All sales made through the Sites are subject to Company return policy. For a complete explanation of the return policy, please see our Return Policy.

## **Order Limitations.**

We reserve the right to reject any order you place with us, and/or to limit quantities on any order, without giving any reason. If we reject your order, we will generally attempt to notify you using the e-mail address you gave us when you placed the order.

Telcare may, at its own discretion, limit or cancel quantities purchased per person, per household or per order. Telcare also reserves the right to reject any order you place with us. These restrictions may include orders placed by the same Sites account, the same credit card, and orders that use the same billing and/or shipping address. In the event we make a change to an order, we will attempt to notify you by contacting the e-mail and/or billing address provided at the time the order was made. Telcare reserves the right to limit or prohibit sales to distributors.

## **Shipping.**

All orders placed on the Sites are subject to product availability and will be shipped according to Company shipping policies. In the rare event that your order never arrives, notification of lost items must be received within 60 days from receipt of the shipping confirmation e-mail.

Please review the Shipping page for additional information on shipping times, rates, and policies.

## **Disclaimer of Warranties**

THE SITES, THEIR APPLICABLE CONTENT, THE METER AND SERVICES ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS. TELCARE DOES NOT MAKE, AND DISCLAIMS ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WITH REGARD TO THE SITES, THE METER AND THE SERVICE, THE SITES’ CONTENT, OR ANY ADVICE OR SERVICES PROVIDED THROUGH THE SITES TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW. TELCARE DOES NOT WARRANT THAT ACCESS TO THE SITES, THE METER, THEIR APPLICABLE CONTENT, OR THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE OR THAT DEFECTS IN THE SITES OR THE SERVICES WILL BE CORRECTED.

THE ADVICE, RECOMMENDATIONS, INFORMATION, AND CONCLUSIONS POSTED OR EMAILED BY OTHER MEMBERS OF THE SITES ARE NOT IN ANY WAY VETTED, APPROVED OR ENDORSED BY TELCARE, AND YOU USE SUCH INFORMATION AT YOUR OWN RISK.

NOT ALL PRODUCTS SOLD ON THIS SITES HAVE WARRANTIES. WARRANTIES ARE LIMITED TO INDIVIDUAL PRODUCTS WHEN APPLICABLE. REFER TO THE PRODUCT FOR WARRANTY INFORMATION.

### **Limitation of Liability.**

EXCEPT WHERE PROHIBITED BY LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL TELCARE BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (EVEN IF IT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES) DUE TO YOUR USE OF THIS SITES, THE METER, AND THE SERVICES OR DUE TO YOUR RELIANCE ON ANY OF THE CONTENT CONTAINED OR THE SERVICES.

### **Indemnification.**

You agree to indemnify and hold harmless the Company, its officers, employees, agents, subsidiaries, affiliates and other

partners, from and against any claims, actions or demands, liabilities and settlements including without limitation, reasonable legal and accounting fees, resulting from, or alleged to result from, your violation of this Agreement.

### **International Users.**

Telcare makes no claims that information on the Sites is appropriate or may be used or downloaded outside of the United States. Personal information ("Information") that is submitted to this Sites and the Service will be collected, processed, stored, disclosed and disposed of in accordance with applicable U.S. law and our Privacy Policy. If you are a non-U.S. user, you acknowledge and agree that the Company may collect and use your Information and disclose it to other entities outside your resident jurisdiction. In addition, such Information

may be stored on servers located outside your resident jurisdiction. U.S. law may not provide the degree of protection for Information that is available in other countries. By providing us with your Information, you acknowledge that you consent to the transfer of such Information outside your resident jurisdiction as detailed in our Privacy Policy. If you do not consent to such transfer, you may not use this Sites or the Service.

### **Member Notices.**

If you register as a member, you agree that Telcare may send notices to you by email at the email address you provide when registering to become a member (or which you later update using the functionality of the Sites or the Service).

### **Governing Law and Venue.**

This Agreement shall be governed by the laws of the state of Delaware and the applicable federal laws of the United States of America. All disputes arising under, or in any way connected with membership in or use of the Sites, shall be litigated exclusively in the state and federal courts residing in the state

of Delaware, and in no other court or jurisdiction.

You hereby submit to the jurisdiction of the state and federal courts sitting in the state of Delaware.

### **Miscellaneous Terms.**

Telcare and the Telcare logo are trademarks of Telcare, LLC. You agree not to display or use these trademarks in any manner without a prior, written permission from Telcare.

Telcare may assign this Agreement at any time to a subsidiary or parent company or to a successor to its business as part of a merger or sale of substantially all of its assets. You may not assign or transfer this Agreement.

If any provision of this Agreement is held to be unenforceable for any reason, the remaining provisions will be unaffected and remain in full force and effect.

Some of the treatment information provided on the Sites and the Service is from third party sources. Every effort has been made to ensure that the information provided is accurate, up-to-date, and complete, but no guarantee is made to that effect. The absence of a warning for a given drug or drug combination in no way should be construed to indicate that the drug or drug combination is safe, effective or appropriate for any given patient.

For any returns, questions or comments, or to report violations of this Agreement contact us at:

600 West Ridge Road

Suite 200

Linwood, PA 19061

(888) 666-4530

customer@gobio.com

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT, PLEASE DO NOT OPEN OR USE THE METER AND PROMPTLY CONTACT TELCARE SUPPORT EITHER AT THE EMAIL OR ADDRESS PROVIDED ABOVE.

## L. Privacy Policy

Telcare, LLC

**Privacy Policy (Last Updated August 5, 2020)**

### General

**THESE TERMS OF USE SHALL BE DEEMED TO BE ACCEPTED UPON YOUR OPENING OF AND USE OF THE METER.**


At Telcare, LLC , we are committed to respecting your privacy. This privacy policy describes how Telcare, LLC and its subsidiaries and affiliated companies (“Telcare,” “we” or “our”) may collect, use and disclose information about customers who use our websites, including mytelcare.com and our mobile applications displaying this policy (“Services”). This policy does not cover websites, applications or services displaying different privacy statements.

### 1. What information do we collect?

Information you provide us.

- When you order, we ask you for your name, email address, postal addresses, telephone number, and credit card information so that we can complete the transaction.
- When you register for a mobile application, we ask for information including your name, email address, date of birth, and postal code.
- We may ask you for other types of information like demographics information, for example, when you participate in a survey or product test or when you enter a contest or other promotional event.

Information we may automatically collect.

- When you visit our websites, some information is automatically collected. For example, when you visit our web sites your computer's operating system, Internet Protocol (IP) address, access times, browser type and language, and the website you visited before our site are logged automatically. We also collect information about your usage and activity on our Sites. For more information about this practice please refer to "How are 'cookies' and 'web beacons' used on our website?" (pg. 81 ). Additionally, when you use our mobile applications, we may automatically collect data about your device such as your device ID and how you use our application including pages you view.

Information we receive from third parties.

- We may also collect additional information about you from third parties in providing you with the Services.

## **2. How do we use the information we collect?**

We use personal information collected through our Services for purposes described in this Policy or disclosed to you in our Services. For example, we may use your information to:

- operate and improve our Services;
- respond to your comments and questions and provide customer service;
- provide and deliver products and services you request;
- send you related information, including confirmations, invoices, technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- better understand you so that we may tailor messaging and services based on your interests, preferences, needs and specialties;

- communicate with you via email, mobile alerts, SMS text messages and other messaging services about commercial, non-commercial, sponsored and non-sponsored clinical information, messaging regarding your blood glucose readings and testing frequencies, FDA and product safety alerts and our selected partners (if you do not wish to receive these kinds of emails, you may choose to opt out by updating your profile;
- link or combine your information with other personal information we get from third parties, to help understand your needs and provide you with better service.

Telcare may store and process information in the United States and other countries.

### **3. How does Telcare protect your information?**

We take appropriate measures to protect the information that we receive about you from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. No method of transmission over the Internet or electronic storage is 100% secure; as a result, we cannot guarantee absolute security.

### **4. Will Telcare share the information it collects with others?**

Telcare may share aggregated or de-identified information such as statistics about our customers, sales, product usage or traffic patterns, and related website information. In addition, without limiting Telcare's obligation to preserve the confidentiality of your personal health information, Telcare may use your de-identified information for any academic or commercial purpose on an aggregated basis. This information will not include any information directly identifying you.

If you post a comment or message in our blog or other public forums on biotelcare.com or BioTel Care social media, it will be shared publicly.

We may share personal information under the following circumstances:

- with third party vendors, consultants and other service providers as needed to perform their job functions;
- to (i) comply with laws or to respond to lawful requests and legal process, (ii) to protect the rights and property of our agents, customers, and others including to enforce our agreements, policies and terms of use or (iii) in an emergency to protect the personal safety of Telcare, its customers, or any person;
- in connection with or during negotiation of any merger, financing, acquisition or bankruptcy transaction or proceeding involving sale or transfer of all or a portion of our business or assets to another company, when such use is permitted by law.

## **5. What access does Telcare give you to your personal information?**

You may amend any inaccuracies or update your Telcare profile, including your personal information and email preferences, at any time.

You have the option of correcting, updating and/or changing contact and demographic information and other information previously provided and stored in our database. If you wish to correct, update or change your information, simply update your profile.

You may opt-out of any of promotional emails at any time by following the unsubscribe instructions in the promotional emails you receive from us, by updating your profile as described below or by sending an email to [customer@telcare.com](mailto:customer@telcare.com).



How to update your profile: Please visit the home page of our website at [www.biotelcare.com](http://www.biotelcare.com), click on “SIGN IN”, and then sign in using your email address and password. To opt in or out of email communications, go to the bottom of the form and make the selection of your choices. If you select a box, you will NOT receive emails of the type listed. You may also request profile changes by sending an email to [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

## **6. How are “cookies” and Web beacons used on our websites?**

“Cookies” are small pieces of information that are stored by your browser on your computer’s hard drive. We use both session cookies and persistent cookies on our website to help us provide you with a more personalized experience and improve our services. We may also use third party cookies to collect anonymous traffic data. Most web browsers automatically accept cookies, but you can usually change your browser settings to remove or reject cookies. Disabling cookies in your browser, however, may prevent access to some features of our website. If you register with our Service, we may elect to associate your information with our cookies to provide you with more customized content and enhanced functionality of our Services.

We may also collect information using Web beacons. Web beacons are electronic images used on our Sites and in our emails. We use Web beacons to deliver cookies, count visits, understand usage and campaign effectiveness and to tell if an email has been opened and acted upon.

## **7. Children**

We understand the importance of protecting the privacy of children younger than 13 years old, who may need special safeguards and privacy protection and may not understand all the provisions of our privacy policy or be able to make

informed decisions about the choices available to our users. We do not collect personal information from anyone who we know is younger than 13. However, we may not be able to ascertain the user's real age if the information provided to us is not correct. All personal information of minors younger than 13 years old may only be provided, used and shared by us, with the consent and guidance of, their parents or guardians. The parent or guardian is responsible for supervising the child's use of, and access to, our Services.

## **8. Is this privacy statement subject to change?**

Yes. The Telcare Privacy Policy is subject to change at any time.

Please check the webpage [www.biotelcare.com](http://www.biotelcare.com) for changes from time to time to make sure you are aware of our latest privacy practices. If we make any changes to this Policy, we will change the "Last Updated" date.

## **9. How to send us feedback**

Our goal is to respect your privacy and we encourage user feedback to help us improve our privacy policies. If you have any questions or suggestions about this privacy statement, please contact us at: [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

600 West Ridge Road  
Suite 200  
Linwood, PA 19061  
(888) 666-4530  
[customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com)

This page left blank intentionally.

This page left blank intentionally.

600 West Ridge Road  
Suite 200  
Linwood, PA 19061  
(888) 666-4530  
customercare@gobio.com

Nuestro objetivo es respetar su privacidad y alentamos los comentarios de los usuarios para ayudarnos a mejorar nuestras políticas de confidencialidad. Si tiene alguna pregunta o sugerencia sobre esta declaración de confidencialidad, comuníquese con nosotros a: [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

## 9. Cómo enviarnos comentarios

Si La política de confidencialidad de Telcare está sujeta a cambios en cualquier momento. Consulte periódicamente la página [www.telcare.com](http://www.telcare.com) para conocer los cambios y asegurarse de estar al día con las últimas prácticas de confidencialidad. Si hacemos algún cambio a esta política cambiaremos la fecha de la "Última actualización" que se indica.

## 8. ¿Esta declaración de confidencialidad está sujeta a cambios?

Comprendemos la importancia de proteger la privacidad de los niños menores de 13 años de edad y que necesitan medidas de seguridad y protecciones especiales de su privacidad y podrían no comprender todas las disposiciones de nuestra política de confidencialidad o no ser capaces de tomar decisiones informadas sobre las opciones disponibles para nuestros usuarios. No recopilamos información personal de nadie que sepamos tenga menos de 13 años de edad. Sin embargo, es posible que no podamos determinar la edad real del usuario si la información que nos ha sido proporcionada no es correcta. Solo podremos obtener, usar y compartir toda la información personal de niños menores de 13 años de edad, con el consentimiento y la orientación de sus padres o tutores. Los padres o tutores son los responsables de supervisar el uso y acceso de los niños a nuestros Servicios.

## 7. Niños

luego inicie sesión utilizando su dirección de correo electrónico y

contraseña. Para recibir o cancelar la recepción de comunicaciones por correo electrónico, vaya a la parte interior del formulario y elija la opción que desee. Si elige un casillero, NO recibirá correos electrónicos del tipo que se indica. También puede enviar un correo electrónico a [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com) para solicitar cambios en el perfil.

## **6. ¿Cómo se usan las “cookies” y los web beacons (balizas web o rastreadores) en nuestro sitio web?**

Las “cookies” son pequeñas piezas de información que su navegador almacena en el disco duro de su computadora. En nuestro sitio de Internet usamos cookies de sesión y cookies permanentes para que nos ayuden a proporcionarle una experiencia más personalizada y a mejorar nuestros servicios. También podemos usar cookies de terceros para obtener datos de tráfico anónimos. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente las cookies, pero por lo general puede cambiar las configuraciones de su navegador para eliminarlas o rechazarlas.

Sin embargo, la desactivación de las cookies en su navegador, podría impedir el acceso a algunas de las funciones de nuestro sitio. Si se inscribe en nuestro Servicio, podemos elegir asociar su información con nuestras cookies y proporcionarle más contenido personalizado y mejorar la funcionalidad de nuestros Servicios.

También podemos obtener información utilizando las balizas web o rastreadores. Las balizas web son imágenes electrónicas que se usan en nuestros sitios y en nuestros correos electrónicos. Usamos la balizas web para instalar cookies, contar las visitas, comprender el uso y la eficacia de la campaña e informar si el correo electrónico se abrió y se respondió.

Cómo actualizar su perfil: Visite la página de inicio de nuestro sitio web en [www.bioteicare.com](http://www.bioteicare.com), haga clic en "Iniciar sesión" y

[customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com).

Para cancelar en cualquier momento la recepción de los correos electrónicos promocionales siga las instrucciones que figuran en nuestros correos promocionales, actualice su perfil como se indica a continuación o envíe un correo electrónico a

perfil.

Tiene la opción de corregir, actualizar y/o cambiar la información de contacto y demográfica y cualquier otra información que haya proporcionado previamente y esté guardada en nuestra base de datos. Si desea corregir, actualizar o cambiar su información, simplemente actualice su

En cualquier momento puede modificar cualquier inexactitud o actualizar su perfil de Telcare mediante la inclusión de su información personal y preferencias de correo electrónico.

## 5. ¿Qué acceso le brinda Telcare a su información personal?

- cuando ese uso esté permitido por ley.
- una parte de nuestro negocio o activos a otra empresa, o procedimiento de fusión, financiación, adquisición o quiebra que involucre la venta o transferencia de todo o en relación con o durante la negociación de una transacción persona;
  - seguridad personal de Telcare, sus clientes o cualquier otra condiciones de uso o (iii) en una emergencia proteger la esto incluye hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y las propiedades de nuestros agentes, clientes y terceros; solicitudes y procesos legales, (ii) proteger los derechos y para (i) actuar de acuerdo con las leyes o responder a proveedores de servicios si la necesitan para realizar sus funciones;
  - con otros proveedores de terceros, consultores y otros

para desactivar esta opción);

- vincular o combinar su información con otra información personal que hayamos obtenido de terceros, para que nos ayude a comprender sus necesidades y proporcionarle un mejor servicio.

Telcare puede almacenar y procesar información en Estados Unidos y en otros países.

### **3. ¿Cómo protege Telcare su información?**

Tomamos las medidas adecuadas para que la información que recibimos esté protegida de accesos no autorizados, divulgaciones, alteraciones o destrucción. Ningún método de transmisión en Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro, por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad absoluta.

### **4. ¿Compartirá Telcare con terceros la información que obtiene?**

Telcare puede compartir información adicional o no identificada como por ejemplo estadísticas sobre nuestros clientes, ventas, uso de productos o patrones de tráfico e información relacionada del sitio web. Además, sin limitar la obligación de Telcare de preservar la confidencialidad de su información médica personal, Telcare puede utilizar su información no identificada con fines académicos o comerciales en forma conjunta. Esta información no incluirá ninguna información que lo identifique directamente.

Si publica un comentario o mensaje en nuestro blog o en otros foros públicos en mytelcare.com, se compartirá públicamente. Podemos compartir información personal en los siguientes casos:



- recibir estos tipos de correos electrónicos, actualice su perfil de glucosa en sangre, alertas de la FDA y la seguridad de productos y nuestros socios seleccionados (si no desea con referencia a la frecuencia de las lecturas y pruebas no comercial, patrocinada y no patrocinada, mensajes servicios de mensajería sobre información clínica comercial, las alertas en los móviles, mensajes de texto SMS y otros, comunicarnos con usted por medio del correo electrónico, especialidades;
  - servicios en función de sus intereses, preferencias y comprenderlo mejor para adaptar la mensajería y los seguridad y mensajes de soporte y administrativos;
  - enviarle información relacionada, incluidas confirmaciones, facturas, notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de solicitar;
  - proporcionar y entregar los productos y servicios que solicita;
  - responder a sus comentarios y preguntas y brindar servicio al cliente;
  - operar y mejorar nuestros Servicios;
- ejemplo, podemos usar su información para:
- Política o que le fueron informados en nuestros Servicios. Por de nuestros Servicios para los fines que se describen en esta Usamos la información personal que recopilamos a través

## 2. ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

- Información que recibimos de terceros.
  - También podemos obtener información adicional sobre usted proporcionada por terceros al proveerle los Servicios.
- aplicaciones móviles, podemos obtener automáticamente datos sobre su dispositivo, como por ejemplo, la identificación del dispositivo y cómo usa nuestra aplicación incluidas las páginas que ve.

que usan nuestros sitios web, entre ellos, telcare.com, mytelcare.com y nuestras aplicaciones móviles que incluyan esta política ("Servicios"). Esta política no cubre sitios web, aplicaciones ni servicios que contengan otras declaraciones de confidencialidad.

## 1. ¿Qué información recopilamos?

La información que usted nos proporciona.

- Cuando realiza un pedido, le pedimos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono e información de la tarjeta de crédito para realizar la transacción.
- Cuando se inscribe para una aplicación móvil le pedimos información que incluye su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y código postal.
- Podemos solicitarle otros tipos de información, como datos demográficos, por ejemplo, cuando participa en una encuesta o prueba de productos o cuando participa en un concurso u otro evento promocional. Información que podemos recopilar automáticamente.

Información que podemos recopilar automáticamente.

- Cuando visita nuestros sitios web, hay cierta información que se obtiene automáticamente. Por ejemplo, se registra automáticamente el sistema operativo de su computadora, la dirección del protocolo de Internet (IP), las horas de acceso, el tipo e idioma del navegador y los sitios que visitó antes del nuestro. También recopilamos información sobre el uso y la actividad que realiza en nuestros sitios. Para obtener más

información sobre esta práctica consulte “¿Cómo se usan las ‘cookies’ y los ‘web beacons’ (balizas web o rastreadores)” en nuestro sitio web?” Además, cuando usa nuestras

se puede garantizar. La falta de aviso de precaución sobre un medicamento en particular o sobre la combinación de medicamentos no se interpretará como que se indica que dicho medicamento o combinación de medicamentos sean seguros, eficaces ni adecuados para cualquier paciente. Para cualquier devolución, pregunta o comentario o para informar violaciones de este Acuerdo, comuníquese con nosotros en:

600 West Ridge Road  
Suite 200  
Linwood, PA 19061  
(888) 666-4530  
customercare@gobio.com.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, NO ABRA NI USE EL MEDIDOR Y COMUNÍQUESE DE INMEDIATO CON EL SOPORTE DE TELCARE POR CORREO ELECTRÓNICO O A LA DIRECCIÓN QUE SE INDICA ANTERIORMENTE.

## L. Política de confidencialidad

Telcare, LLC  
Política de privacidad (Último actualizado 5 agosto del 2020)  
General  
ESTAS CONDICIONES DE USO SE CONSIDERARÁN ACEPTADAS AL MOMENTO DE ABRIR EL PAQUETE Y USAR EL GLUCÓMETRO.

En Telcare, LLC, estamos comprometidos a respetar su privacidad. Esta política de confidencialidad describe la forma en que Telcare, LLC y sus subsidiarias y compañías filiales (“Telcare,” “nosotros” o “nuestro(s)/nuestras(s)”) pueden obtener, usar y divulgar información sobre clientes

correo electrónico que haya proporcionado cuando se registró para ser miembro (o que actualizó más adelante a través de los Sitios o del Servicio).

## **Ley aplicable y jurisdicción.**

Este Acuerdo se regirá por las leyes del estado de Delaware y las leyes federales aplicables de los Estados Unidos de América. Todas las disputas que surjan de, o estén relacionadas de algún modo con la membresía o el uso de los Sitios, serán litigadas exclusivamente en los tribunales del estado y federales con sede en el estado de Delaware y en ningún otro tribunal o jurisdicción. Por el presente se somete a la jurisdicción de los tribunales del estado y federales con sede en el estado de Delaware.

## **Condiciones varias.**

Telcare y el logotipo de Telcare son marcas comerciales de Telcare, LLC. Usted acepta no mostrar ni usar estas marcas comerciales de ninguna manera sin el consentimiento previo y por escrito de Telcare.

Telcare puede ceder este Acuerdo en cualquier momento a una subsidiaria o casa matriz o a un sucesor de su actividad comercial como parte de una fusión o venta de sustancialmente todos sus activos.

Usted no puede ceder ni transferir este Acuerdo. Si por algún motivo alguna disposición de este acuerdo se considera inaplicable, las disposiciones restantes no se verán afectadas y mantendrán su plena vigencia y efecto.

Parte de la información sobre el tratamiento que se brinda en los Sitios y los Servicios proviene de terceros. Se toman todas las medidas posibles para asegurar que la información provista sea precisa, esté actualizada y completa, pero no

Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la Compañía, sus responsables, empleados, agentes, subsidiarias, filiales y otros socios frente a cualquier reclamo, acción o demanda, responsabilidades y liquidaciones, incluidos los honorarios jurídicos y contables razonables que sean el resultado o se presuma que sean el resultado de su violación de este Acuerdo.

## **Usuarios internacionales**

Telcare no garantiza que la información de los Sitios sea adecuada o que se pueda descargar fuera de los Estados Unidos. La información personal ("Información") enviada a estos Sitios y los Servicios se obtendrá, procesará, almacenará, revelará y dispondrá de acuerdo con la legislación de los EE. UU. y nuestra Política de privacidad. Si usted es un usuario fuera de los Estados Unidos, reconoce y acepta que la Compañía podrá obtener y usar su información, y divulgarla a otras entidades fuera de su jurisdicción de residencia. Además, esta información se podrá guardar en servidores ubicados fuera de su jurisdicción de residencia. La legislación de los EE. UU. podría no proporcionar el mismo grado de protección de la información que se encuentra disponible en otros países. Al brindarnos su información, reconoce que está de acuerdo en que se transfiera dicha información fuera de su jurisdicción de residencia, de acuerdo a lo detallado en nuestra Política de privacidad. Si no otorga su consentimiento para dicha transferencia, no podrá usar los Sitios ni el Servicio.

## **Notificaciones al miembro**

Si se registra como miembro, acepta que Telcare podrá enviarle notificaciones por correo electrónico a la dirección de

DISPONIBILIDAD". TELCARE NO OFRECE Y RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, EN RELACIÓN A LOS SITIOS, EL MEDIDOR Y EL SERVICIO, EL CONTENIDO DE LOS SITIOS O CUALQUIER ASESORAMIENTO O SERVICIO PROPORCIONADO A TRAVÉS DE LOS SITIOS EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY. TELCARE NO GARANTIZA EL ACCESO ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES A LOS SITIOS, AL MEDIDOR, A SU CONTENIDO APPLICABLE O A LOS SERVICIOS, NI QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS EN LOS SITIOS O SERVICIOS. EL ASESORAMIENTO, LAS RECOMENDACIONES, LA INFORMACIÓN Y LAS CONCLUSIONES PUBLICADAS O ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO POR OTROS MIEMBROS DE LOS SITIOS NO HAN SIDO DE MANERA ALGUNA EVALUADAS, APROBADAS NI RESPALDADAS POR TELCARE Y USTED USA ESA INFORMACIÓN BAJO SU PROPIO RIESGO.

NO TODOS LOS PRODUCTOS VENDIDOS EN ESTE SITIO TIENEN GARANTÍA. LAS GARANTÍAS SE LIMITAN A LOS PRODUCTOS EN PARTICULAR CUANDO CORRESPONDA. CONSULTE EL PRODUCTO PARA VERIFICAR LA INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA.

### **Limitación de la responsabilidad.**

CON EXCEPCIÓN DE LO QUE ESTÉ PROHIBIDO POR LEY, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA TELCARE SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES (AUN CUANDO HAYA SIDO INFORMADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS) DEBIDO AL USO QUE USTED HACE DE ESTOS SITIOS, EL MEDIDOR Y LOS SERVICIOS O DEBIDO A SU CONFIANZA EN CUALQUIERA DE LOS CONTENIDOS O DE

## Limitaciones del pedido

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que nos envíe y/o de limitar las cantidades de cualquier pedido sin dar ninguna razón. Si rechazamos su pedido, en general intentaremos informarle a través de la dirección de correo electrónico que nos proporcionó cuando envió el pedido.

Telcare podrá limitar o cancelar, según lo considere

conveniente, las cantidades compradas por persona, hogar o pedido. Telcare se reserva asimismo el derecho de rechazar cualquier pedido que nos envíe. Estas restricciones podrían incluir pedidos enviados por la misma cuenta del Sitio, la misma tarjeta de crédito, así como pedidos que usan la misma dirección de facturación y/o envío. En el supuesto que realicemos un cambio a un pedido, intentaremos informarle mediante comunicación al correo electrónico y/o dirección de facturación proporcionados al momento de realizar el pedido. Telcare se reserva el derecho de limitar o de prohibir las ventas a distribuidores.

## Envíos

Todos los pedidos realizados en los Sitios están sujetos a disponibilidad de los productos y se enviarán según las políticas de envío de la Compañía. En el caso de que no llegue su pedido, se deberá recibir una notificación de objetos perdidos en un plazo no mayor a 60 días desde la fecha de recepción del correo electrónico de confirmación de envío.

Revise la página de envíos para obtener más información sobre los tiempos de envío, tarifas y políticas.

## Renuncia a las garantías.

LOS SITIOS, SU CONTENIDO APPLICABLE, EL MEDIDOR Y LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN

## **Validación de su pedido**

Después de que envíe un pedido usando nuestro carrito de compras, verificaremos su método de pago o dirección de envío para revisar la validez de la información que nos proporciona. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que nos envíe y/o de limitar las cantidades de cualquier pedido sin dar ningún motivo. Si rechazamos su pedido, intentaremos informarle a través de la dirección de correo electrónico que nos proporcionó con el pedido. Después de que envíe un pedido usando nuestro carrito de compras, verificaremos su método de pago o dirección de envío para revisar la validez de la información que nos proporciona. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que nos envíe y/o de limitar las cantidades de cualquier pedido sin dar ningún motivo. Si rechazamos su pedido, intentaremos informarle a través de la dirección de correo electrónico que nos proporcionó con el pedido.

## **Aceptación/Confirmación del pedido**

Su recepción de una confirmación electrónica o de alguna otra forma no significa nuestra aceptación de su pedido ni constituye la confirmación de nuestra oferta de venta. Telcar se reserva el derecho de, en cualquier momento después de haber recibido su pedido, de aceptar o rechazar su pedido por cualquier motivo.

## **Política de devolución**

Todas las ventas realizadas a través de los Sitios están sujetas a la política de devoluciones de la Compañía. Si desea consultar la explicación exhaustiva de la política de devoluciones, vea nuestra Política de devoluciones.



Si pidió un artículo con entrega especial, se le cobrará cuando se confirme la hora de entrega. Para los pedidos entregados de manera digital, se cobrará a su tarjeta de crédito o débito cuando inicie la descarga del producto.

En general, no se cobran las tarjetas de crédito y débito hasta que le enviamos el o los artículos, o que confirmemos la disponibilidad (en ese momento, solo le cobrarán por los artículos que realmente hayamos enviado junto con los impuestos o cargos por envío que correspondan). Sin embargo, podríamos solicitar la autorización previa por el importe de su pedido al emisor de su tarjeta de crédito o débito al momento en el que envía el pedido; esto podría afectar su importe total disponible. Comuníquese con el emisor de su tarjeta de crédito para solicitar más información.

## **Pago de su pedido**

La Compañía se reserva el derecho de revocar cualquier oferta que haya realizado y de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, incluso después de que se haya enviado un pedido, e independientemente de si se ha confirmado su pedido y se ha cobrado a su tarjeta de crédito. Si ya se ha cobrado a su tarjeta de crédito por la compra, y se cancela su pedido, Telcare emitirá el crédito a su cuenta de la tarjeta de crédito por el importe cobrado. La fecha de acreditación del importe en su cuenta dependerá de la política individual del banco. Si no está totalmente conforme con su compra, podrá devolverla según la política de devoluciones de la Compañía.

Los materiales o el contenido de los Sitios con respecto a dichos productos y servicios. cambios a cualquier Servicio ofrecido en los Sitios o a los precios aplicables a dichos productos o servicios en cualquier momento y sin previo aviso. Los materiales y el contenido de los Sitios con relación a los productos y los servicios podrán estar desactualizados, y Telcare no se compromete a actualizar los materiales o el contenido de los Sitios con respecto a dichos productos y servicios.

glucómetro, los Sitios y el Servicio que usted realice después de dicha actualización se considerará aceptación de la versión revisada del Acuerdo. Si, en cualquier momento, usted ya no puede cumplir con los términos del Acuerdo actual, deberá rescindir este Acuerdo y dejar de usar de inmediato el glucómetro, los Sitios y el Servicio. Telcare podrá cambiar, modificar, suspender o descontinuar algún aspecto del Servicio en cualquier momento. Telcare también podría imponer límites sobre ciertas características o restringirle el acceso a partes o a la totalidad del Servicio sin previo aviso ni tener ninguna responsabilidad. Usted no tendrá ningún derecho, beneficio económico o similar sobre cualquier característica o contenido incluido en el Servicio cubierto bajo este Acuerdo. Le recomendamos que consulte con frecuencia los Términos del servicio para comprobar si se han hecho cambios. Consulte periódicamente la página web [www.bioteclare.com](http://www.bioteclare.com) para ver si existe algún cambio y estar al tanto de nuestra última versión de los Términos del Servicio. Si realizamos algún cambio a los Términos del servicio, cambiaremos la fecha de la "Última actualización".

## **Compras, otros Términos y Condiciones.**

Actualmente la membresía a los Sitios no tiene costo. Telcare se reserva el derecho de cambiar periódicamente los términos de este Acuerdo y de cobrar por la membresía y/o de brindar servicios adicionales con costo en relación con los Sitios y/o el Servicio. Los productos se pueden comprar en [bioteclare.com](http://bioteclare.com).

Las obligaciones de la Compañía, de existir, en relación con los Servicios, están regidas únicamente por los acuerdos sobre los cuales se brindan, y el contenido de que pueda incluir los Sitios no alterará dichos acuerdos.

Los precios y la disponibilidad de los bienes y servicios están

sujetos a cambios sin previo aviso. Telcare podrá realizar

Nos reservamos el derecho a modificar este Acuerdo en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de los términos modificados en los Sitios. Cualquiera uso del

## **Modificaciones a este acuerdo**

usted haya publicado o subido al Área de miembros. mantener, almacenar ni transferirle información o datos que para aplicaciones auxiliares. Telcare no tiene la obligación de periodos prolongados de inactividad o uso excesivo de data usted), (d) asuntos o problemas técnicos inesperados y (e) (c) a pedido suyo (cancelación de membresía iniciada por hacer cumplir la ley u otros organismos gubernamentales, incorporados, (b) peticiones de autoridades encargadas de o violaciones de este Acuerdo u otros acuerdos o directrices miembro y el uso de los Sitios y el Servicio: (a) infracciones cancelación por parte de la Compañía de la membresía de un Sin limitar lo anterior, lo siguiente puede resultar en la

Usted acepta que la Compañía puede, con o sin causa, cancelar de inmediato y sin previo aviso, su membresía en Telcare y el acceso al Área de miembros, los Sitios, el Medidor y el Servicio.

## **Terminación de la membresía.**

Los Sitios pueden contener enlaces a otros sitios web que no están bajo el control de Telcare. La inclusión de cualquier enlace no implica el respaldo de Telcare de dicho sitio web; Telcare no será responsable sobre el contenido de dichos sitios web.

## **Enlaces a otros sitios web**

inmediato a Telcare sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña de membresía o datos de inicio de sesión, o sobre cualquier otro uso no autorizado.

usted publique en el Área del Miembro, pero al publicar dicho contenido en el Área del Miembro, usted brinda a Telcare y a nuestras afiliadas el derecho irrevocable, ilimitado, mundial y libre de licencias para usar, copiar, mostrar, realizar, distribuir, traducir, editar y crear trabajos derivados de su publicación, sujetos a los términos de la Política de confidencialidad.

Aunque algunas áreas de la comunidad en el Área del

Miembro se monitorean de forma periódica para evaluar los temas, Telcare no tiene la obligación de verificar las

publicaciones, y no es responsable sobre su contenido. Recomendamos que nos informe sobre el uso inadecuado o

ilegal, y nos reservamos el derecho de eliminar publicaciones por cualquier motivo.

Acepta no divulgar a ninguna persona o entidad identificable

personalmente la información que obtenga sobre otros miembros a través de los Sitios o del Servicio (sea a través de

lo publicado en el Área del Miembro por un miembro o sea enviado a usted por correo electrónico por un miembro) sin

el consentimiento expreso de dicho miembro. Podrá divulgar información general (que no pueda identificar al miembro que

brindó dicha información o sobre quien es dicha información) a terceros que no pertenezcan a los Sitios y el Servicio, siempre

que se cumpla la restricción indicada anteriormente sobre el uso no comercial.

## **Contraseña e identidad de inicio de sesión del miembro**

Usted deberá mantener la confidencialidad de su contraseña y datos de inicio de sesión como miembro para los Sitios y el Servicio, y será responsable sobre todas las actividades que se lleven a cabo bajo su contraseña o cuenta, con o

sin su conocimiento. En el raro caso que usted proporcione

voluntariamente su contraseña y datos de inicio de sesión a otra persona, se podrán suspender o finalizar sus privilegios

de membresía a los Sitios y el Servicio. Acepta informar de

edad, sexo y protocolos de prescripción (la "Información no identificada") de la cual se han eliminado los identificadores de conformidad con el título 45 C.F.R. § 164.514 (junto con cualquier otro estatuto o reglamento pertinente, según sea modificado periódicamente), de manera que la información no identificada no sea información médica protegida ("IMP") y no esté sujeta a las restricciones sobre privacidad de HIPAA y todas las regulaciones de privacidad relacionadas. Sin limitar la obligación de Telcare de preservar la confidencialidad de su IMP, Telcare puede utilizar su información no identificada con fines estadísticos, analíticos, académicos o comerciales en forma conjunta.

Telcare no usará ni divulgará la información no identificada de manera incompatible con la HIPAA o cualquier otro estatuto o reglamento.

Por la presente, acuerda y acepta que sus datos de la prueba y las lecturas de su glucemia ("Datos de las pruebas") no se enviarán ni serán monitoreados de manera automática por su médico, asesor médico ni por ningún otro personal de la salud de quien reciba servicios médicos en relación con sus necesidades de gestión de la salud (en conjunto, "Agentes de la salud"). Por lo tanto, por la presente declara que dichos Agentes de la salud y sus correspondientes afiliados no tendrán ninguna responsabilidad, ni lo cubrirán por ningún daño, pérdida, acciones, costos y reclamaciones en relación con el acceso a sus Datos de las pruebas que resulten de su uso del Servicio.

## **Publicación y uso del contenido en el Área del Miembro**

El Área del Miembro incluye áreas comunitarias, como los foros y áreas de los miembros, en las que los miembros pueden publicar mensajes, imágenes y otros contenidos. Si usted es un miembro, usted (o el autor) es el dueño de los derechos de autor de los mensajes, imágenes y demás contenido que

de soporte y administrativos, incluidos los mensajes de nuestros distribuidores autorizados; (F) comprenderlo mejor para que podamos adaptar la mensajería y los servicios en función de sus intereses, preferencias y especialidades; (G) comunicarnos con usted por medio del correo electrónico, las alertas en los móviles, mensajes de texto SMS y otros servicios de mensajería sobre información clínica comercial, no comercial, patrocinada y no patrocinada, mensajes con referencia a la frecuencia de las lecturas y pruebas de glucosa en sangre, alertas de seguridad de la FDA y de los productos y nuestros socios seleccionados (si no desea recibir estos tipos de correos electrónicos, actualice su perfil para desactivar esta opción), (H) vincular o combinar su información con otra información personal que hayamos obtenido de terceros, para que nos ayude a comprender sus necesidades y proporcionarle un mejor servicio; y (I) cumplir con nuestras obligaciones conforme a las leyes y reglamentaciones vigentes.

Como parte del Servicio, además de su médico o proveedor de servicios de salud (en conjunto, "Proveedor de servicios médicos") y su compañía aseguradora de salud (y sus profesionales sanitarios, agentes y personal habilitado) (en conjunto, "Compañía aseguradora"), sus datos se compartirán solo con quienes usted designe para recibirlos. Por el presente, usted renuncia y exime al Proveedor de servicios médicos, a la Compañía aseguradora y a sus respectivas filiales de cualquier y todo daño, pérdida, acción, costos y reclamos en relación con el acceso de sus datos como resultado de su uso del Servicio y del Medidor y en relación con la administración de su participación en el plan de atención médica de la Compañía aseguradora.

Además, por el presente reconoce y acepta que se le permitirá a Telcare ver todos y cada uno de sus datos ("Datos de usuario final") con el único propósito de cumplir con las regulaciones de la FDA y sus obligaciones en el mismo. También, Telcare puede, a su criterio, extraer de los Datos de usuario final información adicional y anónima, incluidos su

de la política de privacidad de Telcare. Esta política rige la obtención, el uso y el intercambio de su información personal y no personal cuando usa los Sitios, el Medidor y el Servicio. Como se detalla en nuestra Política de confidencialidad, usamos la información personal recopilada a través de nuestros Servicios para: (A) configurar y establecer su cuenta y activar su Medidor; incluye registrar sus resultados A1c iniciales de su médico o proveedor de atención sanitaria, (B) operar y mejorar nuestros Servicios; (C) responder a sus comentarios y preguntas y proporcionar servicio al cliente; (D) proporcionar y entregar los productos y servicios que solicite; (E) enviarle información relacionada, incluidas las confirmaciones, facturas, notificaciones técnicas, actualizaciones, alertas de seguridad, alertas y recordatorios de suministros y mensajes

## **Privacidad y sus datos.**

El área de miembros de los Sitios y de los Servicios (el "Área del Miembro"), y el contenido y la información incluidos en dicha Área del Miembro es para el uso personal de cada uno de los miembros únicamente, y no podrá utilizarse en relación con ningún emprendimiento comercial. Las organizaciones, compañías y/o negocios no podrán ser miembros, y no deberán usar los Sitios ni ninguna parte del Servicio sin el consentimiento expreso por escrito por parte de la Compañía. POR INVITACIÓN DE TELCARE, O POR OTROS MIEMBROS, ES EXCLUSIVAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO.

## **Uso no comercial por los miembros**

medios similares. No deberá usar la información de contacto provista por miembros ni obtener información sobre nuestros miembros, para facilitar el envío de comunicaciones no deseadas, como SPAM o SPIM, ni permitir que otros usen su membresía para realizar dichas acciones.

## Uso legal y aceptable de los Sitios por los miembros

Los miembros no podrán publicar ni subir ninguna información u otro contenido en los Sitios que sea (a) falso, inadecuado o engañoso; (b) obsceno o indecente; (c) no cumple con algún derecho de autor, patente marca, secreto comercial u otro derecho de propiedad, o derechos de publicidad o de privacidad de cualquier tercero; o (d) difamatorio, calumnioso, amenazante, abusivo, expresa odio o incluye pornografía. Los miembros no deberán interferir con el libre uso de los Sitios por otros miembros (por ejemplo, hostigar, amenazar o acosar a otro participante de una sala de charlas, foro, seminario o cadena de mensajes incluido el uso de expresiones de prejuicios, racismo, odio u obscenidades). Los miembros no podrán utilizar los Sitios para realizar ninguna actividad ilegal o que no cumpla con los derechos de terceros, brindar información e instrucciones sobre actividades ilegales o promover el daño físico o lesiones a cualquier grupo o persona. Todos los miembros declaran y garantizan que la información que brindaron cuando se registraron como miembro y toda la información que brindan posteriormente sobre ellos mismos y su membresía es verdad y precisa, y no es engañosa.

## Usos de los Sitios por miembros y no miembros

No podrá usar robots, arañas, scrapers u otro medio automatizado de acceso a los Sitios, el Servicio o el contenido, o los servicios provistos en los Sitios para cualquier propósito. No podrá publicar ningún contenido en los Sitios o como parte del Servicio que contenga virus, caballos de Troya, gusanos informáticos, bombas lógicas, arañas, u otras rutinas de programas de computación que tienen como intención dañar, interferir de manera perjudicial, interceptar en forma subrepticia, expropiar cualquier sistema, dato o información personal. No podrá intentar inhabilitar los Sitios o los Servicios a través de ataques para denegar el servicio o por



SI CREE QUE PODRÍA TENER UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME INMEDIATAMENTE A SU MÉDICO O AL 911. TELCARE NO RECOMIENDA NI RESPALDA NINGUNA PRUEBA ESPECÍFICA, MÉDICOS, PRODUCTOS, PROCEDIMIENTOS, OPINIONES NI NINGUNA OTRA INFORMACIÓN QUE SE PUEDA MENCIONAR EN LOS SITIOS O COMO PARTE DEL SERVICIO. LA CONFIANZA EN CUALQUIER INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR TELCARE, POR PERSONAS QUE APARECEN EN LOS SITIOS O EN LA PARTE DEL SERVICIO

PARTE DEL SERVICIO.

ALGO QUE HA LEÍDO EN LOS SITIOS O HA RECIBIDO COMO PROFESIONAL NI SE DEMORE EN BUSCARLO DEBIDO A SU SALUD. NUNCA IGNORE EL ASESORAMIENTO MÉDICO HABILITADO EN CASO DE QUE TENGA PREGUNTAS SOBRE MÉDICO O DE OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS DE SALUD SIEMPRE DEBERÁ BUSCAR EL ASESORAMIENTO DE SU MÉDICO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE NINGÚN TIPO. QUE ESA INFORMACIÓN NO CONSTITUIRÁ ASESORAMIENTO TRATAMIENTO. POR EL PRESENTE ACEPTA Y RECONOCE EL ASESORAMIENTO MÉDICO PROFESIONAL O EL SON SOLO PARA FINES INFORMATIVOS Y NO SUSTITUYEN EN LOS SITIOS, EL MEDIDOR Y COMO PARTE DEL SERVICIO FOROS Y CUALQUIER OTRO MATERIAL PROPORCIONADO IMÁGENES, CONSEJOS, MENSAJES, PUBLICACIONES DE PERFILES DE PACIENTES, GRÁFICOS, FOTOGRAFÍAS, TEXTO, TRATAMIENTOS, DOSIS, RESULTADOS, TABLAS, MEDIDOR Y COMO PARTE DEL SERVICIO, POR EJEMPLO TODO EL MATERIAL PROPORCIONADO EN LOS SITIOS, EL

## **Los Sitios y los Servicios no brindan asesoramiento médico**

(b) un cuidador de un paciente elegible para unirse a dicha comunidad, (c) un profesional de la salud (p. ej. médico, enfermero, investigador de la salud, etc.), (e) usuario registrado de páginas de foros, (f) usuario registrado de comercio electrónico, o (d) un invitado autorizado por un empleado o un miembro de Telcare.

**ESTAS CONDICIONES DE USO SE CONSIDERARÁN ACEPTADAS AL MOMENTO DE ABRIR EL PAQUETE Y USAR EL GLUCÓMETRO.**

Las siguientes condiciones constituyen un acuerdo entre usted y Telcare, LLC, sus subsidiarias y filiales (en conjunto, la "Compañía" o "Telcare" o "nosotros"), el operador de [www.mytelcare.com](http://www.mytelcare.com), [www.biotelcare.com](http://www.biotelcare.com) y los sitios web relacionados (en conjunto, los "Sitios"). Este acuerdo regula el uso que hace de los Sitios, como visitante y miembro inscrito de la manera que se describe a continuación, y la compra, el uso del medidor de glucosa en sangre (el "Medidor") de Telcare y/o el acceso al servicio de Telcare (en conjunto, el "Servicio"). Al acceder o usar los Sitios, el Medidor y el Servicio, acepta estar sujeto a los términos de este Acuerdo.

SI NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, LE SOLICITAMOS POR EL PRESENTE QUE NO ABRA EL MEDIDOR Y QUE LO DEVUELVA A TELCARE DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES QUE LE SERÁN PROPORCIONADAS POR EL SOPORTE DE TELCARE COMO SE INDICA A CONTINUACIÓN.

**Elegibilidad para la membresía**

Para acceder a ciertas partes de los Sitios y del Servicios, incluida, entre otros la sección sobre comercio electrónico y la sección del foro, deberá hacerse miembro. Para ser un miembro y acceder al área en los Sitios reservados para los miembros (el "Área del Miembro"), la Compañía requiere que usted sea un paciente con (a) un diagnóstico de una comunidad en particular a la que se está uniéndose,

El estándar de exposición para dispositivos móviles inalámbricos emplea una unidad de medida conocida como la Tasa de absorción específica (SAR). El límite de la SAR fijado por la FCC es de  $<1.6$  W/kg. Las pruebas para determinar la SAR se realizan utilizando posiciones operativas estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo ondas a su máximo nivel de potencia certificada en todas las bandas de frecuencia estudiadas. Aunque la SAR se determina al nivel máximo de potencia certificada, el nivel real de la SAR del dispositivo mientras está en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo está diseñado para funcionar a diversos niveles de potencia de manera que se use solamente la potencia requerida para alcanzar la red. En general, cuanto más cerca se encuentre de una estación base inalámbrica, menor será la potencia de salida.

El valor máximo de la SAR del dispositivo modelo según lo informado a la FCC cuando se utiliza en el cuerpo, como se describe en esta guía del usuario, es de  $1.07$  W/kg (las mediciones registradas cuando se usa en el cuerpo difieren según el modelo de dispositivo, en función de los accesorios disponibles y los requisitos de la FCC).

Aunque es posible que haya diferencias entre los niveles de la SAR de diversos dispositivos y en diferentes posiciones, todos cumplen el requisito gubernamental.

La FCC ha concedido una autorización de equipo para este dispositivo modelo con todos los niveles de la SAR evaluados ya que cumple con las directrices de exposición a RF de la FCC. La información de la SAR en este dispositivo modelo está archivada con la FCC y se puede encontrar en la sección Display Grant (Concesión de información) de [www.fcc.gov/oet/ea/fccid](http://www.fcc.gov/oet/ea/fccid) después de buscar con la ID de la FCC: YPTTELCBGM03.

En cuanto al funcionamiento cuando se usa en el cuerpo, este dispositivo se ha evaluado y cumple las directrices de exposición a RF de la FCC para usarlo con un accesorio que no contenga metal y con el auricular a una distancia mínima de  $1.5$  cm del cuerpo. El uso de otros accesorios es posible que no asegure el cumplimiento de las directrices de exposición a RF de la FCC. Si no utiliza un accesorio para uso del cuerpo y no sostiene el dispositivo en el oído, coloque el auricular a una distancia mínima de  $1.5$  cm de su cuerpo cuando el dispositivo esté encendido.

## Declaración de la FCC sobre las interferencias

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés)

Se ha comprobado que este equipo cumple con los límites para un aparato digital Clase B, de conformidad con la Parte 18 de las normas de la FCC. Estos límites han sido establecidos para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un área residencial. Este equipo cumple los límites de exposición de radiación de la FCC establecidos para un medio ambiente no controlado cuando se usa accesorios Telcare, LLC, que han sido suministrados o designados para este producto. El uso de otros accesorios podría no garantizar el cumplimiento de la directriz de exposición a RF de la FCC. Sin embargo, no hay garantía de que no vaya a ocurrir interferencia en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia perjudicial a la recepción de radio o de televisión, lo que se puede establecer preñdiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante la aplicación de una de las siguientes medidas:

- Reorientar o trasladar la antena de recepción.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el aparato receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV para que le ayude.

- Este dispositivo cumple con la Parte 18 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no causa interferencia perjudicial, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso interferencia que puedan causar un funcionamiento indeseado.
- Advertencia de la FCC: Los cambios o modificaciones no expresamente autorizados por la parte responsable de su cumplimiento, puede invalidar la autoridad del usuario de manejar el equipo.

## Información sobre exposición a RF (Tasa de absorción específica, SAR)

Este dispositivo cumple con los requisitos gubernamentales para la exposición a ondas de radio.

Este dispositivo está diseñado y fabricado para no sobrepasar los límites de exposición de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) del gobierno de los Estados Unidos.

El BioTel Care® BGM es adecuado para funcionar en el ambiente electromagnético indicado. El cliente y/o el operador del BioTel Care® BGM deben asegurarse de que se utilice en un ambiente electromagnético como el que se describe a continuación.

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Cumplimiento de la prueba	Emisiones radiadas (30 MHz a 1000 MHz)
Cumple	Emisiones conducidas en CA 150 KHz a 30 MHz
Cumple	Armónica, clase A
Cumple	Tensión

IEC 61326-1: 2013, IEC 61326-2-6:2013	
Cumplimiento de la normativa	Pruebas de inmunidad
Cumple	Descarga electrostática (IEC 61000-4-2) ± 4kV ± 8 kV
Cumple	Inmunidad Radiada (IEC 61000-4-3) 80 MHz a 1000 MHz 3V/m (rms) 1400 MHz a 2000 MHz 3V/m (rms) 2000 MHz a 2700 MHz 1V/m (rms)
Cumple	Transitorios eléctricos rápidos (IEC 61000-4-4) ± 1kV
Cumple	Sobretensión (IEC 61000-4-5) ±0,5 kV (línea a línea) ± 1 kV (línea a tierra)
Cumple	Inmunidad conducida (IEC 61000-4-6) 150 KHz a 80 MHz 3 Vrms
Cumple	Caidas de tensión e interrupciones (IEC 61000-4-11) 0 %, 70 % de Ut

**Si tiene alguna pregunta sobre el uso del dispositivo inalámbrico con un dispositivo médico implantado, consulte a su proveedor de atención médica.**

## **Información sobre la tecnología inalámbrica**

El BioTel Care® BGM es un dispositivo médico que incluye funciones de datos y no incorpora servicio de voz. Este BioTel Care® BGM cumple con las normas de la red inalámbrica de Verizon Wireless y Sprint y ha sido certificado para funcionar en sus redes. Sólo se puede utilizar el dispositivo en la red LTE.

Este EUT (equipo bajo prueba) ha demostrado ser capaz de cumplir con los requisitos establecidos en las siguientes normas:

- FCC 47 CFR Parte 2, 22(H), 24(E)
- FCC Parte 15, Subparte B
- ANSI/TIA/EIA-603-C-2004
- FCC KDB 971168 D01 Medición de energía Licencia Sistemas Digitales V01

Este dispositivo funciona en redes CDMA 2000 BCO (850MHz) y BCI (1900 MHz) y usa CDMA 2000 1x y EVDO. Las siguientes son las características de funcionamiento del BioTel Care® BGM:

- Eficaz potencia radiada de salida de RF y rango de funcionamiento: Menos de 24 dBm
- Modulación: QPSK. (desplazamiento de fase en cuadratura)
- Tipo de antena: Antena PIFA
- Ancho de banda de las estaciones receptoras de servicio, está en conformidad con la norma FCC Partes 24H y 24E para el rango de frecuencias
- Parte 24H = 824.7-848.31 (MHz)
- Parte 24E = 1851.25-1908.75 (MHz)

## **Interferencia electromagnética emitida De acuerdo a la norma IEC 61326**

## Información sobre el producto y la seguridad

### Información sobre la salud

La Administración de Productos Alimentarios y Farmacéuticos de EE.UU. (FDA) y la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) publicaron declaraciones y preguntas y respuestas sobre los dispositivos móviles y la salud. Telcare, LLC le recomienda que visite estos sitios web para obtener información actualizada. El Telcare BGM<sup>®</sup> no es un teléfono celular pero se considera un dispositivo inalámbrico similar. Puede acceder al sitio web de la FDA <http://www.fda.gov/Radiation-EmittingProducts/RadiationEmittingProductsandProcedures/HomeBusinessandEntertainment/CellPhones/default.htm> y al sitio web de la FCC <http://www.fcc.gov/et/frsafty/rf-faqs.html>. Más información relacionada con la salud está disponible de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en [www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/](http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs193/en/) y del Instituto Nacional del Cáncer (NCI) en <http://www.cancer.gov/publications/blogs-newsletters/cancer-bulletin/>. Si está preocupado por los posibles efectos en la salud, la FDA sugiere que limite la exposición suya o la de sus hijos a radiofrecuencia (RF) limitando la duración de las llamadas o utilizando dispositivos de manos libres.

### Dispositivos médicos implantados

Para evitar posibles interferencias, los fabricantes de dispositivos médicos implantados recomiendan una separación mínima de seis (6) pulgadas (15.3 centímetros) entre un dispositivo inalámbrico y el dispositivo médico. Las personas que tienen este tipo de dispositivos deben:

- Mantener siempre el dispositivo inalámbrico a más de seis (6) pulgadas (15.3 centímetros) del dispositivo médico.
- No deben llevar el dispositivo inalámbrico en un bolsillo a la altura del pecho.
- Sustener el dispositivo inalámbrico en la oreja del lado opuesto al dispositivo médico.
- Apagar el dispositivo inalámbrico si hay alguna razón para pensar que se están produciendo interferencias.
- Seguir las instrucciones del fabricante para el dispositivo médico implantado.

**Rango de Hematocrito:** 30-55%

**Tipo de visualización:** Color de la pantalla LCD

**Memoria:** 10,000 resultados de pruebas de sangre con sello de fecha y hora

**Resultado por promedios:** Se muestran en el BioTel Care® BGM promedios de 7, 14, 30 y 90 días

**Dimensiones:** 102L x 59.5A x 13.9A

**Peso:** 92 gramos

**Batería:** Batería recargable de ion-litio 980mA hora, reemplazable.

**Vida útil de la batería:** 1 año, llame a Telcare para sustituir la batería o si tiene problemas con la vida útil de la batería.

**Modo de suspensión automático:** Después de 1 minuto de inactividad (2 minutos cuando está en la pantalla Aplicar la sangre.

**Temperatura de funcionamiento:** 50°F~104°F (10°C~40°C)

**Humedad relativa:** Menos del 85%

**Condiciones de almacenamiento:** El medidor a 39°F~122°F (4°C~50°C), las tiras reactivas a 39°F~86°F (4°C~30°C). La solución de control a 39°F~86°F (4°C~30°C)

## J. Sobre su sistema

**Comuníquese con Telcare, LLC**

**Telcare, LLC**

600 West Ridge Road

Suite 200

Linwood, PA 19061

EE.UU.

**Teléfono:**

(888) 666-4530 (EE.UU.) o

(1) (978) 610-4688 (Internacional)

**Horario:**

L - V, 9AM - 9PM hora del este

**Correo electrónico:** [customercare@gbio.com](mailto:customercare@gbio.com).

**Sitio Web:** [www.biotelecare.com](http://www.biotelecare.com)

**Para consultas médicas, comuníquese con el profesional de**

**atención de salud que lo atiende.**



## **Términos de la garantía**

Telcare garantiza por el período de un (1) año a partir de la fecha de compra, que el BioTel Care® BGM no tiene defectos en cuanto a materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso. La responsabilidad de Telcare, LLC se limita a reparación o sustitución. En ningún caso Telcare será responsable de cualquier daño o pérdida colateral o emergente.

Los dispositivos de medición que hayan sido objeto de mal uso, abuso, negligencia, exposición al agua, reparación no autorizada, o a su modificación quedan excluidos de esta garantía. Esta garantía excluye específicamente los artículos de consumo y de reemplazo. Los dispositivos que hayan sido perdidos, robados o sean irrecuperables están específicamente excluidos también de esta garantía.

La transferencia de propiedad implicará la cancelación e inexistencia de esta garantía.

Dirija sus preguntas o reclamaciones al distribuidor autorizado al cual le compró el sistema, o a:

**Telcare, LLC**  
600 West Ridge Road  
Suite 200  
Linwood, PA 19061  
(EE.UU.) o  
Telé (888) 666-4530 (internacional)

Esta garantía se aplica únicamente al comprador original del sistema.

## **Especificaciones**

**Tiras reactivas:** Tiras reactivas para pruebas de glucosa en sangre BioTel Care® o Telcare®.

**Muestra mínima:** 0.8 microlitros

**Rango de la prueba:** 20-600 mg/dL

**Calibración:** El plasma, es calibrado con el instrumento de referencia Analizador YSI Glucosa (YSI, Inc.),

que se puede localizar en norma de referencia NIST SRM 917c. 60

## 5. Mensaje: El medidor se congela o se reinicia

**Lo que significa:** Es posible que sea necesario reiniciar el medidor o instalar actualizaciones de software.

**Medida a tomar:** Verifique el nivel de carga de la batería del medidor. Cargue el medidor si la batería está baja o tiene muy poca. Apague el dispositivo, espere 10 segundos y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, verifique si hay actualizaciones pendientes para el medidor e instálelas. Si es necesario apague y encienda nuevamente el medidor. Si el problema persiste, comuníquese con Soporte al cliente de Telcare.

## Errores de comunicación

Si está teniendo problemas para enviar los resultados, trate lo siguiente:

- Si está haciendo la prueba en un ambiente cerrado, acérquese a una ventana para obtener mejor recepción móvil.
- Verifique si hay cobertura celular en su área. Dos barras o menos de potencia de la señal inalámbrica puede resultar poco fiable en la transmisión y recepción de datos.
- Reinicie el medidor y envíe las lecturas de los registros.

Si su medidor tiene un período prolongado de inactividad o uso excesivo de data para aplicaciones auxiliares, se pudo haber interrumpido su servicio de celular de acuerdo con las Condiciones de servicio de Telcare. Comuníquese con Soporte al cliente de Telcare para las opciones de reactivación.

Si las medidas indicadas arriba no resuelven el problema, comuníquese con Soporte al cliente de Telcare al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional), o por el correo electrónico [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com)

## Consentimiento del Paciente

Al comenzar se le pedirá que acepte las Condiciones de servicio de Telcare que se incluyen en este manual del usuario. No podrá iniciar una prueba ni usar las funciones del medidor hasta que haya aceptado las condiciones. Si no desea aceptarlas, comuníquese con el soporte técnico de Telcare para las opciones de exclusión.

6. Mensaje de error: "La lectura es inferior al mínimo de 20 mg/dL." Puede ser causado por falla del medidor. Inserte otra tira reactiva y haga una nueva lectura.
- Lo que significa:** La lectura es inferior al rango mínimo de la prueba.
- Medida a tomar:** Saque la tira reactiva, inserte otra y haga una nueva lectura. Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente Telcare.

## Otros mensajes

1. Mensaje de icono: Aparece el icono Bateria baja

**Lo que significa:** El medidor está a punto de perder su potencia.

**Medida a tomar:** Recargue la batería

2. Nota del icono: Barras indicadoras de la señal inalámbrica

Dos barras o menos de potencia de la señal inalámbrica puede resultar poco fiable en la transmisión y recepción de datos. El indicador de potencia está situada en la parte superior derecha de la pantalla del medidor.

3. Mensaje: Aparece "Alto"

**Lo que significa:** Si ve que aparece Alto en el dispositivo, el nivel de azúcar en la sangre puede estar fuera del rango (por encima de 600 mg/dL [Alto])

**Medida a tomar:** Consulte "Resolución de problemas", y lávese las manos. Séquese bien las manos. Haga la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si recibe el mismo mensaje, llame inmediatamente a su proveedor de atención médica.

4. Mensaje: Hay actualizaciones de software disponibles en el App Store para su BGM)

**Lo que significa:** Hay disponible una actualización crítica o no crítica del software en el App Store. Si la actualización es crítica, no podrá usar otras funciones del medidor hasta realizar la actualización del software. Si la actualización no es esencial, puede ignorarla. La actualización aparecerá cada 24 horas y también estará disponible en la App Store.

**Medida a tomar:** Vea la sección "Apps". Siga las indicaciones para instalar la actualización del software.


**Medida a tomar:** Reinicie el medidor y comuníquese con asistencia Telcare si el problema continúa. Llame a Telcare, al (888) 666-4530 (EE. UU.) o al (1) (978) 610-4688 (internacional).

**2. Mensaje de error: "Se ha detectado una tira usada! Inserte una tira nueva"**  
**Lo que significa:** La tira reactiva puede haber sido usada o está dañada.  
**Medida a tomar:** Repita la prueba con una nueva tira reactiva. Recuerde, agregue la muestra sólo cuando vea el mensaje en la pantalla.

**3. Mensaje de error: "No hay suficiente sangre" o "No hay suficiente solución de control"**  
**Lo que significa:** No hay suficiente sangre o hay demasiada sangre o solución de control en la tira reactiva para dar una lectura confiable.  
**Medida a tomar:** Saque la tira reactiva y repita la prueba con una nueva tira reactiva.

**4. Mensaje de error: "La temperatura ambiente es demasiado alta!" o "La temperatura ambiente es demasiado baja!"**  
**Lo que significa:** El medidor está muy caliente o muy frío.  
**Medida a tomar:** Mueva el medidor a un área que esté entre 50° F (10° C) y 104° F (40° C). Después de recibir este error, deje que el medidor esté a temperatura ambiente durante por lo menos 30 minutos antes de hacer la prueba de sangre o de solución de control.

**5. Mensaje de error: "Sin conexión a la red. Se enviará la lectura cuando vuelva la conexión."**  
**Lo que significa:** El medidor no ha podido conectarse al servidor.

**Medida a tomar:** Consulte la sección "Errores de comunicación" (pg. 59 ) a continuación. Si esto no se resuelve y tiene más de 1 barra de intensidad de la señal del celular, llame al servicio de atención al cliente.

## H. Como guardar el medidor BioTel Care BGM® y las tiras reactivas

- El medidor es un delicado dispositivo electrónico que debe manejarse con cuidado. Golpes fuertes como, por ejemplo, dejar caer el medidor, podría dañarlo.
- El medidor y las tiras reactivas sólo funcionan en el rango de temperatura de 50° F (10° C) a 104° F (40° C).
- Almacene las tiras reactivas entre 39° F (4° C) y 86° F (30° C). No congele. Consulte las instrucciones de las tiras reactivas para más detalles.
- No deje el medidor en un lugar que sea muy caliente o muy frío (p. ej., cerca de una fuente de calor o dentro de un carro que esté extremadamente caliente o frío).
- No exponga el medidor o las tiras reactivas a niveles elevados de humedad, como el baño o la cocina.
- Cierre inmediatamente y herméticamente la tapa del frasco después de sacar una tira reactiva.
- No trate de abrir el medidor. Abrir el medidor anulará la garantía y puede causar que funcione incorrectamente. Si tiene problemas técnicos o dudas, apague su medidor y llame a Telcare al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional). Disponibilidad de asistencia de lunes a viernes, 9AM - 9PM hora del este.
- Desechar de acuerdo con las reglamentaciones locales.


## I. Resolución de problemas

### Códigos de error

En caso de que el dispositivo registre un error, aparecerá la siguiente pantalla junto con un mensaje de error.

#### 1. Mensaje de error: "Falla del medidor"

**Lo que significa:** Al igual que con cualquier dispositivo computarizado, puede ser necesario reiniciar el medidor.

Refiérase a la sección Términos de la garantía (pg. 60 ) de este manual del usuario. Lea esta garantía por completo. Sus derechos regidos por las leyes de su país no se verán afectados.

## Información de garantía

- Si el dispositivo no produce una gota de sangre adecuada.
  - Si el dispositivo está descolorido.
  - Si el dispositivo está agrietado.
  - Si cualquiera de los botones se ha caído o ha dejado de funcionar.
- Deje de utilizar el dispositivo de punción y contacte inmediatamente al servicio de atención al cliente para obtener una sustitución si nota cualquiera de las siguientes señales de deterioro:

Si el dispositivo de punción está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el dispositivo de punción y la tapa del extremo deben desinfectarse SÍMPRE antes de la ayuda de la otra persona.

## PUNCIÓN

### MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES SOBRE LA

estuche de transportación o en un ambiente limpio y seco. y enjuague muy bien. Almacene el dispositivo de punción en su jábón y agua para limpiar la parte exterior del dispositivo de punción. Si lo desea, retire el protector, lávelo con agua tibia en el agua ni en ningún otro líquido. Use alcohol isopropílico o **Importante:** No sumerja el cuerpo del dispositivo de punción

### Limpieza del dispositivo de punción

Para obtener asistencia técnica, llame a Telcare, LLC al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional).

- El medidor está deteriorado o ya no funciona.
- La pantalla del medidor se ha agrietada o está empañada.
- El medidor no prende.
- de las siguientes señales de deterioro: de atención al cliente si nota cualquiera
- Deje de utilizar el medidor y contacte inmediatamente al servicio

## Limpeza y desinfección del medidor

Limpe y desinfecte el medidor por lo menos 1 vez por semana utilizando las toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de la siguiente forma:

1. Retire una toallita Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de su envase o recipiente.
2. Limpe la parte exterior del medidor para quitar la sangre y la suciedad.
3. Deseche la toalla usada en un recipiente cerrado que no será tocado por otros.
4. Retire otra toallita Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® de su envase o recipiente.
5. Desinfecte el medidor con la segunda toalla pasando por todas las superficies externas.
6. Deseche la toalla usada en un recipiente cerrado que no será tocado por otros.
7. Espere al menos un minuto y asegúrese de que el dispositivo esté completamente seco antes de hacer la siguiente prueba de sangre.

El BioTel Care® BGM ha sido validado para 1,825 ciclos de limpieza y desinfección. Obtenga un medidor nuevo después de que se haya limpiado y desinfectado 1,825 veces o una vez que el ciclo de servicio del medidor (5 años) haya terminado, lo que ocurra antes.

## Recomendaciones de limpieza del medidor

- Evite que la solución de limpieza se deslice en o alrededor del puerto de entrada de la tira. Esto puede causar una falla de funcionamiento.
- Evite que el medidor entre en contacto con el agua.
- No use ningún limpiador de vidrio o doméstico en el medidor.
- IMPORTANTE: Evite la entrada de solución de limpieza, polvo, suciedad, sangre, solución de control, agua o cualquier otra sustancia en las aberturas del medidor, incluido el puerto para la tira de prueba, el puerto USB, el conector para los auriculares, la luz LED del puerto para la tira de prueba y el orificio del termistor.
- IMPORTANTE: Si el medidor o dispositivo de punción está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el medidor debe desinfectarse SIEMPRE antes de la ayuda de la otra persona.


## Limpeza y desinfección

¿Cuál es la diferencia entre  
limpeza y desinfección?

Limpeza y desinfección no son la misma cosa. La limpieza sólo quita la sangre y la suciedad. La desinfección mata los microbios y proporciona un nivel adicional de seguridad. En el procedimiento siguiente, la primera toalla desinfectante se utiliza para la limpieza y la segunda toalla proporciona desinfección. Se debe desinfectar las áreas donde hay altas concentraciones de microbios, y una posibilidad de que estos se extiendan a otros.



Las toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® tienen ingredientes que limpian y desinfectan su medidor. Aunque las superficies puedan parecer limpias, muchos microbios susceptibles de infección pueden estar acechando. Algunos microbios pueden vivir en las superficies durante horas e incluso días! El proceso de desinfección que se muestra en las páginas que siguen es eficaz para destruir los peligrosos virus de la Hepatitis B.

Si el medidor está siendo operado por otra persona que ayuda al usuario a hacer la prueba, el medidor debe desinfectarse antes de la ayuda de la otra persona. Vea la sección Limpieza del dispositivo de punción (pg. 53 ) para obtener instrucciones sobre la limpieza del dispositivo de punción. Si utiliza otro tipo de dispositivo de punción, consulte el manual del usuario correspondiente.

**Para adquirir recipientes de toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels®, contáctenos:**

Amazon - [www.amazon.com](http://www.amazon.com)

Medex Supply - [www.medexsupply.com](http://www.medexsupply.com) - (888) 433-2300

Sears - [www.sears.com](http://www.sears.com) - (800) 349-4358

Puede ver una lista completa de los distribuidores autorizados de las toallitas Caltech DISPATCH Cleaner/Disinfectant with Bleach Premoistened Towels® en [www.biotelecare.com](http://www.biotelecare.com).



## G. Mantenimiento del BioTel Care® BGM y del dispositivo de punción

### Cargar el BioTel Care® BGM

El BioTel Care® BGM utiliza una batería recargable. Puede cargarse y descargar cientos de veces, pero con el tiempo la batería perderá su carga. Si nota una reducción importante en la duración del funcionamiento del medidor, llame a asistencia técnica de Telcare al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional), o por el correo electrónico [customer@tgcario.com](mailto:customer@tgcario.com)

Si no se utiliza, una batería totalmente cargada pierde su carga con el tiempo.

Cargue siempre en interiores.

### Para cargar el dispositivo

1. Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica.
2. Conecte el otro extremo del cable en el puerto de carga del BGM.

### Resolución de problemas de carga de la batería

Si su dispositivo no prende cuando aprieta el botón del encendido, es posible que su batería no esté completamente cargada. Si después de 6 horas de haber estado cargando el dispositivo éste no prende, llame a asistencia técnica de Telcare al (888) 666-4530 o (1)(978) 610-4688 (Internacional).

### Advertencia:

- Sólo utilice el cargador incluido junto con el medidor para cargarlo. El uso de otros cargadores puede resultar en calentamiento excesivo del dispositivo.
- Deje de utilizar el medidor y llame al servicio de atención al cliente si considera que el medidor se calienta considerablemente al cargar.



## **IMPORTANTE - PRIMER INICIO: El idioma del primer inicio es inglés. Para cambiar el idioma a español:**

Pase el dedo o use el botón Abajo para desplazarse a la opción Idioma (Lenguajes, en inglés). Presione en el icono de Lenguajes o use el botón de Entrada para entrar al menú de Idiomas. Pase el dedo o use el botón Abajo para desplazarse a la opción de idioma Español. Seleccione el idioma Español. Seleccione el botón Volver para salir de la pantalla.

## **Inactividad para anotación de glucosa en sangre**

La inactividad para anotación de glucosa en sangre determina la duración del tiempo marcado antes de que una nueva lectura de glucosa en sangre se envíe automáticamente al servidor si no se realiza la selección.

## **Modo**

Esto cambia los estilos de interfaz de usuario entre visualización “Normal” y “Clásica”.

## **Modo de avión**

Activar el Modo de avión desactiva el acceso a la red móvil. No podrá transmitir sus lecturas mientras el Modo de avión está activado. El reloj del medidor seguirá funcionando correctamente mientras se encuentra en este modo.

Si se produce un cambio de huso horario, el medidor no se actualizará automáticamente al nuevo horario hasta que el Modo de avión se haya desactivado. El glucómetro actualizará la hora desde la nueva red.

## **Personalizar**

Puede introducir un Nombre en esta pantalla que pueda ayudar a identificar el medidor y que se mostrará en la pantalla en el modo de Prueba, L1 y L2. Utilice las teclas arriba y abajo para elegir una letra y el botón **Entrada** para entrar. Cuando haya terminado de ingresar su nombre, vuelva a presionar el botón Entrada después de ingresar la última letra.

## **Acerca de**

Esta pantalla proporciona una lista de las versiones actuales de software y la información relacionada sobre el medidor. Esta información es útil si necesita asistencia técnica.

## F.4 Configuración del BioTel Care® BGM

- 3. NO CONGEELE.** Guarde la solución de control a temperatura ambiente.
- 4.** Nunca toque la boca del frasco de solución de control con la tira reactiva. Esto dañaría la solución restante en el frasco.
- 5.** Anote la "fecha en que se abrió" en la etiqueta del frasco.
- 6.** No use la solución de control si han pasado más de 3 meses desde que la abrió por primera vez.

## Opciones de configuración

### Alarmas

Crear hasta 3 alarmas para ayudar a recordar cuando hacer la siguiente prueba.

### Fecha y hora

Esta página le permite ver la configuración de Fecha y Hora del dispositivo.

### Volumen

Esta página le permite seleccionar el volumen del medidor. Utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** para seleccionar el volumen adecuado.

### Brillo

Cambiar el brillo de la pantalla del medidor.

**Idiomas (Lenguajes por sus siglas en inglés)**


Cambie el idioma mostrado por el medidor.

- 1.** Encienda (**PWR**) el dispositivo BioTel Care® BGM.
- 2.** Utilice los botones de **ARRIBA/ABAJO** para llegar al menú Configuración (**SETTINGS** por sus siglas en inglés).

### Cómo navegar a la pantalla de Configuración

a la pantalla de Configuración.

Si desea ver la configuración predeterminada del medidor, navegue a la pantalla de Configuración. En el BioTel Care® BGM la hora se actualiza automáticamente con la fecha y la hora local cuando se establece una conexión móvil.

7. Toque suavemente el extremo de la tira reactiva con la gota de la solución de control. Debe ver lleno el extremo de la muestra en la tira de prueba.
  8. La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el resultado de la prueba de control aparecerá en la pantalla del medidor.
  9. Compare la lectura de la pantalla con el rango "Solución de control L1" o "Solución de control L2" impresa en el frasco de las tiras reactivas o en la caja. Si la lectura del medidor está dentro del rango adecuado, seleccione la opción SI. Si no, seleccione la opción NO. Si la lectura está fuera del nivel impreso en la etiqueta del frasco o de la caja que usó, consulte "Resolución de problemas de la solución de control". (pg. 23 )
- Las lecturas de la Solución de control se almacenan en el medidor pero no se transmiten ni muestran en el servidor.

## Consejos importantes sobre la Solución de control

1. Utilice solamente la Solución de control de glucosa BioTel Care® con Tiras reactivas BioTel Care®. Otras marcas de solución de control o de tiras reactivas pueden producir resultados inexactos.
  2. Verifique siempre la fecha de vencimiento. NO utilice una solución de control vencida.
- Rango de la solución de control (Las imágenes sirven sólo como referencia. Los números reales pueden variar.)



Luego de haber terminado con éxito el Nivel 1 (L1), haga la prueba Nivel 2 (L2) de la solución de control

Use las teclas ARRIBA/ABAJO en el lado izquierdo del BGM para acceder al menú principal. *Cambie del Modo de prueba normal al Modo solución de control L2.*

Para hacer la prueba Nivel 2 (L2) de la solución de control, utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el **modo L2**. *Presionar el botón central (ENTRADA) para seleccionar el modo L2.*

**3.** Puede seleccionar cualquier modo que desee presionando el botón ENTRADA.

**4.** Saque una Tira reactiva BioTel Care® del frasco de tiras reactivas. Cierre el frasco inmediatamente.

### 5. IMPORTANTE:

- Inserte firmemente la tira reactiva al BioTel hasta que quede completamente asentada.
- La palabra "BioTel Care®" o "Telcare" debe estar hacia arriba.
- El extremo de la muestra debe estar hacia arriba.
- Continúe introduciendo la tira hasta que aparezca "Aplique la solución de control de nivel 1 (2)".
- No toque el extremo de la muestra



**6.** Utilice el Nivel 1 de solución para el modo L1. Utilice el Nivel 2 de solución para el modo L2. Exprima una gota de la solución de control en una superficie limpia, seca y no absorbente. Inmediatamente vuelva a tapar el frasco de solución de control. No aplique la solución de control a la tira reactiva directamente del frasco.

- Piensa que el medidor y las tiras reactivas no están funcionando correctamente
  - Los resultados de la prueba no reflejan cómo se siente
  - Prueba de práctica
  - Las tiras reactivas han sido expuestas a condiciones ambientales que están fuera del parámetro de temperatura que se indica en la etiqueta.
- Adquiera solución de control adicional llamando a Telcare, LLC al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional) (9AM a 9PM hora del este, L-V)

## Guía paso a paso para prueba con solución de control

1. Encienda el BioTel Care® BGM con el botón **PWR** en el lado derecho del BGM. El dispositivo comenzará automáticamente en el Modo de prueba normal, listo para verificar el nivel de glucosa en sangre. Verá la pantalla de "Inserte la tira reactiva" como se muestra en la figura.



2. Para acceder al menú principal, utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** en el lado izquierdo del BGM. *Cambie del Modo de prueba normal al Modo Solución de control L1.* Para hacer la prueba Nivel 1 (L1) de la solución de control, utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el modo **L1**. Presionar el botón central (**ENTRADA**) para seleccionar el modo L1.



Las pruebas de la solución de control confirmarán que el BioTel Care<sup>®</sup> BGM y las tiras reactivas están funcionando correctamente. Debe hacer pruebas de la solución de control cuando:

- Use el medidor por primera vez
- Use un nuevo frasco de tiras reactivas BioTel Care<sup>®</sup>
- Dejó la tapa del frasco de tiras reactivas abierto
- El medidor se cayó

## F.3 Prueba con solución de control



A fin de salir del menú History (Historial), desplácese hasta la parte inferior del historial de lecturas y seleccione ATRAS.

1. Utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** para acceder a **Historial**.
2. Utilice las teclas **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse por las lecturas almacenadas.

1. Encienda el BioTel Care<sup>®</sup> BGM usando el botón **PWR**.

**Visualización de los registros en el medidor**  
El BioTel Care<sup>®</sup> BGM puede almacenar por lo menos 10,000 registros. Cada registro se almacena con la fecha y la hora.

## F.2 Visualización de su historial en el medidor

**PANTALLA DE RESPUESTA CLÍNICA:** Después de la transmisión de datos, verá un gráfico que compara su lectura con su meta. Para cambiar su objetivo establecido, llame a su proveedor de atención médica (si ya está conectado) o a Soporte al cliente al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional). También podría recibir orientación útil de su proveedor de atención médica respecto a esta lectura, para manejar su diabetes.

El resultado de la prueba se almacena automáticamente en el historial del medidor. Si no se selecciona una opción de Lectura en el tiempo asignado, será automáticamente codificado como "Sin marcar".

**9.** Envío de los resultados  
Tan pronto como seleccione la etiqueta, el BGM BioTel Care® enviará los resultados a nuestro servidor.

**10.** Puede retirar la tira de prueba. Deseche la tira de prueba utilizada correctamente.

## **Pasos importantes a seguir si ve un resultado Alto o Bajo**

Si ve Alto o Bajo, su nivel de glucosa en sangre puede ser superior a 600 mg/dL o estar debajo de 20 mg/dL. Lávese las manos. Séquese bien las manos. Hágase nuevamente la prueba de la yema del dedo. **NO HAGÁ** la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si todavía recibe el mismo mensaje, haga una prueba de BGM de BioTel Care® con una solución de control; consulte la "Guía paso a paso para la prueba de control".

**OPCIONAL:** Después de completar con éxito las transmisiones de datos al servidor, puede recibir preguntas con respuestas de opción múltiple. Esta sería una pregunta para su proveedor de atención médica o estar relacionadas con hacer un nuevo pedido de materiales. Pase el dedo hacia arriba o abajo O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para seleccionar la respuesta adecuada. Presione la opción O utilice el botón **ENTRADA** para transmitir.





**3.** Inserte firmemente la tira reactiva al BioTel Care<sup>®</sup> BGM hasta que quede completamente asentada.

**4.** Prepare el Dispositivo de punción\*

**\*Vea la información detallada en la Sección D.1: Realización de la prueba**

**Glucosa.**

**5.** Pruebas en la yema del dedo\*

Apoye el extremo de la punta ajustable contra el lado de la yema del dedo. Presione el botón de disparo y, a continuación, aparte el dedo del dispositivo de punción después de haber terminado la punción.

**6.** Prueba usando un lugar de prueba alternativo\*

**7.** Aplicar sangre a la tira reactiva  
Toque suavemente la tira reactiva con la gota de sangre. La tira reactiva absorberá la sangre. Mantenga la tira reactiva en la gota de sangre hasta que vea que la muestra de sangre llena el extremo de la tira.

**8.** Registro de resultados

La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el nivel de glucosa aparecerá en la pantalla de visualización. Puede seleccionar una Opción de lectura (p. ej., “Antes del desayuno”) de la lista que se ve durante o después del conteo regresivo. Utilice el botón **ABAJO** para desplazarse a la opción correcta. Presionar el botón **ENTRADA** para seleccionar esa opción.



# F.1 Realización de la prueba de glucosa de sangre

1. Encienda el BioTel Care® BGM con el botón PWR en el lado derecho del medidor. El dispositivo se iniciará automáticamente en la pantalla de inicio. Seleccione Modo de Prueba para realizarse la prueba de sangre. Cuando esté listo para la prueba de sangre, se verá inserte la tira reactiva.

En la pantalla de inicio, se puede ver lo siguiente:

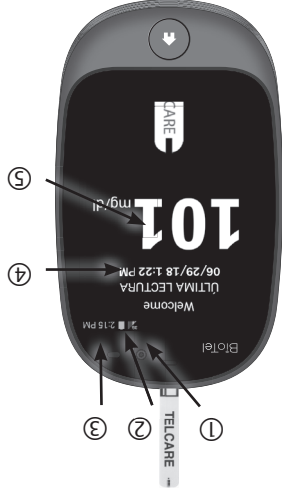
① Intensidad de la señal inalámbrica

② Nivel de la batería

③ Hora actual

④ Fecha y hora de la última lectura

⑤ Última lectura de la prueba



2. Saque una Tira reactiva BioTel

Care® del frasco, y ciérrelo inmediatamente. (Algunos medidores requieren que el usuario ingrese un código del frasco. Las tiras BioTel Care® y Telcare® no requieren un código.)



En esta pantalla de inicio, pase el dedo hacia arriba o abajo O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** (que se encuentra en la parte izquierda de su medidor) para acceder a las opciones del

- Modo de prueba
- Modo L1
- Modo L2
- Modo Solución de control L1
- Modo Solución de control L2
- Historial
- Menú de Configuración



## Pantalla de inicio

## **Aplicación Alert (Alerta)**

La aplicación Alert (Alerta) se usa para enviar un mensaje directo a su dispositivo desde su programa o proveniente de su proveedor de atención médica para presentarle comentarios o preguntas. Las alertas se envían a su medidor y se guardan en la aplicación Alert (Alerta). Cuando recibe una alerta, aparece una ventana emergente en su dispositivo que puede leer y descartar. Si la alerta exige una respuesta, se indicará en la aplicación Alert (Alerta) y puede seleccionar la respuesta que enviará. Las alertas anteriores se guardan en la aplicación después de que las lee y descarta.

*Nota: no todas las alertas requieren una respuesta.*

## **Aplicación Refill (Resurtido)**

Cuando le quedan pocos suministros para las pruebas de su BGM, puede solicitar resurtidos desde su medidor. Cuando la abre, la aplicación Refill (Resurtido) mostrará indicaciones en pantalla y le hará preguntas para enviar la solicitud de resurtido. Después de responder todas las preguntas, su solicitud se enviará a nuestro sistema para su revisión y para hacer el pedido. Nota: si sale de la solicitud de resurtido antes de responder todas las preguntas, las respuestas no se guardarán ni se enviarán a Telcare.

Nota: si tiene una aplicación en su BGM que no aparece aquí, comuníquese con su programa o nuestro centro de llamadas al (888) 666-4530 o a [customercare@gobio.com](mailto:customercare@gobio.com) para obtener más información. No todas las aplicaciones que se indican en esta sección se ofrecen a todos los usuarios.

## **F. Modo clásico**

Puede seleccionar el Modo clásico bajo la opción Modo de la pantalla de Configuración, y el estilo clásico se mostrará en la pantalla de Inicio. Esto imita la interfaz de usuario de los modelos anteriores de Telcare.

(Escanear) en la parte superior izquierda de la pantalla para emparejar su dispositivo (si esta es la primera vez que usa la aplicación, le pedirán que active Bluetooth en una ventana emergente, haga clic en Yes [SI]). Siga en su dispositivo conectado las instrucciones que le envían para emparejar el dispositivo con su medidor. Una vez emparejado, puede hacer la prueba con su dispositivo conectado. Los resultados del dispositivo conectado se sincronizan con la aplicación y aparecen en la pantalla de su BGM. El resultado se envía a nuestro servidor y se guarda como un registro. Si fuese necesario, puede acceder a los manuales del usuario oprimiendo el botón de Info (Información) en la parte superior derecha de la pantalla principal de Connected Devices (Dispositivos conectados).

## **Aplicación Survey (Encuesta)**

Con el objetivo de desarrollar una mejor relación con nuestros usuarios, es posible que se envíen encuestas a su medidor para consultar su opinión. Cuando reciba una encuesta nueva, aparecerá una ventana emergente en la pantalla. Puede elegir abrir la encuesta o descartar la ventana emergente. Si descarta la encuesta, todavía aparecerá en la aplicación Survey (Encuesta). Para acceder a la encuesta nueva, puede seleccionar Open (Abrir) en la ventana emergente o visitar la aplicación Survey (Encuesta) oprimiendo el icono de Survey (Encuesta) de su medidor.

En la aplicación, puede seleccionar cualquier encuesta nueva o antigua. Cuando esté en la encuesta, puede responder las preguntas que aparecen en la pantalla. Después de responder todas las preguntas de la encuesta, su medidor enviará los resultados a nuestro servidor. Una vez que envía una encuesta terminada a nuestro servidor, los resultados no se guardarán en el glucómetro.

Nota: si cierra la encuesta antes de terminar, no se guardarán sus respuestas.

## Personalización del tema

Puede personalizar el tema según su preferencia personal y para mejorar la visualización. Los distintos temas cambian el color de fondo y el estilo del glucómetro.

1. Seleccione la aplicación Configuración en el menú Navegación o Aplicaciones. (*Vea la imagen Icono de Configuración*)
2. Desplácese hacia abajo y seleccione el botón Tema.
3. En el menú desplegable, seleccione uno de los siguientes temas: azul, blanco o degradado (predeterminado)

## Otras aplicaciones

Además de las aplicaciones predeterminadas de BGM, hay otras aplicaciones que pueden aparecer en su dispositivo. Entre estas aplicaciones se incluyen:

## Connected Devices (Dispositivos conectados)

Puede conectar dispositivos seleccionados (por ejemplo, manguito de presión arterial o báscula) con el BGM por Bluetooth y enviar los resultados directamente al glucómetro. Después de elegir el icono de la aplicación Connected Devices (Dispositivos conectados), seleccione el botón Scan



*Gráfico*



*Vertical*



*Horizontal*

## Icono de configuración



1. Seleccione la aplicación Configuración en el menú Navegación o Aplicaciones. (Vea la imagen Icono de Configuración)
2. Desplácese hacia abajo y seleccione el botón Pantalla de glucosa en sangre.
3. En el menú desplegable, seleccione uno de los siguientes indicadores de la última lectura: gráfico, vertical u horizontal.

Para comprender mejor la última lectura que haya tomado el glucómetro, se muestra una representación visual de los valores. Puede personalizarse la Pantalla de glucosa en sangre para mejorar la comprensión y la claridad.

## Personalización de la pantalla de la última lectura de glucosa en sangre

### Widgets de la pantalla Inicio



### Orden de los widgets



### Eliminar aplicaciones



En la pantalla Inicio, deslizando un dedo hacia la izquierda o la derecha tendrá acceso a widgets que le permitirán un rápido acceso a las funciones de la aplicación a través de miniaplicaciones. Seleccione widgets de asistencia con la aplicación y puede agregarlos a la pantalla Inicio.

1. Para personalizar los widgets de la pantalla Inicio, seleccione el botón Widgets de la pantalla Inicio en el menú desplegable. *(Vea la imagen Menú de personalización)*

2. En la página Crear widgets de la pantalla Inicio, seleccione las aplicaciones disponibles para que aparezcan en la pantalla Inicio. Seleccione el botón Listo para elegir los widgets. Arrastre las aplicaciones en el orden en que desee que aparezcan y seleccione Listo. *(Vea la imagen Widgets de la pantalla Inicio y Orden de los widgets)*

## Eliminar aplicaciones

Con la incorporación de nuevas aplicaciones, puede permitirse la eliminación de las aplicaciones que haya elegido el usuario según el uso o la preferencia del agente.

1. Para eliminar aplicaciones, seleccione el botón Eliminar aplicaciones en el menú desplegable. *(Vea la imagen Menú de personalización)*

2. En la página Eliminar aplicaciones seleccionadas, si está disponible para su eliminación, presione la "X" en el ángulo superior derecho del icono de la aplicación para eliminarla de la pantalla Aplicaciones. Seleccione Listo. *(Vea la imagen Eliminar aplicaciones)*

*Nota: es posible que las aplicaciones eliminadas reaparezcan después de una actualización del sistema.*



### Menú Personalización



### Aplicaciones de la pantalla



### Pantalla Inicio



### Menú Aplicaciones



### Aplicaciones de la pantalla inicio

4. En la página Selección aplicaciones de la pantalla inicio, cambie hasta 3 aplicaciones más disponibles para que se muestren en la barra de aplicaciones de la pantalla inicio. No pueden seleccionarse más de 5 aplicaciones en total al mismo tiempo: los iconos de Modo prueba y Menú de aplicaciones están siempre seleccionados de manera predeterminada. Seleccione el botón Listo para establecer las aplicaciones. (Vea la imagen)

## Actualizaciones críticas

Cuando esté disponible una actualización crítica del software, en la pantalla aparecerá el mensaje **INSTALAR AHORA**. Este mensaje lo llevará al App Store para seleccionar e instalar la actualización. No podrá usar otras funciones del medidor hasta que se haya instalado la actualización crítica.

## Actualizaciones no críticas

Cuando esté disponible una actualización no crítica del software, en la pantalla aparecerá el mensaje **INSTALAR AHORA** o **INSTALAR MÁS TARDE**. El mensaje **INSTALAR AHORA** lo llevará al App Store para seleccionar e instalar la actualización. El mensaje **INSTALAR MÁS TARDE** mostrará nuevamente el aviso de actualización del software después de 24 horas y seguirá haciéndolo cada 24 horas, hasta que instale la actualización.

## E. Cómo personalizar su glucómetro

### Personalización de la barra de aplicaciones de la pantalla Inicio

Pueden elegirse aplicaciones para que aparezcan en la barra de aplicaciones de la pantalla Inicio. Esta opción permite una mayor facilidad de uso y el acceso rápido a las aplicaciones favoritas.

1. Presione el botón **Menú Aplicaciones** en la parte inferior de la pantalla Inicio para recorrer la página **Aplicaciones**. (Vea la *imagen Menú Aplicaciones*)
2. Presione los tres puntos en el ángulo superior derecho de la pantalla de aplicaciones para que se despliegue el menú **Personalización** de la aplicación. (Vea la *imagen Menú de personalización*)
3. Para personalizar la barra **Aplicaciones** de la pantalla Inicio, seleccione el botón **Aplicaciones** de la pantalla Inicio en el menú desplegable. (Vea la *imagen Aplicaciones de la pantalla Inicio*)

## Modo

Esto cambia los estilos de interfaz de usuario entre visualización "Normal" y "Clásica".

## Tema

Esto cambia el tema (color) de la interfaz del usuario. Las tres opciones son azul, blanco y degradado.

## Pantalla de glucosa en sangre

Esto cambia la pantalla del widget "Último resultado de glucosa en sangre" en la pantalla inicio. Las tres opciones son horizontal, vertical y gráfica.

## Nombre del medidor

Puede ingresar un Nombre en esta pantalla que pueda ayudar a identificar su glucómetro y se mostrará en la parte superior de su Cajón de aplicaciones y pantalla de inicio.

## Verificar la conectividad

Puede verificar si se conecta al servidor.

## Acerca de

Esta pantalla proporciona una lista del software del dispositivo e información relacionada sobre el glucómetro. Esta información es útil si necesita asistencia técnica.

## Información de la versión

Presione aquí para comprobar las versiones actuales de la aplicación.

## Actualizaciones

**Descargue del App Store las actualizaciones del software para su BGM.**

Su BioTel Care® BGM le permite descargar desde el App Store

las actualizaciones de software disponibles para su BGM.

Puede ingresar a la pantalla de App Store desde el menú

Applications (Aplicaciones) si presiona el icono de App

Store o usar los botones para seleccionar y entrar. También

puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Tienda

Si se produce un cambio de huso horario, el medidor no se actualizará automáticamente al nuevo horario hasta que el Modo de avión se haya desactivado. El medidor reajustará la hora desde la nueva conexión de red.

### **Idiomas (Lenguajes, en inglés)**

Cambie el idioma mostrado por el medidor.

### **IMPORTANTE - PRIMER INICIO: El idioma de primer inicio es**

**inglés. Para cambiar el idioma a español:**

Pase el dedo para desplazarse a la opción Idioma (Lenguajes por sus siglas en inglés). Presione en el icono de Lenguajes para entrar al menú de Idiomas. Pase el dedo O use el botón Abajo para desplazarse a la opción de idioma Español. Seleccione el idioma Español. Seleccione el botón de volver para salir de la pantalla.

### **Formato de hora**

Cambie la visualización de la hora como reloj de 24 o de 12 horas.

### **Formato de fecha**

Cambie el formato de visualización de fecha.

### **Inactividad para anotación**

La inactividad para anotación de glucosa en sangre determina la duración del tiempo marcado antes de que una nueva lectura de glucosa en sangre se envíe automáticamente al servidor si no se realiza la selección.

### **Recordatorios**

Presione aquí para administrar los recordatorios.

### **Objetivo personal de pruebas**

Muestre y configure su meta de número de pruebas por día.

## Opciones de configuración

### Volumen

Cambie el volumen de su medidor moviendo el control deslizante con el pulgar.

### Brillo

Cambiar el brillo de la pantalla del medidor.

### Modo de avión

Activar el Modo de avión desactiva el acceso a la red móvil. No podrá transmitir sus lecturas mientras el Modo de avión está activado. El reloj del medidor seguirá funcionando correctamente mientras se encuentra en este modo.



1. Encienda (PWR) el dispositivo BioTel Care® BGM.
2. Puede ingresar a la pantalla Configuración desde el menú de aplicaciones si presiona el icono Configuración o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Configuración.
3. Presione en el icono de Configuración o utilice el botón Entrada para entrar al menú de Configuración (SETTINGS por sus siglas en inglés).

**1.** Puede ingresar a la pantalla Asistencia desde el menú Aplicaciones si presiona el icono Asistencia o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Asistencia.

**2.** Puede abrir una presentación del manual de usuario página por página presionando el botón **VISUALIZACIÓN** O utilíce los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el manual de usuario y, a continuación, presione el botón **ENTRADA**.

Puede deslizar un dedo hacia arriba o hacia abajo y presionar el tutorial que desea ver O usar los botones **ARRIBA/ABAJO** para resaltar el tutorial y luego presionar el botón **ENTRAR**.

**3.** Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **VOLVER** o **INICIO**.

## Configuración de Biotel Care® BGM

En el Biotel Care® BGM la hora se actualiza automáticamente con la fecha y la hora local cuando se establece una conexión móvil.

Si desea ver la configuración predeterminada del medidor, navegue a la pantalla de Configuración.

**Cómo navegar a la pantalla de Configuración**



# Recordatorios

El BioTel Care® BGM le permite crear y administrar recordatorios para las lecturas de glucosa en sangre, los medicamentos o actividades, etc.

1. Puede ingresar a la pantalla Reminders (Recordatorios) desde el menú Applications (Aplicaciones) si presiona el icono REMINDER (Recordatorio) o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar Recordatorios.
2. Puede crear un nuevo recordatorio presionando el botón **CREAR RECORDATORIO**.

Puede editar un recordatorio existente presionando sobre el mismo; esto hará que aparezca la información detallada del recordatorio.

En información detallada, puede cambiar la hora, el título y los días en que los recordatorios se activan presionando sobre cada área. Al presionar el botón **GUARDAR** guarda la configuración de recordatorios. Al presionar el botón **BORRAR RECORDATORIO** borra el recordatorio.

3. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **INICIO**.

## Asistencia

Obtenga apoyo tutorial en el

medidor.

El BGM BioTel Care® le permite ver tutoriales en video, el tutorial de inicio rápido y el manual del usuario, todo en el glucómetro.

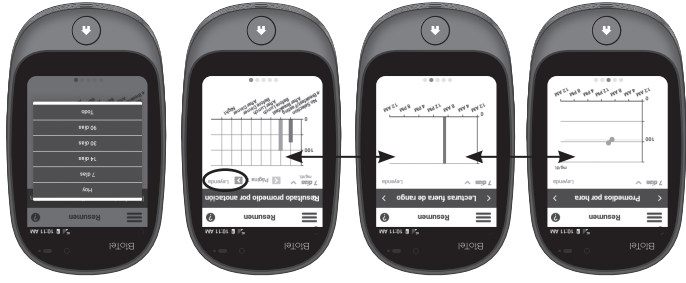


1. Puede ingresar a la pantalla Summary (Resumen) desde el menú Applications (Aplicaciones) si presiona el icono de Summary (Resumen) o usar los botones para seleccionar e ingresar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar **Resumen**.



2. Puede deslizar el dedo hacia la izquierda o derecha, presione los iconos "<" y ">" O use los botones **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse a cada gráfico.

3. También puede seleccionar uno de los siguientes intervalos para generar el gráfico: Hoy, 7, 14, 30, 90 días, Todo.
4. Puede ver la leyenda del gráfico seleccionando el botón **LEYENDA**.
5. Para volver a la pantalla de inicio, presione el botón **INICIO**.





## Resumen de las lecturas anteriores

Muestra las estadísticas de las lecturas anteriores de su **medidor**

El BioTel Care® BGM le permite verificar la estadística de los

resultados anteriores de sus lecturas de glucosa en sangre. La pantalla de resumen tiene 5 gráficos: Objetivo personal de pruebas, Mediciones por rango, Promedios por hora, Lecturas fuera de rango y Resultados promedio por opción.



1. Puede ingresar en la pantalla **Mensajes** desde el menú para seleccionar y presionar el icono **Mensajes** o usar los botones para seleccionar y entrar. También puede usar el Cajón de aplicaciones para seleccionar **Mensajes**.
2. Puede pasar el dedo hacia arriba/abajo O utilizar los botones **ARRIBA/ABAJO** para navegar por cada mensaje.
3. Para volver a la pantalla de Inicio, presione el botón de **INICIO**.

4. Puede introducir detalles del registro, como cantidad, opción y sello de la hora y después presione ENVIAR para guardar y cargar el registro en el servidor.

5. Como crear un nuevo tipo de registro  
Puede presionar el botón **EDITAR** para ingresar en la pantalla **Editar registros** desde la pantalla **agregar registro**. Seleccione el tipo de registro (carbohidratos, medicamentos o actividad) y presione el botón **NUOVO TIPO DE REGISTRO**, donde puede ingresar el nuevo tipo de nombre y la unidad. Después de ingresar el nombre y la unidad del nuevo tipo, presione **GUARDAR**.

6. Presione **GUARDAR** en la pantalla **agregar registro** para guardar el tipo de registro.

7. Como eliminar un nuevo tipo de registro  
Una vez que se ha creado un nuevo tipo de registro, puede eliminarse desde la lista de registros. Desde la pantalla **agregar registro**, seleccione el nuevo tipo de registro que se eliminará. Una vez que esté seleccionado, presione el botón **EDITAR**. Cuando aparezca la pantalla **Nuevo tipo de registro** para editar, presione el botón **ELIMINAR**. Cuando vuelva a aparecer la pantalla **agregar registro**, presione el botón **GUARDAR**.

## Visualización de Mensajes

### Mostrar mensajes en el medidor

El BioTel Care® BGM le permite verificar el historial de mensajes. Los mensajes serán mostrados en orden cronológico con el más reciente en la parte superior.





El icono de la balanza se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de peso desde un dispositivo conectado.



Este icono se utiliza para mostrar la disponibilidad de un menú desplegable.



El icono del termómetro se usa para indicar el registro de temperatura corporal.



El icono del pulsioxímetro se usa para indicar el registro de saturación de oxígeno (SP02).



Este icono indica que el registro asociado no se ha cargado en el servidor. Puede seleccionar el registro y volver a intentar enviarlo.

## Agregar registros en el medidor

### Agree sus registros en el medidor

El BioTel Care® BGM le permite agregar manualmente registros de glucosa en sangre, carbohidratos, medicamento, actividad, peso, presión arterial A1C, SP02 (pulsioxímetro), y Temperatura.

**1.** Puede entrar en el modo **AGREGAR REGISTRO** desde la pantalla de Registros o de el Cajón de aplicaciones presionando el botón **AGREGAR REGISTRO**.

**2.** Seleccione el tipo de registro presionando sobre la opción **O** use el botón **ARRIBA/ABAJO**.

**3.** Presione el botón **CREAR UN REGISTRO** **O** utillice el botón **ENTRADA** para entrar a la pantalla Agregar registros donde puede introducir detalles del registro.

Presione el botón **EDITAR** para editar o crear un nuevo tipo de registro. (Ver paso 5)

El icono del brazalete para tomar la presión arterial se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de glucosa en sangre desde un dispositivo conectado.



El icono de la gota de sangre se usa para indicar que se ha agregado automáticamente un registro de glucosa en sangre a través del modo Prueba de glucosa en sangre.



El icono del teclado se usa para indicar que se ha ingresado un registro manualmente.



## Descripciones

## Símbolo

Glucosa en sangre	📍
Alimentos	🍴
Medicamento	💊
Actividad	🏃
Peso	📏
Presión arterial	🩺
A1C	📊
SP02	💡
Temperatura	🌡️

Los registros de presión arterial que se ingresan manualmente

Los registros de presión arterial

Los registros que no sean de glucosa

Los registros de solución de control



## Lista de iconos del registro

Las siguientes 9 categorías diferentes se pueden mostrar en la pantalla de Registros: Glucosa en sangre, Carbohidratos, Medicamento, Actividad, Peso, Presión arterial, A1C, SP02 (pulsioxímetro), y Temperatura. Cada categoría tiene un icono especial como se muestra en la imagen.

1. Encienda el Biotel Care® BGM usando el botón **PWR**.

2. Presione el icono **REGISTROS** O los botones **ARRIBA/ABAJO/ENTRADA** para acceder a los registros.

3. Pase el dedo hacia arriba o abajo O utilícelo los botones **ARRIBA/ABAJO** para desplazarse por las lecturas almacenadas y otros datos.

4. Presione el botón **Filtrado** para seleccionar un subconjunto de tipos de registros para su visualización.

5. Para salir del menú de Registros, presione el botón **INICIO**.

## Mediciones de glucosa en sangre

Las lecturas de glucosa en sangre se muestran en una esfera de color (azul, verde, naranja o rojo). Cada color indica en qué nivel deseado se encuentra la lectura:

**Azul:** por debajo del objetivo

**Verde:** Al nivel del objetivo

**Naranja:** por encima del nivel deseado  
**Rojo:** Muy por encima del nivel deseado

## Solución de control y otros registros

• Los registros de la solución de control se muestran en un círculo sin color.

• Los registros que no sean de glucosa se muestran en un recuadro rectangular sin color.

• Los registros de presión arterial desde un dispositivo conectado se muestran en un círculo con color (verde, amarillo,

naranja o rojo).

• Los registros de presión arterial que se ingresen manualmente se muestran en un cuadrado con color (verde, amarillo,

naranja o rojo).



El BioTel Care® BGM puede almacenar por lo menos 10,000 registros. Cada registro se almacena con la fecha y la hora.

## Visualización de los registros en el medidor

### D.3 Funciones y configuraciones

Si el problema persiste, llame a Telcare, LLC al (888) 666-4530 (EE. UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional). No haga ninguna prueba de glucosa en sangre hasta que resuelva este problema.

Verifique la fecha de vencimiento y la fecha en que se abrió el frasco de solución de control y de las tiras reactivas. Repita la prueba con una nueva tira reactiva. Si el resultado está aún fuera de rango, utilice un nuevo frasco de solución de control y repita la prueba.

- Pruebas realizadas fuera de la temperatura de operación del medidor (50° F – 104° F) (10° C – 40° C)
- La tira reactiva está dañada
- La tira reactiva tocó la boca del frasco de solución de control.
- El medidor está defectuoso
- Pruebas realizadas fuera de la temperatura de operación del medidor (50° F – 104° F) (10° C – 40° C)
- La solución de control no está a temperatura ambiente
- La solución de control está vencida o contaminada
- La tira reactiva está dañada
- La tira reactiva tocó la boca del frasco de solución de control.
- El medidor está defectuoso
- Pruebas realizadas fuera de la temperatura de operación del medidor (50° F – 104° F) (10° C – 40° C)

Resolución de problemas con la solución de control

Si las pruebas con la solución de control están fuera de rango (muy alta o muy baja), esto puede ser causado por lo siguiente:

1. Verifique siempre la fecha de vencimiento.
2. NO utilice una solución de control vencida.
3. NO CONGEELE. Guarde la solución de control a temperatura ambiente.
4. Nunca toque la boca del frasco de solución de control con la tira reactiva. Esto dañaría la solución restante en el frasco.
5. Anote la "fecha en que se abrió" en la etiqueta del frasco.
6. No use la solución de control si han pasado más de 3 meses desde que la abrió por primera vez.

resultados inexactos.

1. Utilice solamente la Solución de control de glucosa BioTel Care® o Telcare® con Tiras reactivas BioTel Care® BGM o Telcare®. Otras marcas de solución de control o de tiras reactivas pueden producir

## Consejos importantes sobre la solución de control

sangre.

Las lecturas de la Solución de control se almacenan en el medidor pero no se incluyen en los registros de las pruebas de glucosa en

abajo.)

8. Compare la lectura de la pantalla con el rango "Solución de control L1" o "Solución de control L2" impresa en el frasco de las tiras reactivas o en la caja. Si la lectura del medidor está dentro del rango adecuado, seleccione la opción SI. Si no, seleccione la opción NO. Si la lectura está fuera del nivel impreso en la etiqueta del frasco o de la caja que usó, consulte "Resolución de problemas de la solución de control". (consulte la sección,

pantalla del medidor.

7. La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el resultado de la prueba de control aparecerá en la

en la tira de prueba.

6. Toque suavemente el extremo de la tira reactiva con la gota de la solución de control. Debe ver lleno el extremo de la muestra

\* Rango de la solución de control (Las imágenes sirven sólo como referencia. Los números reales pueden variar.)

directamente del frasco.

la solución de control a la tira reactiva el frasco de solución de control. No aplique absorbente. Inmediatamente vuelva a tapar control en una superficie limpia, seca y no L2. Exprima una gota de la solución de

5. Utilice el Nivel 1 de solución para el modo L1. Utilice el Nivel 2 de solución para el modo

- "Telcare" debe estar hacia arriba.
- El extremo de la muestra debe estar hacia arriba.
- No toque la punta para la muestra hasta que aplique la solución de control.



- 2.** Presione en el icono PRUEBA CON SOLUCIÓN DE CONTROL o use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar al Prueba con solución de control. **Cambiar el modo al Modo de solución de control L1.**
- Para hacer la prueba de nivel 1 (L1) de la solución de control, presione el botón **CONTROL L1** O utilícelo los botones **ARRIBA/ABAJ**O para resaltar el botón **CONTROL L1**.



- Presione el icono PRUEBA CON SOLUCIÓN DE CONTROL o use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar al Prueba con solución de control. **Cambiar el modo al Modo de solución de control L2.**
- Para hacer la prueba de nivel 2 (L2) de la solución de control, presione el botón **CONTROL L2** O utilícelo los botones **ARRIBA/ABAJ**O para resaltar el botón **CONTROL L2**.



- 3.** Saque una Tira reactiva Biotel Care® del frasco de tiras reactivas. Cierre el frasco inmediatamente.

**4. IMPORTANTE:**

- Inserte firmemente la tira reactiva al Biotel Care® BGM hasta que quede completamente asentada. La luz del puerto de la tira se encenderá. Continúe introduciendo la tira hasta que aparece
- **“Aplicar nivel 1 Solución de control”** o **“Aplicar nivel 2 Solución de control”**. La palabra “Biotel” debe estar hacia arriba. Si usa tiras reactivas Telcare®,





## D.2 Prueba con solución de control

Las pruebas de la solución de control confirmarán que el BioTel Care® BGM y las tiras reactivas están funcionando correctamente. Debe hacer pruebas de la solución de control cuando:

- Use el medidor por primera vez
- Use un nuevo frasco de tiras reactivas BioTel Care®
- Dejó la tapa del frasco de tiras reactivas abierto
- El medidor se cayó
- Piensa que el medidor y las tiras reactivas no están funcionando correctamente
- Los resultados de la prueba no reflejan cómo se siente
- Prueba de práctica
- Las tiras reactivas han sido expuestas a condiciones ambientales que están fuera del parámetro de temperatura que se indica en la etiqueta

Adquiera solución de control adicional llamando a Telcare, LLC al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional) (L a V 9AM, a 9PM, hora del este)

## Guía paso a paso para pruebas con solución de control

1. Encienda el BioTel Care® BGM con el botón **PWR** en el lado derecho del BGM. El dispositivo mostrará automáticamente la pantalla de inicio con la última lectura como se muestra en la figura.



marcarán con un icono de peligro circular en la lista de Registros.

**SI LA TRANSFERENCIA DE DATOS FALLA, PUEDE UTILIZAR ESTE PRODUCTO COMO CUALQUIER OTRO MEDIDOR DE GLUCOSA.**

**SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL PROFESIONAL DE ATENCIÓN DE LA SALUD SOBRE EL TRATAMIENTO.**

**Entender los resultados de su prueba del nivel de glucosa en sangre**

Los valores de glucosa en sangre puede variar en función del consumo de alimentos, de los medicamentos, la salud, el estrés y el ejercicio. Los rangos ideales para las personas sin diabetes son los siguientes:


- 70 a 100 mg/dL antes de las comidas, y
- 70 a 140 mg/dL después de las comidas

**Qué hacer si obtiene lecturas altas o bajas Y se siente mal.**

Si el BioTel Care® BGM muestra resultados que son “Bajo”, u obtiene un resultado que es superior a 250 mg/dL o inferior a 50 mg/dL Y se siente mal:

- Trate la diabetes según las instrucciones de su Proveedor de atención médica.

Si el BioTel Care® BGM muestra resultados que son “Alto”, u obtiene un resultado que es superior a 250 mg/dL o inferior a 50 mg/dL Y NO se siente mal:

- Verifique el BioTel Care® BGM con una solución de control: consulte la “Guía paso a paso para pruebas con solución de control:” (pg. 20 )
- Lávese las manos, séquelas bien y vuelva a hacer la prueba usando la yema del dedo.

**Si aun así obtiene una lectura alta o baja, comuníquese con su Proveedor de atención médica inmediatamente.**

## **Bibliografía**

1. American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes—2020. Diabetes Care. 2008;31:S12–S54.

**PANTALLA DE RESPUESTA CLÍNICA:**

Durante la transmisión de datos, verá una pantalla que compara su medición con su meta. Para cambiar su objetivo establecido, llame a su proveedor de atención médica (si ya está conectado) o a Soporte al cliente al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional). También podría recibir orientación útil de su proveedor de atención médica respecto a esta lectura, para manejar su diabetes.

**Pasos importantes a seguir si ve un resultado Alto o Bajo**

Si ve Alto o Bajo, su nivel de glucosa en sangre puede ser superior a 600 mg/dL o estar debajo de 20 mg/dL.

Lávese las manos. Séquese bien las manos. Hágase nuevamente la prueba de la yema del dedo. NO HAGÁ la prueba en la palma de la mano o el antebrazo. Si todavía recibe el mismo mensaje, haga una prueba de BGM de BioTel Care® con una solución de control; consulte la "Guía paso a paso para la prueba de control".

**OPCIONAL:** Después de completar con éxito las transmisiones de datos al servidor, puede recibir preguntas con respuestas de opción múltiple. Esta sería una pregunta para su proveedor de atención médica o

estar relacionadas con hacer un nuevo pedido de materiales. Pase el dedo hacia arriba o abajo O utilice los botones **ARRIBA/ABAJO** para seleccionar la respuesta adecuada. Presione la opción O utilice el botón

**ENTRADA** para transmitir.

**Si la Transmisión de los datos No ha tenido éxito**

Si el dispositivo no puede comunicarse con el servidor, aparecerá el siguiente mensaje:

**Sin conexión a la red. Se enviará la lectura cuando vuelva la**

**conexión.**

Los resultados de la prueba serán almacenados en su dispositivo.

Usted mismo puede enviar las lecturas entrando

a Registros desde el menú principal. Para que se realice la transmisión, se requiere una conexión de red. Seleccione la lectura no enviada que aparece en Registros y pulse el botón Sinc (Sincronizar) para transmitir la.

El glucómetro intentará enviar las lecturas no enviadas automáticamente cada 15 minutos o después de enviar la siguiente lectura. Las lecturas que no se puedan transmitir al servidor se

6. Aplicar sangre a la tira reactiva  
Toque suavemente la tira reactiva con la gota de sangre. La tira reactiva absorberá la sangre. Mantenga la tira reactiva en la gota de sangre hasta que vea la muestra de sangre llena el extremo de la tira.

7. Añadir anotaciones al resultado de la prueba

La pantalla comenzará el conteo regresivo. Después de 6 segundos, el nivel de glucosa aparecerá en la pantalla de visualización. Puede seleccionar la Opción de lectura (p. ej., "Antes del desayuno") de la lista que se ve durante o después del conteo regresivo. Pase el dedo hacia abajo o use la tecla **ABAJO** para seleccionar la opción correcta. Presione el botón **CONTINUAR** O use la tecla **ENTRADA** para confirmar.

El resultado de la prueba se almacena automáticamente en el historial del medidor. Si no se selecciona una Opción de lectura en el tiempo asignado, será automáticamente codificado como "Sin anotación".

El resultado de la prueba se almacena automáticamente en el historial del medidor. Si no se selecciona una Opción de lectura en el tiempo asignado, será automáticamente codificado como "Ninguna selección".

8. Envío de los resultados  
Después de presionar el botón CONTINUAR, BioTel Care® BGM enviará los resultados al servidor seguro de Telcare.

9. Retirar la tira de prueba utilizada y desecharla adecuadamente.



**Si los resultados del lugar de prueba alternativo difieren de cómo se siente usted, use la prueba en la yema**

nueva y extraiga una nueva gota de sangre.

medidor mostrará **Error: No hay sangre suficiente**. Inserte una tira el dispositivo. Si la gota de sangre es demasiado pequeña, el

recta, teniendo cuidado de no esparcir la muestra de sangre al quitar de la tapa transparente. Levante el dispositivo de punción en línea sangre suba a la superficie. Puede ver la gota de sangre a través

tapa contra el área por unos pocos segundos para permitir que la punción para ayudar el flujo de sangre. Continúe presionando la

No tenga miedo de ejercer presión al área con el dispositivo de

Mantenga una presión constante en el área y presione el disparador.

ayudar el flujo de sangre.

en un movimiento lento de bombeo por varios segundos para

de la palma. Presione el dispositivo de punción hacia arriba y abajo Presione la apertura de la tapa transparente contra un área carnosa

segundos. Debe sentir como entra en calor.

el lado de la palma con la otra mano durante por lo menos 10

hayán venas, lunares, vello excesivo, ni hueso. Frote vigorosamente para utilizar. Seleccione un lugar en la palma de su mano donde no transparente. Cargue el dispositivo de punción para que esté listo

Prepare el dispositivo de punción con una lanceta nueva y de tapa

## **Hacer la prueba en la palma**

**de utilizar el lugar de prueba alternativo.**

**Debe consultar con su Proveedor de atención médica antes**

cuando la glucosa no está cambiando rápidamente.

estados estables de la glucosa en sangre

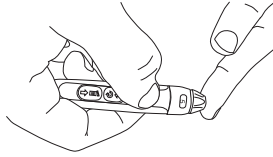
El lugar de prueba alternativo sólo debe usarse durante

cálculo de la dosis de insulina.

la monitorización continua de la glucosa, ni debe usarse para el

El lugar de prueba alternativo no debe utilizarse para calibrar

Apoye el extremo de la punta ajustable contra el lado de la yemadel dedo. Presione el botón de disparo y, a continuación, aparte el dedo del dispositivo de punción después de haber terminado la punción.



## Prueba usando un lugar de prueba alternativo

**Este paquete NO incluye un protector para sitio alternativo. Si necesita uno, contacte a Telcare, LLC.**

**Información importante sobre pruebas en un lugar alternativo**

El BioTel Care<sup>®</sup> BGM puede hacer pruebas de glucosa en sangre de la palma, llamado generalmente como lugar de prueba alternativo, o AST (por sus siglas en inglés).

El usar el lugar de prueba alternativo puede ser menos doloroso que la

prueba en la yema del dedo. Sin embargo, a causa de las diferencias fisiológicas entre la yema de los dedos y la palma, los resultados de AST pueden ser considerablemente diferentes.



- Utilice el dispositivo de punción BioTel Care® que ha sido incluido en el Sistema de monitorización de glucosa en sangre BioTel Care® para obtener una muestra de sangre. El volumen mínimo requerido para una muestra de sangre es 0,8 microlitros.
- Adquiera dispositivos de punción BioTel Care® adicionales llamando a Telcare al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (internacional). (L a V 9AM a 9PM, hora del este).
- Si usa otro tipo de dispositivo de lanceta, consulte las instrucciones que se proporcionan con el dispositivo de lanceta.

## Información importante para el dispositivo de punción

- Para evitar la contaminación, use una nueva lanceta cada vez que haga la prueba. Es importante que deseché con cuidado la lanceta usada después de cada uso para evitar lesiones involuntarias provocadas por las puntas de las lancetas. Es posible que las lancetas usadas sean consideradas en su área como desecho biológico peligroso. Asegúrese de seguir las regulaciones locales adecuadas para desecho.
- Si utiliza toallitas de alcohol para limpiar el dedo o la palma, asegúrese de que la piel esté seca antes de obtener la muestra de sangre.
- La lanceta NUNCA debe ser usada por más de una persona.
- Si el sello está roto, deseché la lanceta.

## de lancetas

## Procedimientos importantes de seguridad con respecto al uso

## Cómo seleccionar la tapa

- En el caso de pruebas en la yema del dedo, use la tapa de color incluida en el dispositivo de punción.
- Para las pruebas en lugares alternativos en la palma de la mano, utilice la tapa transparente.

## Consejos para pruebas en la yema del dedo

- Frote suavemente la mano y el dedo hacia el lugar de la punción para formar una gota de sangre. No apriete o exprima alrededor del lugar de la punción.
- Haga la punción en el costado de la yema del dedo para evitar molestias. Para evitar la formación de callos, elija un lugar de punción diferente cada vez.

## 5. Prepare el dispositivo de punción.

**5.1** Retire la tapa del dispositivo de punción (f) desprendiéndola desde un ángulo.

**5.2** Introduzca una lanceta nueva (h) en el portalancetas (e). Esta acción pondrá al dispositivo en modo de carga.

**5.3** Sostenga el dispositivo de punción con una mano, use su otra mano para desenroscar la tapa (g).

**5.4** Coloque de vuelta en su lugar la tapa del dispositivo de punción (f) alineando la ventana indicadora de ajuste de profundidad (b) con el botón de activación (c).

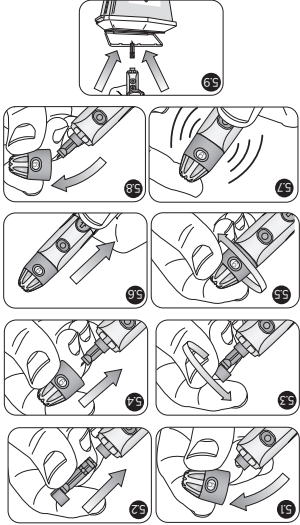
**5.5** Ajuste el dispositivo de ajuste de profundidad (a). El dispositivo leofrece 9 ajustes de profundidad mínima; el nivel 9 es la de profundidad. El nivel 1 es la profundidad más profundo.

**5.6** Para preparar el dispositivo jale hacia atrás del deslizador gris hasta que haga un clic (d), (Es posible que usted ya haya cargado/preparado el dispositivo en el paso 5.2). Ahora ya está listo para obtener su muestra de sangre.

**5.7** Para hacer una punción en su dedo, sostenga firmemente el dispositivo de punción contra la yema de su dedo. Pulse el botón de activación (c). En caso necesario, aplique una presión suave cerca del sitio de punción, hasta que aparezca una gota de sangre.

**5.8** Para liberar la lanceta utilizada, primero retire la tapa del dispositivo de punción (f), empuje el deslizador de liberación de la lanceta hacia adelante y hacia abajo (d). Si la lanceta no se desprende, empuje el deslizador hacia adelante y con cuidado sostenga los lados de la lanceta ya expuesta. Separe la lanceta del dispositivo con firmeza.

**5.9** Debe retirar la lanceta y desecharla de acuerdo con las reglas locales de desecho.





## D.1 Realización de la prueba de glucosa en sangre

- Siga todas las instrucciones de desinfección o limpieza que vengan con el dispositivo de punción que use.
- El medidor y el dispositivo de punción están destinados para un solo usuario y no deben compartirse.
- Asegúrese de lavarse las manos con agua y jabón y de secárselas bien, antes y después de manejar el medidor, el dispositivo de punción o la tira reactiva.

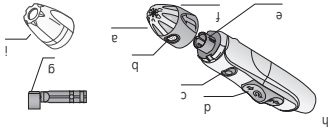
**1.** Encienda el BioTel Care® BGM con el botón **PWR** (Encendido) en el lado derecho del BGM. Mantenga pulsado si está apagado, presión breve si está en el modo de SUSPENSIÓN. El dispositivo mostrará automáticamente la pantalla de inicio.

**2.** Presione en el icono MODO DE PRUEBA O use los tres botones en el lado izquierdo del BGM para entrar a Modo de prueba de glucosa en sangre, BG por sus siglas en inglés.

Cuando esté listo para la prueba de sangre, se verá inserte la tira reactiva.

3. Saque una Tira reactiva BioTel Care® del frasco, y ciérrelo inmediatamente. (Algunos medidores requieren que el usuario ingrese un código del frasco. Las tiras BioTel Care® y Telcare® requieren un código.)

4. Inserte firmemente la tira reactiva al BioTel Care® hasta que quede completamente asentada. La luz del Puerto de la Tira 12 Reactiva se encenderá.





COMPONENTES DEL AUTOLET PLUS (CONSULTE LAS ILUSTRACIONES)

- Dispositivo de ajuste de profundidad
- Ventana indicadora de ajuste de profundidad
- Botón de activación
- Dispositivo deslizando de carga y liberación de la lanceta
- Portalanquetas
- Protector del dispositivo de punción
- Protector de la lanceta
- Lanceta
- Protector opcional para prueba en sitio alternativo (No incluida/se puede solicitar por pedido especial)

## Preparación y seguridad

### Antes de comenzar, asegúrese de:

- Configurar adecuadamente el Medidor de glucosa en sangre BioTel Care® BGM.
- Ejecutar una prueba de control antes del primer uso. (Vea la Guía paso a paso para prueba con solución de control.) (pg. 21 )
- Lávese bien las manos y el lugar donde hará la prueba con agua tibia y jabón. Séquese bien las manos.
- Haga la prueba en un lugar donde el rango de temperatura sea entre 50° F (10° C) y 104° F (40° C). (Vea "Resolución de problemas" para obtener más información.) (pg. 56 )
- Mantenga alejado de la luz solar directa y del calor. Almacene el frasco de las tiras reactivas en un lugar seco y fresco.
- Anote la "fecha en que se abrió" en la etiqueta del frasco. Deseche el frasco y las tiras reactivas que resten 6 meses después de la fecha en que lo abra o si caducó, lo que ocurra primero.
- No utilice el medidor a temperaturas fuera del rango de 50° F (10° C) a 104° F (40° C).
- BioTel Care® BGM es compatible con las tiras reactivas Telcare® y las Soluciones de Control Telcare®.


### Necesitará:

- El BioTel Care® BGM
- Una nueva tira reactiva BioTel Care®
- Un dispositivo de punción con una lanceta nueva y limpia (o lancetas de seguridad)

## AVISOS IMPORTANTES SOBRE RESULTADOS INEXACTOS

Pueden producirse resultados inexactos en individuos severamente hipotensos o en pacientes en estado de shock. Pueden producirse resultados inexactos bajos en individuos que estén en estado hiperosmolar hiperglicémico, con o sin cetosis. Los pacientes críticamente enfermos no deben hacerse pruebas con medidores de glucosa en sangre.

## SIGA ESTAS IMPORTANTES RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

- Siga las instrucciones de limpieza y desinfección para el medidor y dispositivo de punción para evitar el riesgo de patógenos transmitidos por la sangre! (pg. 53 )

Para acceder a todas las aplicaciones disponibles, presione el ícono **ENTRAR** en la barra de aplicaciones en la parte inferior de la pantalla Inicio.

- Inicio
- Modo Prueba
- Ver/agregar registros
- Resumen
- Mensajes
- Aplicaciones
- Tienda de aplicaciones
- Recordatorios
- Configuración
- Asistencia
- Prueba con solución de control

En la pantalla Inicio, deslice un dedo desde el borde izquierdo de la pantalla hacia la derecha O presione el botón de menú en el borde superior izquierdo para abrir el menú Navegación y acceder a las opciones del glucómetro:



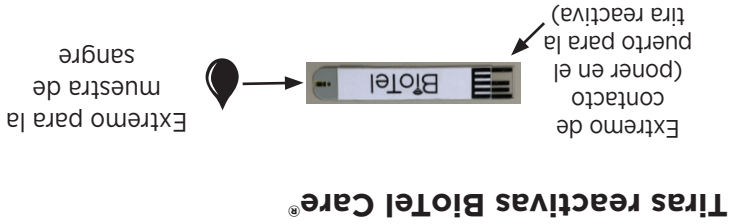
## Pantalla de inicio

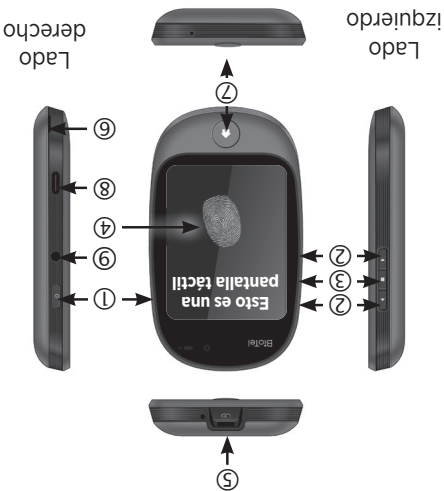


En la pantalla de Inicio, se puede ver lo siguiente:

- ① Intensidad de la señal inalámbrica
- ② Nivel de la batería
- ③ Hora actual
- ④ Última lectura de la prueba
- ⑤ Fecha y hora de la última lectura
- ⑥ Widgets de la pantalla Inicio
- ⑦ Barra de aplicaciones
- ⑧ Cajón de aplicaciones

- Notas importantes sobre las tiras reactivas:**
- Debido a la característica de codificación automática de este medidor, la inserción de la tira será ajustada. Esto está previsto y se vuelve fácil para los usuarios después de algunos intentos.
  - Verifique la fecha de vencimiento impresa en el frasco de las tiras reactivas y su embalaje. NO utilice tiras reactivas vendidas.
  - Use la tira reactiva inmediatamente después de sacarla del frasco. Cierre el frasco inmediatamente después de sacar la tira reactiva.
  - No utilice tiras reactivas que estén mojadas o dañadas.





- ① **Botón de encendido (PWR)**
  - Mantener pulsado el botón de encendido hace que se encienda el medidor cuando está apagado.
  - Aplique presión prolongada al botón de encendido cuando en la pantalla sale una ventana con las siguientes opciones: Apagar, Reiniciar y Modo de avión (Silencio, Vibrar y Sonido).
  - Aplique presión breve al botón de encendido para prender/apagar la pantalla
- ② **ARRIBA/ABAJO**
  - Botones para desplazarse por los menús
- ③ **Botón Entrada**
- ④ **Mostrar pantalla táctil**
- ⑤ **Puerto para la tira reactiva** (lado blanco hacia arriba)
- ⑥ **Compartimiento de acceso de la batería**
  - Utilice el compartimiento para quitar la cubierta de la batería y cambiar la batería
- ⑦ **Botón de cambiar**
  - Presione el botón de volver para volver a la pantalla anterior excepto cuando está en Modo de prueba.

## Desempaquetar el BioTel Care® BGM por primera vez

Antes de comenzar, tómese un momento para revisar el contenido del kit BioTel Care® BGM. El kit debe incluir:



BioTel Care® BGM  
(la batería viene incluida)



Cargador de CA



Dispositivo de punción



Estuche de nailon



Manual del usuario



Guía de inicio rápido

- Tiras reactivas BioTel® Care
- Lancetas BioTel® Care
- Solución de Control Niveles 1 y 2

## Cómo usar el nuevo medidor:

Asegúrese de cargar el medidor de glucosa durante al menos 6 horas antes de su primer uso. Para cargar el medidor de glucosa, utilice el cargador de CA incluido en el kit.

**Importante:** Retire la capa protectora de la pantalla. Espere a que el medidor termine el proceso de arranque para iniciar una prueba cuando se enciende.

## Debe utilizar el BioTel Care® BGM para:

- Hacer pruebas de glucosa en sangre
- Pruebas solamente con muestras de sangre enteras, capilares y frescas

## NO debe utilizar el BioTel Care® BGM para:

- El diagnóstico de la diabetes
- Realizar pruebas de glucosa en sangre en recién nacidos
- Realizar pruebas con sangre arterial
- Realizar pruebas con sangre venosa



*Las imágenes son solo de referencia.*

Gracias por elegir el Sistema Biotel Care® de monitorización de glucosa en sangre. El sistema Biotel Care® consiste en el medidor Biotel Care® y el portal para usuarios. El medidor proporciona lecturas precisas que se envían inmediatamente a su cuenta en línea para almacenar, hacer seguimientos y el historial. También se pueden enviar mensajes personalizados al glucómetro. Este manual le proporcionará todo lo que necesita saber para utilizar el nuevo medidor. Por lo tanto, comencemos!

## C. Primeros pasos

**Bibliografía**

"FDA Public Health Notification: Use of Fingertstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication (Notificación de salud pública de la Administración de Productos Alimentarios y Farmacéuticos de EE.UU. (FDA): El uso de dispositivos de punción digital en más de una persona representa riesgos de transmisión de patógenos sanguíneos: Comunicado Inicial)" (2010) [http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm](http://wayback.archive-it.org/7993/201701101103014/http://www.fda.gov/MedicalDevices/Safety/AlertsandNotices/ucm224025.htm)

"CDC Clinical Reminder: Use of Fingertstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens (Recordatorio clínico del Centro para el control y prevención de enfermedades de EE.UU (CDC, por sus siglas en inglés): El uso de dispositivos de punción digital en más de una persona representa riesgos de transmisión de patógenos sanguíneos)" (2010) <https://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingertstick-DevicesBGM.html>

"Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections: Approved Guideline—Third Edition (Protection of Laboratory Workers from Occupationally Acquired Infections: Directrices aprobadas—Tercera Edición)." Instituto de Normas Clínicas y de Laboratorio (CLSI, por sus siglas en inglés), documento M29-A3, (ISBN 1-56238-567-4).

**Horario de atención:**  
Lunes - viernes, 9AM - 9PM hora del este.

Para asistencia técnica, llame a Telcare, LLC al (888) 666-4530 (EE.UU.) o (1) (978) 610-4688 (Internacional).

El uso de este dispositivo en múltiples pacientes puede propagar la transmisión del virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), el virus de la Hepatitis B (VHB), el virus de la Hepatitis C (VHC), u otros patógenos sanguíneos.

Veá las instrucciones Desinfección y limpieza de su medidor, para ver los mejores procedimientos para evitar la propagación de enfermedades, tales como, Hepatitis B (pg. 53 [1]).

Cualquier dispositivo de punción.



El Sistema BioTel Care® de monitorización de glucosa en sangre se destina para la medición cuantitativa de glucosa capilar fresca en muestras de sangre obtenidas de la yema de los dedos, del antebrazo o de la palma de la mano. El uso previsto es para personas no profesionales con diabetes para ayudarlas en el manejo de la diabetes. Está indicado para uso en el hogar (de venta libre [OTC, por sus siglas en inglés]) y es para uso en un solo paciente y no debe compartirse. Los resultados de la prueba han sido calibrados mediante plasma para facilitar la comparación con métodos de laboratorio clínico. Las pruebas se realizan fuera del cuerpo (uso diagnóstico in vitro). El Sistema de monitorización de glucosa en sangre BioTel Care® está compuesto por el Medidor de glucosa en sangre BioTel Care®, las Tiras reactivas para pruebas de glucosa en sangre BioTel Care®, y la Solución de control de glucosa BioTel Care®. El Sistema BioTel Care® de monitorización de glucosa en sangre no es adecuado para el diagnóstico de la diabetes ni para uso neonatal. Las pruebas en la palma de la mano y el antebrazo deben hacerse sólo durante estados estables cuando la glucosa no está cambiando rápidamente. El glucómetro BioTel Care® usa la transmisión celular de datos para enviar los resultados de la prueba a la base de datos en la nube Telserve, de Telcare, y recibir mensajes de Telserve. El Sistema BioTel Care® de monitorización de glucosa en sangre no ha sido diseñado para proporcionar orientación sobre el tratamiento automatizado o sobre decisiones, tampoco debe utilizarse como sustituto a recomendaciones médicas profesionales.

## B. Instrucciones de seguridad importantes

- El Sistema de monitorización de glucosa en sangre BioTel Care® y el dispositivo de punción son para uso en un solo paciente.
- No comparta su uso con nadie, incluyendo miembros de la familia!
- No utilice en varios pacientes!
- No transfiera la propiedad.

Como todas las partes del kit pueden entrar en contacto con su sangre, todas las partes se consideran material biológico peligroso. Las partes del kit tienen el potencial de transmitir enfermedades contagiosas, aún después de haberlas desinfectado y limpiado.

El usuario debe lavarse las manos minuciosamente con agua y jabón y secárselas bien después de manejar el medidor, las tiras reactivas y

Este producto contiene una batería interna recargable. Para conservar la carga de la batería este producto apaga la pantalla después de un minuto en que no se utiliza. El producto puede activarse, ya sea insertando una tira reactiva o presionando el Botón de Inicio o botón de Encendido

## **Contenido**

<b>A</b>	Uso previsto (pg. 4)
<b>B</b>	Instrucciones de seguridad importantes (pg. 4)
<b>C</b>	Primeros pasos (pg. 5)
<b>D</b>	Su Biotel Care® BGM (pg. 7)
<b>D.1</b>	Realización de la prueba de glucosa de sangre (pg. 12)
<b>D.2</b>	Prueba con solución de control (pg. 20)
<b>D.3</b>	Funciones y configuraciones (pg. 23)
<b>E</b>	Cómo personalizar su glucómetro (pg. 35)
<b>F</b>	Modo clásico (pg. 41)
<b>F.1</b>	Realización de la prueba de glucosa en sangre (pg. 43)
<b>F.2</b>	Visualización de su historial en el medidor (pg. 46)
<b>F.3</b>	Prueba con solución de control (pg. 46)
<b>F.4</b>	Configuración del Biotel Care® BGM (pg. 50)
<b>G</b>	Mantenimiento del Biotel Care® BGM y del dispositivo de punción (pg. 52)
<b>H</b>	Cómo guardar el medidor Biotel Care® BGM y las tiras reactivas (pg. 56)
<b>I</b>	Resolución de problemas (pg. 56)
<b>J</b>	Sobre el sistema (pg. 61)
<b>K</b>	Términos de servicio/uso (pg. 67)
<b>L</b>	Política de confidencialidad (pg. 82)

## Operadores

El nombre de la operadora de telefonía móvil en el que el medidor está conectado actualmente.



Indica el estado actual de carga de la batería. La energía de la batería restante está representado de una manera estándar, conocido por la mayoría de los usuarios, en la que rojo descarga casi total, y niveles adicionales de blanco que indican progresivamente estados de carga más completa.



Indica que la batería se está cargando. Estos elementos se muestran en una forma animada desde la parte superior a la inferior con el fin de representar la carga activa del medidor de la batería.



Indica que la batería tiene poca carga y es necesario cargarla.



Indica la potencia de la señal inalámbrica entre la estación base y el medidor de manera familiar para la mayoría de los usuarios. Señal de barras adicionales representan una mayor intensidad de la señal. Los usuarios con dos barras o menos podrían tener transmisión y recepción de datos lentas y poco fiables.



El ícono de triángulo indica que el medidor está usando el servicio itinerante (roaming) en la red de un proveedor de telefonía celular que no es su proveedor local.



La letra "X" se utiliza para indicar que no hay conectividad inalámbrica.

Manual del usuario

**Biotel**  
CARE<sup>®</sup>